

COLECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA



GUÍA DEL INSTRUCTOR

Policía Orientada a la Solución de Problemas en la Comunidad Módulo I



SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



**SECRETARIADO
EJECUTIVO**
DEL SISTEMA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA



La presente publicación es parte de la estrategia de generación de conocimiento del programa Juntos para la Prevención de la Violencia (JPV) de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) en México. USAID contribuye al fortalecimiento de los sistemas locales de prevención integrados por actores del sector público y privado, organizaciones de la sociedad civil y académicos, en su capacidad para diseñar, implementar y evaluar políticas y prácticas de prevención de la violencia.

USAID ha consolidado un conjunto de “Colecciones” consistentes en herramientas, manuales, sistematizaciones, evaluaciones y guías con el objetivo de fortalecer las capacidades de los sistemas locales para atender el problema de la violencia y delincuencia en el corto, mediano y largo plazo, asegurando que la gestión del conocimiento y la evidencia sean generadas continuamente y trasciendan el período de ejecución del programa de USAID.

“Este documento fue producido para su revisión por USAID. Fue preparado por el Observatorio Nacional Ciudadano como subcontratista de Chemonics International Inc. bajo el proyecto de USAID / México Juntos para la Prevención de la Violencia, primer contrato No. AID-523-C-15-00002.”

“Esta serie de documentos es posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Su contenido es responsabilidad de los autores y no refleja necesariamente el punto de vista de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos de América.”

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	8
PLAN DEL MÓDULO.....	9
PLANES DE SESIÓN.....	12
DESARROLLO DE ACTIVIDADES.....	20
MODELO DE EVALUACIÓN	33
Propuesta para la acreditación del módulo.....	33
Propuesta para la evaluación de las actividades del módulo.....	34
Rúbricas de las actividades.....	34

CRÉDITOS

Diseño gráfico:
Jocelyn Castañeda

Enero, 2020

INTRODUCCIÓN

Esta guía del instructor está dividida en cuatro apartados: en el primero, *Plan del módulo*, el instructor encontrará información sobre los objetivos del módulo, su duración, resultados de aprendizaje esperados, las estrategias de enseñanza-aprendizaje y materiales de consulta. En el segundo apartado, *Planes de sesión*, se brindan instrucciones detalladas sobre cómo impartir cada uno de los temas abordados en el módulo, incluyendo la duración de cada tema y los recursos necesarios para desarrollarlo. En el tercer apartado, *Desarrollo de actividades*, se encuentran las instrucciones para la implementación y evaluación de las actividades. Por último, al final de la guía se encuentra el *Modelo de evaluación*.

PLAN DE MÓDULO

A continuación se presenta el plan del módulo, con instrucciones sobre los objetivos, resultados de aprendizaje, duración, población objetivo, estrategia de enseñanza-aprendizaje, y materiales de consulta.

PLAN DEL MÓDULO				
NOMBRE DEL MÓDULO	Policía Orientada a la Solución de Problemas en la comunidad			
Objetivo del módulo	Identificar las diferencias entre hechos delictivos, faltas administrativas y conflictos comunitarios para la propuesta de posibles soluciones mediante el método SARA y de acuerdo al modelo POP	Duración	12 horas	
Resultado(s) del aprendizaje	Aplicar los modelos de POP y SARA en las actividades policiales cotidianas	Dirigido a	Policías municipales y/o locales de escala media y escala básica	
TEMA(S)	SUBTEMA(S)	NÚMERO DE HORAS	ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	MATERIAL DE CONSULTA
0. Introducción	0.1 Bienvenida e introducción al tema, objetivos y resultados de aprendizaje	0.16	Exposición	Presentación del instructor Guía del Participante
	0.1 Autopresentación de los participantes	0.16	Autopresentación	Lista de participantes

TEMA(S)	SUBTEMA(S)	NÚMERO DE HORAS	ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	MATERIAL DE CONSULTA
1. Modelo de Policía Orientada a la Solución de Problemas y Justicia Cívica	1.1 Policía Orientada a la Solución de Problemas (POP)	0.50	Exposición	Presentación del instructor Guía del Participante
	1.2 Conflicto comunitario, falta administrativa y delito	0.66	Exposición y aprendizaje colaborativo	Presentación del instructor Guía del Participante
	1.3 Pasos para implementar POP en los municipios de México	0.66	Exposición y aprendizaje colaborativo	Presentación del instructor Guía del Participante
2. SARA	2.1 Introducción a SARA	0.16	Exposición	Presentación del instructor Guía del Participante
3. Scanning	3.1 Introducción a Scanning	0.16	Exposición y aprendizaje colaborativo	Presentación del instructor Guía del Participante
	3.2 Patrullaje estratégico	0.50	Exposición y aprendizaje colaborativo	Presentación del instructor Guía del Participante
	3.3 Cuadrantes	1.5	Exposición y aprendizaje colaborativo	Presentación del instructor Guía del Participante
	3.4 Entrevista a la comunidad	1.5	Exposición y aprendizaje colaborativo	Presentación del instructor Guía del Participante
	3.5 Características de los conflictos	0.32	Exposición y aprendizaje colaborativo	Presentación del instructor Guía del Participante

TEMA(S)	SUBTEMA(S)	NÚMERO DE HORAS	ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	MATERIAL DE CONSULTA
4. Analysis	4.1 Introducción a Analysis	0.16	Exposición	Presentación del instructor Guía del Participante
	4.2 Clasificación de los problemas	1.25	Exposición y aprendizaje colaborativo	Presentación del instructor Guía del Participante
	4.3 Triángulo de análisis del problema	1.00	Exposición y aprendizaje colaborativo	Presentación del instructor Guía del Participante
5. Response	5.1 Introducción a Response	0.16	Exposición	Presentación del instructor Guía del Participante
	5.2 Planteamiento de la estrategia	1.25	Exposición y aprendizaje colaborativo	Presentación del instructor Guía del Participante
	5.3 Estrategias a implementar	0.32	Exposición y aprendizaje colaborativo	Presentación del instructor Guía del Participante
6. Assessment	6.1 Introducción a Assessment	0.16	Exposición	Presentación del instructor Guía del Participante
	6.2 Pasos para la evaluación	0.32	Exposición y aprendizaje colaborativo	Presentación del instructor Guía del Participante
	6.3 Evaluación de impacto	1.16	Exposición y aprendizaje colaborativo	Presentación del instructor Guía del Participante

PLANES DE SESIÓN

A continuación se presentan las instrucciones sobre cómo impartir cada uno de los temas abordados en el módulo, incluyendo contenidos, tiempos, modelo de evaluación, y recursos materiales y didácticos necesarios para el desarrollo de la capacitación.

