

EVALUACIÓN INSTITUCIONAL ENCUESTA INSTITUCIONAL



**INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS
FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA
MORELOS, 2023**

FEBRERO, 2024

CONTENIDO

- I. Nota metodológica
- II. Resultados Muestrales
- III. Principales Hallazgos y Recomendaciones
- IV. Conclusiones
- V. Evidencia fotográfica

NOTA METODOLÓGICA

OBJETIVO

De acuerdo con los Lineamientos Generales de Evaluación del FASP 2023, el **objetivo** de la encuesta institucional es conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública de las entidades federativas de manera aleatoria, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que se desarrollan sus actividades.

DISEÑO DE LA MUESTRA

El tamaño de muestra fue determinado a partir del número de entrevistas mínimo para cada corporación, el cual fue definido en los Lineamientos Generales del FASP 2023. Una vez establecido el tamaño, la muestra fue seleccionada de forma aleatoria.

CUESTIONARIOS

En total se realizaron **453 entrevistas**, de las cuales 400 fueron respuestas válidas y se distribuyeron de la siguiente manera:

	Custodios Penitenciarios	Policía de Investigación	Policía Estatal	Total
Entrevistas efectivas	89	68	243	400


Se realizó un muestreo aleatorio con reemplazo, con el fin de cubrir el total de entrevistas señaladas en los Lineamientos de Evaluación del FASP. Se levantó un margen adicional en las encuestas por función policial, a manera de evaluar a satisfacción en su totalidad las encuestas que llegaran a tener algún error en la captura.

PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN Y PROCESAMIENTO

Se presentó el plan de trabajo junto con el cronograma, en el cual se informó que el levantamiento de las encuestas es en formato de papel y contestada con bolígrafo de tinta azul la cual se presentó de forma presencial. Para garantizar que los elementos respondan en su totalidad las preguntas y de manera correcta, se dio lectura frente a grupo pregunta por pregunta, con el fin de ir aclarando cualquier duda que se presentara, bajo la coordinación de un grupo de 3 aplicadores para su correcta ejecución conforme a lo que estipulaba la convocatoria.

En caso de que algún elemento tuviera alguna duda en las preguntas aplicadas en la encuesta, se le resolvieron de manera personalizada a fin de asegurar que la información de la encuesta fuera satisfactoria sin alterar, inducir o intervenir en su apreciación u opinión personal.

Una vez concluida la evaluación en su totalidad, se capturó la información manualmente encuesta por encuesta a una hoja de EXCEL para después proceder a vaciar la información en el programa IBM SPSS Statistics.



FECHAS Y LUGARES DE LEVANTAMIENTO