DÍA I

PLAN DE SESIÓN					
TEMA	0. Introducción			DÍA	Uno
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	Conocer los temas y alcances del módulo			DURACIÓN	0.32 horas (20 minutos)
SUBTEMAS(S)	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE/EVALUACIÓN	TIEMPO	EVALUACIÓN	RECURSO, MATERIALES O DIDÁCTICOS
0.1 Bienvenida e introducción al tema, objetivo y resultados de aprendizaje	Bienvenida e introducción al tema, objetivos y resultados de aprendizaje, programa del módulo	Exposición	10 minutos	-	Presentación del instructor Guía del Participante
0.2 Autopresentación de los participantes	Nombre y contexto profesional del participante	Autopresentación	10 minutos	-	Lista de participantes

PLAN DE SESIÓN				
TEMA	I. Modelo de Policía Orientada a la Solución de Problemas y Justicia Cívica		DÍA	Uno
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	Conocer la importancia de una estrategia que defina el perfil y la actuación de un policía, tanto para identificar y resolver conflictos y actos delictivos como para entender conductas y patrones que sirvan para prevenirlos		DURACIÓN	1.8 horas (110 minutos)

SUBTEMAS(S)	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE/EVALUACIÓN	TIEMPO	EVALUACIÓN	RECURSO, MATERIALES O DIDÁCTICOS
1.1 Policía Orientada a la Solución de Problemas (POP)	Introducción al Modelo de Policía Orientada a la Solución de Problemas	Exposición	30 minutos	-	Presentación del instructor Guía del Participante
1.2 Conflicto comunitario, falta administrativa y delito	Definición y diferencias entre conflicto comunitario, falta administrativa y delito	Exposición y aprendizaje colaborativo	40 minutos	Revisión de los resultados de la actividad 1 según rúbrica	Presentación del instructor Guía del Participante Memorama (material del desarrollo de la actividad)
1.3 Pasos para implementar POP en los municipios de México	Puntos a considerar para la implementación de POP	Exposición y aprendizaje colaborativo	40 minutos	Revisión de los resultados de la actividad 2 según rúbrica	Presentación del instructor Guía del Participante Pizarrón y plumones

PLAN DE SESIÓN					
TEMA	2. SARA			DÍA	Uno
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	Comprender la importancia de aplicar SARA y sus herramientas para la resolución de conflictos			DURACIÓN	0.16 horas (10 minutos)
SUBTEMAS(S)	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE/EVALUACIÓN	TIEMPO	EVALUACIÓN	RECURSO, MATERIALES O DIDÁCTICOS
2.1 Introducción a SARA	Breve descripción de qué es SARA	Exposición	10 minutos	-	Presentación del instructor Guía del Participante

PLAN DE SESIÓN					
TEMA	3. Scanning (Detección del problema)			DÍA	Uno
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	Diseñar y recolectar la información necesaria para realizar diagnósticos			DURACIÓN	3.8 horas (230 minutos)
SUBTEMAS(S)	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE/EVALUACIÓN	TIEMPO	EVALUACIÓN	RECURSO, MATERIALES O DIDÁCTICOS
3.1. Introducción a Scanning		Exposición y aprendizaje colaborativo	10 minutos	-	Presentación del instructor Guía del Participante Pizarrón y plumones

SUBTEMAS(S)	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE/EVALUACIÓN	TIEMPO	EVALUACIÓN	RECURSO, MATERIALES O DIDÁCTICOS
3.2 Patrullaje estratégico	Acercamiento a la comunidad a través de una metodología	Exposición y aprendizaje colaborativo	20 minutos	-	Presentación del instructor Guía del Participante Pizarrón y plumones
3.3 Cuadrantes		Exposición y aprendizaje colaborativo	90 minutos	Revisión de los resultados de la actividad 3 según rúbrica	Presentación del instructor Guía del Participante Pizarrón y plumones
3.4 Entrevista a la comunidad		Exposición y aprendizaje colaborativo	90 minutos	Revisión de los resultados de las actividades 4 y 5 según rúbrica	Presentación del instructor Guía del Participante Pizarrón y plumones
3.5 Características de los conflictos		Exposición y aprendizaje colaborativo	20 minutos		Presentación del instructor Guía del Participante Pizarrón y plumones

DÍA 2

PLAN DE SESIÓN					
TEMA	4. Analysis (Análisis)			Día	Dos
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	Dotar de capacidad analítica a los participantes para que sean capaces de crear diagnósticos apegados a la realidad de los problemas			DURACIÓN	2.6 horas (157 minutos)
SUBTEMAS(S)	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE/EVALUACIÓN	TIEMPO	EVALUACIÓN	RECURSO, MATERIALES O DIDÁCTICOS
4.1 Introducción a Analysis		Exposición	10 minutos	-	Presentación del instructor Guía del Participante Pizarrón y plumones
4.2 Clasificación de los problemas	Entendimiento del origen de los conflictos	Exposición y aprendizaje colaborativo	85 minutos	Revisión de los resultados de la actividad 6 según rúbrica	Presentación del instructor Guía del Participante Pizarrón y plumones
4.3 Triángulo de análisis del problema		Exposición y aprendizaje colaborativo	60 minutos	Revisión de los resultados de la actividad 7 según rúbrica	Presentación del instructor Guía del Participante Pizarrón y plumones

PLAN DE SESIÓN						
TEMA	5. Response (Respuesta)				Día	Dos
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	Comprenderá la importancia de desarrollar estrategias y/o respuesta para la solución de los conflictos de su comunidad				DURACIÓN	1.9 horas (115 minutos)
SUBTEMAS(S)	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE/EVALUACIÓN	TIEMPO	EVALUACIÓN	RECURSO, MATERIALES O DIDÁCTICOS	
5.1 Introducción a <i>Response</i>		Exposición	10 minutos	-	Presentación del instructor Guía del Participante Pizarrón y plumones	
5.2 Planteamiento de la estrategia	Posibles soluciones a las problemáticas encontradas en la etapa de Análisis	Exposición	20 minutos	-	Presentación del instructor Guía del Participante Pizarrón y plumones	
5.3 Estrategias a implementar	Implementación de una estrategia para solucionar un problema específico	Exposición y aprendizaje colaborativo	85 minutos	Revisión de los resultados de la actividad 8 según rúbrica	Presentación del instructor Guía del Participante Pizarrón y plumones	

PLAN DE SESIÓN						
TEMA	6. Assessment (Evaluación)				Día	Dos
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	Comprenderá la importancia de desarrollar estrategias y/o respuesta para la solución de los conflictos de su comunidad				DURACIÓN	1.6 horas (100 minutos)
SUBTEMAS(S)	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE/EVALUACIÓN	TIEMPO	EVALUACIÓN	RECURSO, MATERIALES O DIDÁCTICOS	
6.1 Introducción a <i>Assessment</i>		Exposición	10 minutos	-	Presentación del instructor Guía del Participante Pizarrón y plumones	
6.2 Pasos para la evaluación	Consideraciones para la evaluación de la estrategia seleccionada en la etapa de Respuesta	Exposición	20 minutos	-	Presentación del instructor Guía del Participante Pizarrón y plumones	
6.3 Evaluación de impacto	Evaluación de la estrategia implementada y valoración de los siguientes pasos	Exposición y aprendizaje colaborativo	70 minutos	Revisión de los resultados de la actividad 8 según rúbrica	Presentación del instructor Guía del Participante Pizarrón y plumones	

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

A continuación se presentan las instrucciones respectivas a los ejercicios o actividades que realizarán los participantes. Además, se incluye el material necesario para cada actividad, así como las reglas para la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

ACTIVIDAD 1			
TEMA DEL MÓDULO	I. Modelo de Policía Orientada a la Solución de Problemas y Justicia Cívica	SUBTEMA DEL MÓDULO	I.2 Conflicto comunitario, falta administrativa y delito
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Diferenciando problemas	DURACIÓN	15 minutos
OBJETIVO(S)	Definir faltas administrativas, delitos y conflictos comunitarios a partir de la detección de patrones y causas	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	Conocer los conceptos de faltas administrativas, delitos y conflictos comunitarios
INSTRUCCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD			
<ol style="list-style-type: none"> Integrar grupos de 4 personas (1 memorama por grupo). Se jugará en pares, es decir, 2 equipos de 2 personas. Identificar y diferenciar, a través de un memorama, la definición o descripción de los siguientes conceptos: <ol style="list-style-type: none"> conflictos comunitarios delitos faltas administrativas información y datos delictivos diagnóstico del problema tipos de conductas y eventos 			

MATERIAL(ES) PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD	
Memorama de conceptos y definiciones o descripciones	
EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD 1	
TIPO DE EVALUACIÓN	Comparación de resultados del trabajo colaborativo. Retroalimentación del instructor
PROCESO DE EVALUACIÓN	Cada equipo expone sus hallazgos al instructor. El instructor evalúa cada trabajo según la rúbrica
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	Rúbrica de la actividad 1

ACTIVIDAD 2			
TEMA DEL MÓDULO	I. Modelo de Policía Orientada a la Solución de Problemas y Justicia Cívica	SUBTEMA DEL MÓDULO	I.3 Pasos para implementar POP en los municipios de México
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Pasos para llevar a la práctica el Modelo POP	DURACIÓN	15 minutos
OBJETIVO(S)	Interpretar los pasos necesarios para la implementación del Modelo de Policía Orientada a la Solución de Problemas	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	Conocer los componentes y elementos para la implementación de POP
INSTRUCCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD			
<ol style="list-style-type: none"> Integrar grupos de 4 personas (un cuestionario por grupo). El cuestionario se resolverá en pares, es decir, 2 equipos de 2 personas. Identificar y diferenciar cada uno de los pasos del Modelo POP señalando qué argumentos describen y cómo se relacionan entre ellos (seleccionar “Falso” o “Verdadero”) 			

MATERIAL(ES) PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD	
Cuestionario con preguntas y respuestas que se marcan con “Falso” o “Verdadero”	
EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD 2	
TIPO DE EVALUACIÓN	Retroalimentación verbal
PROCESO DE EVALUACIÓN	El instructor reúne los trabajos de los equipos y los revisa según la rúbrica
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	Rúbrica de la actividad 2

ACTIVIDAD 3			
TEMA DEL MÓDULO	3. Scanning	SUBTEMA DEL MÓDULO	3.3. Cuadrantes
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Patrullaje por cuadrantes	DURACIÓN	30 minutos
OBJETIVO(S)	Brindar al participante las herramientas prácticas necesarias para establecer un patrullaje por cuadrantes con el fin de recolectar información e identificar conflictos	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	Pensamiento crítico para el desarrollo de cuadrantes en la comunidad

INSTRUCCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD

1. Una vez terminada la explicación del subtema 3.3 Patrullaje por cuadrantes, solicitar a los participantes que se pongan de pie y realicen lo siguiente:
 - a. Para romper el hielo y crear afinidad entre los participantes, formar equipos dependiendo del mes en que nacieron. Si los grupos quedan desiguales, se pueden ajustar dependiendo del criterio del instructor.
 - b. Solicitar a los equipos que establezcan un nombre y un líder para su equipo. El nombre debe tener una temática (la temática queda a discreción del instructor).
2. Una vez conformados los equipos, introducir el caso planteado en la Actividad 3:

La ciudad Villa Chica cuenta con una población de 187,251 habitantes y tiene una extensión territorial de 2,338.4 kilómetros cuadrados. En el 2019, se presentó un total de 1,616 delitos y 500 faltas administrativas. Cuentan con 50 colonias (cada colonia cuenta con 1,000 casas y 10 conjuntos habitacionales), 10 escuelas, 35 iglesias y 5 asociaciones civiles. Algunas de las colonias registran lo siguiente:

- La colonia “Los Álamos” se encuentra en la zona poniente de la ciudad y posee una pandilla que se denomina “Corazón negro”, cuyos miembros han sido detenidos por consumir y distribuir estupefacientes.
- La colonia “San Isidro” es colindante a la colonia “Los Álamos”. Registra algunas faltas administrativas cometidas por menores, y riñas entre los oriundos de la colonia y la pandilla “Corazón negro”, las cuales han escalado a lesiones.
- La colonia “Tequicorral” se encuentra en el noroeste de la ciudad y ha tenido registros de violencia familiar.
- La colonia “Infonavit”, que se encuentra en el sur de la ciudad, registra llamadas al 911 por las recurrentes fiestas que hacen algunos vecinos.
- La colonia “San Rafael”, que se encuentra en el oriente, es una de las colonias donde se reportan más llamadas al 911 por altercados vecinales.
- Las colonias “San Pedro” y “San Juan” se encuentran en el sureste de la ciudad. En estas colonias se encuentran las pandillas “12D”, “Los Blues” y “Los Caifanes”.

INSTRUCCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD

- En la colonia “Centro”, al ser el lugar donde existen más bares, se registra un alto número de personas en estado de ebriedad y bajo el influjo de sustancias tóxicas. Estas personas alteran el orden público y realizan sus necesidades básicas en espacios públicos.
- Las colonias restantes registran algunos eventos como cerrar calles para realizar fiestas, peleas de animales, disparar armas de fuego, entre otras.

Con base en esto, los participantes deberán responder lo siguiente:

- o ¿De qué forma definirían las características de los cuadrantes?
- o Considerando los recursos con los que cuenta su unidad, ¿de qué manera realizarían el patrullaje? (Asignación de roles de responsabilidad y estrategia de patrullaje)

3. Solicitar a los participantes que realicen una primera lectura del caso para aclarar las dudas existentes.
4. Si todas las dudas fueron aclaradas, la actividad y el tiempo comenzarán a correr (si el tiempo no es suficiente, el instructor puede ampliarlo dependiendo de las condiciones del módulo).
 - a. Solicitar a los participantes ser lo más creativos posibles.
5. Al finalizar la actividad, solicitar a cada equipo que exponga su estrategia.

Nota: si el instructor lo considera necesario, se puede agregar datos al caso para facilitar la creación de estrategias.

MATERIAL(ES) PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD

1. Guía del Participante
2. Cuaderno de ejercicios
3. Hojas blancas o papel bond
4. Plumones
5. Lapiceros
6. Colores
7. Proyector (si los participantes lo requieren)

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD 3

TIPO DE EVALUACIÓN	Reflexión escrita y verbal
PROCESO DE EVALUACIÓN	Cada equipo entrega las respuestas al instructor para que revise su calidad en cuanto a especificación. Posteriormente, se exponen los retos presentados en los trabajos entregados
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	Rúbrica de la actividad 3

ACTIVIDAD 4			
TEMA DEL MÓDULO	3. Scanning	SUBTEMA DEL MÓDULO	3.4 Entrevistas a la comunidad
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Entrevistas a la comunidad	DURACIÓN	30 minutos
OBJETIVO(S)	Desarrollar herramientas comunicativas para fortalecer los vínculos con su comunidad.	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	Potencializar las habilidades para relacionarse con la comunidad y así poner obtener información

INSTRUCCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD

1. Una vez terminada la explicación de la sección 3.4 Entrevistas a la comunidad, solicitar a los participantes que se vuelvan a integrar en equipos. Se recomienda que sean los mismos equipos que los de la actividad 3, no obstante, si el instructor lo considera necesario, puede cambiarlos.

- a. Si se decide cambiar los equipos, realizar lo siguiente:
 - Enumerar al grupo y dividirlo en equipos por número. Por ejemplo, si hay 30 personas, enumerarlas del 1 al 5 para formar equipos con el mismo número de participantes. Así, los “1” forman un equipo, los “2” otro, y así sucesivamente.
- b. Nuevamente, pedir a cada equipo que seleccione a su líder y se nombre a sí mismo con alguna temática.

2. Cuando los equipos estén conformados, introducir el caso planteado en la **Actividad 4:**

Don Juan es el carnicero más popular de la colonia “San Isidro”, y es quien tiene conocimiento de todos los eventos ocurridos en dicha colonia. Don Juan había informado a la policía que los hijos de una de las vecindades fueron quienes utilizaron fuegos artificiales e incendiaron uno de los buzones de la avenida Miguel Alemán. También informó de las riñas entre la pandilla “Corazón negro” y los vecinos de la colonia.

El director de la secundaria pública “Jaime Torres Bodet”; el director de la preparatoria “Cristóbal Colón” (ubicada en la colonia “Los Álamos”); en conjunto con los jefes de manzana de la colonia, han realizado diferentes conferencias para evitar que los jóvenes consuman estupefacientes y bebidas alcohólicas. Algunos de los miembros de la pandilla “Corazón Negro” fueron estudiantes en esta escuela secundaria. El director los describe como alumnos sobresalientes, pero destaca que el ambiente familiar y social que tenían los orilló a andar con malos pasos.

Si bien, las agrupaciones de jóvenes no son un delito o infracción, a las pandillas “I2D”, “Los Blues” y “Los Caifanes” que dominan las colonias de “San Pedro” y “San Juan”, las han encontrado consumiendo bebidas alcohólicas y estupefacientes en lotes baldíos. Además, se sabe que poseen algunas armas blancas, sin embargo, ningún conflicto ha escalado.

La colonia “Centro” no cuenta con ningún informante más que lo que se ha registrado en las bitácoras de campo de los policías. Se han realizado algunas detenciones a las personas que alteran el orden público.

INSTRUCCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD

En la colonia “San Rafael”, la familia Corzo es la causante de la mayoría de las llamadas de emergencia al 911, ya que constantemente tienen discusiones con sus vecinos debido a que tiran su basura en los lugares no asignados. Una de estas discusiones terminó en daños a la propiedad y en riñas.

Las familias Serrano y Rodríguez, oriundas de la colonia “Infonavit”, realizan fiestas de manera constante, donde se consumen bebidas alcohólicas en las áreas comunales. Una de las fiestas causó llamadas al 911 reportando que había menores de edad y que habían dejado las áreas comunales sucias.

Con base en lo anterior, los participantes deben responder lo siguiente:

- 1) ¿De qué forma se acercarán a la comunidad? (Diseño de bitácora de campo)
- 2) Además de acudir a los jefes de manzana, ¿a qué otros miembros de la comunidad se acercarán?
- 3) ¿Cuál sería su actuar ante las pandillas “I2D”, “Los Blues” y “Los Caifanes”?
- 4) ¿Cómo solucionarían los problemas?

3. Solicitar a los participantes que realicen una primera lectura del caso para aclarar las dudas existentes.

4. Si todas las dudas fueron aclaradas, la actividad y el tiempo comenzarán a correr (si el tiempo no es suficiente, el instructor puede ampliarlo dependiendo de las condiciones del módulo).

- a. Solicitar a los participantes que sean lo más creativos posibles
- b. Los participantes pueden usar los resultados de la dinámica anterior para plantear esta actividad
- c. Solicitar a los participantes que recreen una escena de acercamiento/entrevista con algún miembro de la comunidad

5. Al finalizar la actividad, solicitar a cada equipo que exponga su estrategia.

MATERIAL(ES) PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD

- 1. Guía del Participante
- 2. Cuaderno de ejercicios
- 3. Hojas blancas o papel bond
- 4. Plumones
- 5. Lapiceros
- 6. Colores

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD 4

TIPO DE EVALUACIÓN	Reflexión escrita y verbal
PROCESO DE EVALUACIÓN	Cada equipo entrega las respuestas al instructor para que revise su calidad en cuanto a especificación. Posteriormente, se exponen los retos presentados en los trabajos entregados
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	Rúbrica de la actividad 4

ACTIVIDAD 5			
TEMA DEL MÓDULO	3. Scanning	SUBTEMA DEL MÓDULO	3.4 Entrevistas a la comunidad
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Interlocución de lluvia de ideas para encuadre del tema Scanning	DURACIÓN	20 minutos
OBJETIVO(S)	Expresar su opinión y comprensión de la etapa de Scanning	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	Capacidad de vincular la teoría con la práctica en materia de scanning

INSTRUCCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD

- Una vez finalizada la lección de Scanning, y si la infraestructura lo permite, solicitar a los participantes que se pongan de pie y acomoden las sillas en círculo.
 - El instructor puede sentarse junto a los participantes o quedarse de pie
- Preguntar a los participantes si existen dudas.
- Si todas las dudas fueron aclaradas, la actividad y el tiempo comenzarán a correr (si el tiempo no es suficiente, el instructor puede ampliarlo dependiendo de las condiciones del módulo).
- Solicitar a los participantes que pasen la pelota y que cuenten del 1-20. El instructor parará la numeración y quien tenga la pelota en sus manos deberá responder la pregunta que el instructor realice:

- ¿Qué opinas del Scanning?
- ¿Crees que el Scanning será útil para tu labor cotidiana?
- ¿Consideras que contar con toda la información del diagnóstico mejorará tu labor?
- ¿Cuáles son los problemas más frecuentes en tu comunidad?
- ¿Crees que el patrullaje estratégico te será útil?
- ¿Consideras que actualmente realizas patrullajes estratégicos?
- ¿Crees que actualmente te acercas y escuchas a tu comunidad?
- ¿De qué forma priorizarías los problemas?
- ¿Crees importante priorizar los problemas? ¿Por qué?

- Si se considera necesario, se pueden proyectar las preguntas
- Si se considera necesario, la pregunta puede realizarse a todo el grupo.

MATERIAL(ES) PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD

- Guía del Participante
- Cuaderno de ejercicios
- Pelota
- Proyector

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD 5

TIPO DE EVALUACIÓN	Reflexión verbal
PROCESO DE EVALUACIÓN	Participación del participante
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	Rúbrica de la actividad 5

ACTIVIDAD 6			
TEMA DEL MÓDULO	4. Analysis	SUBTEMA DEL MÓDULO	4.2 Clasificación de los problemas
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Análisis de los problemas	DURACIÓN	30 minutos
OBJETIVO(S)	Ser capaces de dotar de características analíticas a los problemas	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	Disposición para involucrarse en la resolución de problemas y comprensión de la importancia de recolectar información

INSTRUCCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD

- Una vez finalizada la lección de Analysis, dividir a los participantes en grupos de tres, y asignar los temas: delitos, faltas administrativas, y conflictos comunitarios.
 - Solicitar a los participantes que designen un nombre y un líder de equipo.
- Cuando los equipos estén conformados, introducir el caso planteado en la **Actividad 6**:

Al considerar el contexto; las faltas administrativas y conflictos más recurrentes en “Villa Chica” son:
Faltas administrativas: riñas, tirar basura en vía pública, alterar el orden público ingiriendo bebidas alcohólicas o estupefacientes, causar ruidos o sonidos que molesten la tranquilidad de la ciudadanía, y pandillas que hacen daño a la propiedad ajena.

Conflictos comunitarios: suceden en los conjuntos habitacionales, porque el vecino Erick Téllez realiza reuniones de manera constante. Si bien, estas reuniones respetan los niveles de decibeles permitidos, terminan hasta altas horas de la noche y no hay control de las personas que entran al edificio. La mayoría de ellas terminan en riñas. María Serrano, jefa de manzana, ha intentado resolver este conflicto sin éxito.

Con base en lo anterior, y retomando los resultados de las actividades de cuadrantes y entrevistas a la comunidad, los participantes deberán realizar un breve análisis de los delitos donde se considere lo siguiente:

- ¿Qué consideras que origina los problemas?
- Los altercados por violencia familiar en la colonia “Tequicorral” no los puede tratar la policía, sin embargo, ¿qué crees que origina este tipo de violencia?

Clasificación de los problemas de acuerdo a la tabla 2, e identificación de los facilitadores
Razones inmediatas por las que se originan los problemas
Realización de un Triángulo de Análisis de Problemas
 ¿Qué fuentes de información incluirías para el análisis?
 ¿Cómo incluirías el patrullaje estratégico?
 ¿De qué forma incluirías a la población?

- Solicitar a los participantes que realicen una primera lectura del caso para aclarar las dudas existentes.

INSTRUCCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD	
4.	Si todas las dudas fueron aclaradas, la actividad y el tiempo comenzarán a correr (si el tiempo no es suficiente, el instructor puede ampliarlo dependiendo de las condiciones del módulo). <ul style="list-style-type: none"> a. Solicitar a los participantes ser lo más creativos posibles b. Solicitar a los participantes que recreen una escena de acercamiento/entrevista con algún miembro de la comunidad
5.	Al finalizar la actividad, solicitar a cada equipo que exponga su análisis.
Nota: si el instructor considera necesario, puede agregar datos al caso para facilitar la creación de estrategias.	

MATERIAL(ES) PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD	
1.	Guía del Participante
2.	Cuaderno de ejercicios
3.	Hojas blancas o papel bond
4.	Plumones
5.	Lapiceros
6.	Colores

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD 6	
TIPO DE EVALUACIÓN	Reflexión escrita y verbal
PROCESO DE EVALUACIÓN	Cada equipo entrega las respuestas al instructor para que revise su calidad en cuanto a especificación. Posteriormente, se exponen los retos presentados en los trabajos entregados
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	Rúbrica de la actividad 6

ACTIVIDAD 7			
TEMA DEL MÓDULO	4. Analysis	SUBTEMA DEL MÓDULO	4.3 Triángulo de análisis del problema
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Interlocución de lluvia de ideas para encuadre del tema Analysis	DURACIÓN	20 minutos
OBJETIVO(S)	Expresar su opinión y comprensión de la etapa de Analysis	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	Capacidad de vincular la teoría con la práctica en materia de analysis

INSTRUCCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD	
1.	Una vez finalizada la lección de Analysis, y si la infraestructura lo permite, solicitar a los participantes ponerse de pie y acomodar las sillas en círculo. <ul style="list-style-type: none"> a. El instructor puede sentarse junto a los participantes o quedarse de pie
2.	Preguntar a los participantes si existen dudas.
3.	Si todas las dudas fueron aclaradas, la actividad y el tiempo comenzarán a correr (si el tiempo no es suficiente, el instructor puede ampliarlo dependiendo de las condiciones del módulo).
4.	Solicitar a los participantes que pasen la pelota y que cuenten del 1-20. El instructor parará la numeración y quien tenga la pelota en sus manos deberá responder la pregunta que el instructor realice: <ul style="list-style-type: none"> <i>¿Qué opinas del Analysis?</i> <i>¿Crees que esto ya se encuentra implementado en tu estación policial?</i> <i>¿Consideras que, al contar con toda la información emanada del segundo diagnóstico, mejorará tu labor?</i> <i>¿Consideras que darle esta especificidad a los problemas puede ayudarte a resolver conflictos? En tu estación policial, ¿cómo previenen los delitos?</i> a. Si así se considera, se pueden proyectar las preguntas
5.	Si se considera necesario, la pregunta puede realizarse a todo el grupo.

MATERIAL(ES) PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD	
1.	Guía del Participante
2.	Cuaderno de ejercicios
3.	Pelota
4.	Proyector

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD 7	
TIPO DE EVALUACIÓN	Reflexión escrita y verbal
PROCESO DE EVALUACIÓN	Cada equipo entrega las respuestas al instructor para que revise su calidad en cuanto a especificación. Posteriormente, se exponen los retos presentados en los trabajos entregados
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	Rúbrica de la actividad 7

ACTIVIDAD 8			
TEMA DEL MÓDULO	5. Response	SUBTEMA DEL MÓDULO	5.3 Estrategias a implementar
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Buscando una solución	DURACIÓN	60 minutos
OBJETIVO(S)	Identificar posibles soluciones ante la problemática presentada en una comunidad	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	Capacidad de vincular la teoría con la práctica en materia de Response

INSTRUCCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD

1. Una vez finalizada la lección de Response, introducir el caso planteado en la **Actividad 8:**

Durante el primer trimestre de 2018, en la localidad “Potrillo”, los reportes de llamadas al 911 por presencia de jóvenes (menores de edad entre ellos) en estado de ebriedad y realizando actos vandálicos en parques y calles han incrementado drásticamente, al punto de que esta situación se convirtió en la principal razón por la que la comunidad se ponía en contacto con el 911.

A raíz de lo anterior, un grupo de policías se dio a la tarea de recolectar toda la información relativa a este tema, tomando los reportes de 2014 a la fecha, con el objetivo de poder analizarlos y buscar patrones que les permitieran entender el fenómeno para así atender la problemática.

Entre los principales hallazgos encontraron que: 8 de cada 10 reportes ocurrían en el mismo sector de la localidad; que estos incidentes ocurrían principalmente cerca de calles que también habían reportado no tener alumbrado público, o bien que se encontraban cerca de terrenos baldíos; y que la mayoría de las llamadas se registraron aproximadamente a la misma hora, sin importar el día de la semana.

2. Solicitar a los participantes que realicen una primera lectura del caso para aclarar las dudas existentes.

3. Si todas las dudas fueron aclaradas, la actividad y el tiempo comenzarán a correr (si el tiempo no es suficiente, el instructor puede ampliarlo dependiendo de las condiciones del módulo).

a. Solicitar a los participantes que respondan las siguientes preguntas en sus cuadernos:

¿Qué otros datos hacen falta para contar con un mayor análisis?

¿De qué manera buscarías una solución al problema?

¿Podrías involucrar a más personas para solucionar el problema (por ejemplo, miembros de la sociedad civil)?

Describe los pasos para llegar a la solución de la problemática

4. Al finalizar la actividad, solicitar a los participantes que expongan sus respuestas al grupo.

MATERIAL(ES) PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD

1. Presentación del caso
2. Cuaderno
3. Proyector

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD 8	
TIPO DE EVALUACIÓN	Reflexión escrita y verbal
PROCESO DE EVALUACIÓN	Cada equipo entrega las respuestas al instructor para que revise su calidad en cuanto a especificación. Posteriormente, se exponen los retos presentados en los trabajos entregados
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	Rúbrica de la actividad 8

ACTIVIDAD 9			
TEMA DEL MÓDULO	6. Assessment	SUBTEMA DEL MÓDULO	6.3. Evaluación de impacto
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	¿El problema sí se solucionó?	DURACIÓN	60 minutos
OBJETIVO(S)	Que los participantes sean capaces de evaluar posibles soluciones a la problemática presentada en una comunidad	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	Capacidad de vincular la teoría con la práctica en materia de Assessment

INSTRUCCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD

1. Una vez finalizada la lección de Assessment, introducir el caso planteado en la Actividad 9:

A partir del caso “Potrillo”:

Han pasado tres meses desde la implementación de las respuestas y/o soluciones que propusiste a tus supervisores. Es momento de que se realice la evaluación para valorar si el problema ha disminuido o sigue igual.

2. Solicitar a los participantes que realicen una primera lectura del caso para aclarar las dudas existentes.

3. Si todas las dudas fueron aclaradas, la actividad y el tiempo comenzarán a correr (si el tiempo no es suficiente, el instructor puede ampliarlo dependiendo de las condiciones del módulo).

a. Solicitar a los participantes que respondan las siguientes preguntas en sus cuadernos:

¿En qué tipo de información te basarías para valorar si el programa ha disminuido?

Explica el proceso de evaluación que realizarías y a quiénes involucrarías en el proceso

En un caso supuesto de que el problema no se hubiera solucionado, ¿qué recomendarías hacer?

4. Al finalizar la actividad, solicitar a los participantes que expongan sus respuestas al grupo.

MATERIAL(ES) PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD

1. Presentación del caso
2. Cuaderno
3. Proyector

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD 8	
TIPO DE EVALUACIÓN	Reflexión escrita y verbal
PROCESO DE EVALUACIÓN	Cada equipo entrega las respuestas al instructor para que revise su calidad en cuanto a especificación. Posteriormente, se exponen los retos presentados en los trabajos entregados
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	Rúbrica de la actividad 9

MODELO DE EVALUACIÓN

A continuación se presenta el modelo de evaluación para la acreditación del módulo. Se propone un modelo de carácter formativo. Todas las actividades e intervenciones realizadas por el participante en el módulo reciben una retroalimentación por parte del instructor, lo cual permite aclarar dudas o precisar los contenidos abordados.

Propuesta para la acreditación del módulo

Se propone otorgar la acreditación del módulo siempre y cuando el participante obtenga una calificación final de 60 o mayor. A continuación, se presentan los niveles de desempeño y calificación final para acreditar el módulo.

DESEMPEÑO	CALIFICACIÓN FINAL	ACREDITACIÓN DEL MÓDULO
Excelente	90 – 100	Sí
Bueno	89-75	Sí
Satisfactorio	74-60	Sí
Deficiente	Menos de 60	No

Propuesta para la evaluación de las actividades del módulo

Respecto a la evaluación de las actividades del módulo, se propone considerar una calificación máxima de 100 por actividad. A continuación se muestra la propuesta para la evaluación de las actividades del módulo.

ACTIVIDAD A EVALUAR	CALIFICACIÓN MÁXIMA	PONDERACIÓN PARA LA CALIFICACIÓN FINAL
Actividad 1: Diferenciando problemas	100	5%
Actividad 2: Pasos para llevar a la práctica el Modelo POP	100	5%
Actividad 3: Patrullaje por cuadrantes	100	20%
Actividad 4: Entrevistas a la comunidad	100	10%
Actividad 5: Interlocución de lluvia de ideas para encuadre del tema <i>Scanning</i>	100	10%
Actividad 6: Análisis de los problemas	100	15%
Actividad 7: Interlocución de lluvia de ideas para encuadre del tema <i>Analysis</i>	100	10%
Actividad 8: Buscando una solución	100	10%
Actividad 9: ¿El problema sí se solucionó?	100	15%

Rúbricas de las actividades

ACTIVIDAD 1						
Criterio/ indicador	Peso	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Deficiente (1)	Puntaje logrado
Definición de conceptos	50%	7 de los 7 conceptos y definiciones correctos (100 puntos)	5 de los 7 conceptos y definiciones correctos (75 puntos)	3 de los 7 conceptos y definiciones correctos (50 puntos)	1 de los 7 conceptos y definiciones correcto (25 puntos)	
Capacidad total de la actividad		100 puntos		Calificación total del participante para esta actividad		
Ponderación máxima de la actividad para calificación final		5%		Porcentaje de la calificación final obtenida por el participante por esta actividad		

Notas:

1. Para cada categoría se califica de 4 puntos a 1 punto por ítem.
2. Cada punto por ítem se convierte al peso correspondiente por categoría = $(\text{"puntaje por ítem"} \times \text{"peso"}) / 4 =$ puntos obtenidos por el participante.

3. La calificación total obtenida por el participante para esta actividad (puntos) es igual a los puntos obtenidos por el participante
4. El porcentaje de la calificación final obtenido por el participante por esta actividad = $(\text{"Calificación total del participante para esta actividad (puntos)"} \times \text{"Ponderación máxima de la actividad para calificación final"}) / 100.$

ACTIVIDAD 2						
Criterio/ indicador	Peso	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Deficiente (1)	Puntaje logrado
Aprendizaje con base en resultados	50%	7 de los 7 pasos correctos (100 puntos)	5 de los 7 pasos correctos (75 puntos)	3 de los 7 pasos correctos (50 puntos)	1 de los 7 pasos correcto (25 puntos)	
Capacidad total de la actividad		100 puntos		Calificación total del participante para esta actividad		
Ponderación máxima de la actividad para calificación final		5%		Porcentaje de la calificación final obtenida por el participante por esta actividad		

Notas:

1. Para cada categoría se califica de 4 puntos a 1 punto por ítem.
2. Cada punto por ítem se convierte al peso correspondiente por categoría = $(\text{"puntaje por ítem"} \times \text{"peso"}) / 4 =$ puntos obtenidos por el participante.
3. La calificación total obtenida por el participante para esta actividad (puntos) es igual a los puntos obtenidos por el participante
4. El porcentaje de la calificación final obtenido por el participante por esta actividad = $(\text{"Calificación total del participante para esta actividad (puntos)"} \times \text{"Ponderación máxima de la actividad para calificación final"}) / 100.$

ACTIVIDAD 3						
Criterio/ indicador	Peso	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Deficiente (1)	Puntaje logrado
Creatividad de las estrategias formuladas	40%	El equipo agregó datos prácticos al caso que sirvieron para una mayor comprensión del ejercicio	El equipo agregó datos prácticos al caso	El equipo consideró agregar datos prácticos al caso, pero no fueron suficientes para una mayor comprensión del ejercicio	El equipo se limitó a utilizar los datos brindados en el caso	
Presentación gráfica de las estrategias: 1. El ejemplo es claro y apegado al tema 2. El ejemplo ayuda a un mejor entendimiento del tema 3. El ejemplo es visualmente atractivo	10%	El equipo cumplió con los tres rubros en la presentación de su estrategia	El equipo cumplió con dos rubros en la presentación de su estrategia	El equipo cumplió con un rubro en la presentación de su estrategia	El equipo no utilizó ningún material gráfico para presentar su estrategia	
Calidad de la estrategia: 1. Manejo de conceptos 2. Es clara, eficiente y efectiva para responder al problema 3. Está presentada de forma ordenada 4. Los ejemplos están relacionados para una mayor comprensión 5. Es proactiva	40%	El equipo cumplió con los cinco rubros en la calidad de su estrategia	El equipo cumplió con cuatro rubros en la calidad de su estrategia	El equipo cumplió con tres rubros en la calidad de su estrategia	El equipo contempló dos o menos rubros en la calidad de su estrategia	

ACTIVIDAD 3						
Criterio/ indicador	Peso	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Deficiente (1)	Puntaje logrado
Trabajo en equipo	5%	Todo el equipo demostró interés, se involucró en la actividad, mostró dominio del tema y se escucharon todas las opiniones	Por lo menos cinco participantes mostraron interés, dominio del tema y se involucraron en la actividad	Cuatro o menos participantes mostraron interés, dominio del tema y se involucraron en la actividad	El equipo no mostró interés en la formulación de la actividad	
Capacidad total de la actividad		100 puntos		Calificación total del participante para esta actividad		
Ponderación máxima de la actividad para calificación final		10%		Porcentaje de la calificación final obtenida por el participante por esta actividad		

Notas:

1. Para cada categoría se califica de 4 puntos a 1 punto por ítem.
2. Cada punto por ítem se convierte al peso correspondiente por categoría = $(\text{"puntaje por ítem"} \times \text{"peso"}) / 4 =$ puntos obtenidos por el participante.
3. La calificación total obtenida por el participante para esta actividad (puntos) es igual a los puntos obtenidos por el participante
4. El porcentaje de la calificación final obtenido por el participante por esta actividad = $(\text{"Calificación total del participante para esta actividad (puntos)"} \times \text{"Ponderación máxima de la actividad para calificación final"}) / 100.$

ACTIVIDAD 4						
Criterio/indicador	Peso	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Deficiente (1)	Puntaje logrado
Planteamiento de las entrevistas a la comunidad que consideran a: 1. Sacerdotes, jefes de manzana, directores, etc. 2. Padres de familia 3. Pandillas 4. Otros	20%	El equipo planteó entrevistar a los cuatro miembros descritos	El equipo planteó entrevistar a tres de los miembros descritos	El equipo planteó entrevistar a dos de los miembros descritos	El equipo no planteó entrevistar a ningún miembro de la comunidad	
Estrategia planteada ante las pandillas: 1. Es proactiva 2. Muestra empatía con los jóvenes 3. Es coherente	20%	La estrategia se basa en ser policías proactivos	N/A	N/A	La estrategia se basa en ser policías reactivos	
Planteamiento de la estrategia final: 1. Es clara, eficiente y efectiva para resolver el problema 2. Es proactiva 3. Cuenta con la opinión de la comunidad 4. Está presentada de forma ordenada 5. Toma en cuenta los resultados de la actividad pasada 6. Responde a una lógica coherente y de fácil aplicación	50%	El equipo cumplió con cuatro o más rubros en el planteamiento de su estrategia y mostró un total dominio del tema	El equipo cumplió con tres rubros en el planteamiento de su estrategia y mostró dominio del tema	El equipo cumplió con dos rubros en el planteamiento de su estrategia, pero presentó fallas en el dominio del tema	El equipo solo contempló un rubro (o ninguno) y no demostró dominio del tema	

ACTIVIDAD 4						
Criterio/indicador	Peso	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Deficiente (1)	Puntaje logrado
Recreación de la escena: 1. Es coherente con el tema 2. Se apega a la realidad 3. Aplica los conocimientos teóricos 4. Es dinámica y divertida para los demás participantes Trabajo en equipo	5%	El equipo cumplió con los cuatro rubros en la recreación de la escena y se apegó totalmente a la realidad	N/A	N/A	El equipo solo contempló un rubro (o ninguno) y no se apegó a la realidad	
Trabajo en equipo	5%	Todo el equipo demostró interés y dominio del tema, se involucró en la actividad y se escucharon todas las opiniones	Por lo menos cinco participantes mostraron interés, dominio del tema y se involucraron en la actividad	Cuatro o menos participantes mostraron interés, dominio del tema y se involucraron en la actividad	El equipo no mostró interés en la formulación de la actividad	
Capacidad total de la actividad		100 puntos		Calificación total del participante para esta actividad		
Ponderación máxima de la actividad para calificación final		10%		Porcentaje de la calificación final obtenida por el participante por esta actividad		

Notas:

1. Para cada categoría se califica de 4 puntos a 1 punto por ítem.
2. Cada punto por ítem se convierte al peso correspondiente por categoría = $((\text{"puntaje por ítem"} \times \text{"peso"}) / 4) =$ puntos obtenidos por el participante.
3. La calificación total obtenida por el participante para esta actividad (puntos) es igual a los puntos obtenidos por el participante
4. El porcentaje de la calificación final obtenido por el participante por esta actividad = $(\text{"Calificación total del participante para esta actividad (puntos)"} \times \text{"Ponderación máxima de la actividad para calificación final"}) / 100.$

ACTIVIDAD 5						
Criterio/ indicador	Peso	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Deficiente (1)	Puntaje logrado
Participación	45%	El participante se mostró activo durante la dinámica	El participante mostró interés	Se tuvo que solicitar al participante realizar una intervención	El participante no participó durante la dinámica	
Calidad de la participación 1. Se apega al tema 2. Es coherente 3. Recupera los conceptos teóricos aprendidos en la lección 4. Logra combinar la teoría con ejemplos prácticos	55%	El participante cumplió con los cuatro rubros	El participante cumplió con tres de los rubros	El participante cumplió con dos de los rubros	El participante cumplió con un rubro	
Capacidad total de la actividad		100 puntos		Calificación total del participante para esta actividad		
Ponderación máxima de la actividad para calificación final		10%		Porcentaje de la calificación final obtenida por el participante por esta actividad		

Notas:

1. Para cada categoría se califica de 4 puntos a 1 punto por ítem.
2. Cada punto por ítem se convierte al peso correspondiente por categoría = $(\text{"puntaje por ítem"} \times \text{"peso"}) / 4 =$ puntos obtenidos por el participante.
3. La calificación total obtenida por el participante para esta actividad (puntos) es igual a los puntos obtenidos por el participante
4. El porcentaje de la calificación final obtenido por el participante por esta actividad = $(\text{"Calificación total del participante para esta actividad (puntos)}" \times \text{"Ponderación máxima de la actividad para calificación final"}) / 100.$

ACTIVIDAD 6						
Criterio/ indicador	Peso	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Deficiente (1)	Puntaje logrado
Creatividad de las estrategias formuladas	40%	El equipo agregó datos prácticos al caso que ayudaron a una mayor comprensión del ejercicio	El equipo agregó datos prácticos al caso	El equipo consideró agregar datos prácticos al caso, pero no fueron suficientes para una mayor comprensión del ejercicio	El equipo se limitó a utilizar los datos brindados en el caso	
Calidad de la estrategia: 1. Manejo de conceptos 2. Es clara, eficiente y efectiva para responder al problema 3. Está presentada de forma ordenada 4. Los ejemplos están relacionados para una mayor comprensión 5. Es proactiva	40%	El equipo cumplió con los cinco rubros en la calidad de su estrategia	El equipo cumplió con cuatro rubros en la calidad de su estrategia	El equipo cumplió con tres rubros en la calidad de su estrategia	El equipo contempló dos o menos rubros en la calidad de su estrategia	
Trabajo en equipo	5%	Todo el equipo demostró interés, dominio del tema, se involucró en la actividad y se escucharon todas las opiniones	Por lo menos cinco participantes mostraron interés, dominio del tema y se involucraron en la actividad	Cuatro o menos participantes mostraron interés, dominio del tema y se involucraron en la actividad	El equipo no mostró interés en la formulación de la actividad	

Capacidad total de la actividad	100 puntos	Calificación total del participante para esta actividad	
Ponderación máxima de la actividad para calificación final	10%	Porcentaje de la calificación final obtenida por el participante por esta actividad	

Notas:

1. Para cada categoría se califica de 4 puntos a 1 punto por ítem.
2. Cada punto por ítem se convierte al peso correspondiente por categoría = $(\text{"puntaje por ítem"} \times \text{"peso"}) / 4 =$ puntos obtenidos por el participante.
3. La calificación total obtenida por el participante para esta actividad (puntos) es igual a los puntos obtenidos por el participante
4. El porcentaje de la calificación final obtenido por el participante por esta actividad = $(\text{"Calificación total del participante para esta actividad (puntos)}" \times \text{"Ponderación máxima de la actividad para calificación final"}) / 100.$

ACTIVIDAD 7						
Criterio/ indicador	Peso	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Deficiente (1)	Puntaje logrado
Participación	45%	El participante se mostró activo durante la dinámica	El participante mostró interés	Se tuvo que solicitar al participante realizar una intervención	El participante no participó durante la dinámica	
Calidad de la participación 1. Se apegó al tema 2. Es coherente 3. Recupera los conceptos teóricos aprendidos en la lección 4. Logra combinar la teoría con ejemplos prácticos	55%	El participante cumplió con los cuatro rubros	El participante cumplió con tres rubros	El participante cumplió con dos rubros	El participante cumplió solo con un rubro (o ninguno)	
Capacidad total de la actividad	100 puntos		Calificación total del participante para esta actividad			
Ponderación máxima de la actividad para calificación final	10%		Porcentaje de la calificación final obtenida por el participante por esta actividad			

Notas:

1. Para cada categoría se califica de 4 puntos a 1 punto por ítem.
2. Cada punto por ítem se convierte al peso correspondiente por categoría = $(\text{"puntaje por ítem"} \times \text{"peso"}) / 4 =$ puntos obtenidos por el participante.
3. La calificación total obtenida por el participante para esta actividad (puntos) es igual a los puntos obtenidos por el participante
4. El porcentaje de la calificación final obtenido por el participante por esta actividad = $(\text{"Calificación total del participante para esta actividad (puntos)}" \times \text{"Ponderación máxima de la actividad para calificación final"}) / 100.$

ACTIVIDAD 8						
Criterio/ indicador	Peso	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Deficiente (1)	Puntaje logrado
Batería de preguntas	100%	El participante respondió las cuatro preguntas y comentó al menos una de estas con sus compañeros	El participante respondió tres preguntas y comentó al menos una de estas con sus compañeros	El participante respondió dos preguntas y comentó al menos una de estas con sus compañeros	El participante respondió una pregunta	
Capacidad total de la actividad		100 puntos		Calificación total del participante para esta actividad		
Ponderación máxima de la actividad para calificación final		10%		Porcentaje de la calificación final obtenida por el participante por esta actividad		

Notas:

1. Para cada categoría se califica de 4 puntos a 1 punto por ítem.
2. Cada punto por ítem se convierte al peso correspondiente por categoría = $(\text{"puntaje por ítem"} \times \text{"peso"}) / 4 =$ puntos obtenidos por el participante.
3. La calificación total obtenida por el participante para esta actividad (puntos) es igual a los puntos obtenidos por el participante
4. El porcentaje de la calificación final obtenido por el participante por esta actividad = $(\text{"Calificación total del participante para esta actividad (puntos)"} \times \text{"Ponderación máxima de la actividad para calificación final"}) / 100.$

ACTIVIDAD 9						
Criterio/ indicador	Peso	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Deficiente (1)	Puntaje logrado
Batería de preguntas	100%	El participante logró responder las tres preguntas y comentó al menos dos de estas con sus compañeros	El participante logró responder dos preguntas y comentó al menos una de estas con sus compañeros	El participante logró responder una pregunta y comentó al menos una de estas con sus compañeros	El participante logró responder una pregunta	
Capacidad total de la actividad		100 puntos		Calificación total del participante para esta actividad		
Ponderación máxima de la actividad para calificación final		10%		Porcentaje de la calificación final obtenida por el participante por esta actividad		

Notas:

1. Para cada categoría se califica de 4 puntos a 1 punto por ítem.
2. Cada punto por ítem se convierte al peso correspondiente por categoría = $(\text{"puntaje por ítem"} \times \text{"peso"}) / 4 =$ puntos obtenidos por el participante.
3. La calificación total obtenida por el participante para esta actividad (puntos) es igual a los puntos obtenidos por el participante
4. El porcentaje de la calificación final obtenido por el participante por esta actividad = $(\text{"Calificación total del participante para esta actividad (puntos)"} \times \text{"Ponderación máxima de la actividad para calificación final"}) / 100.$

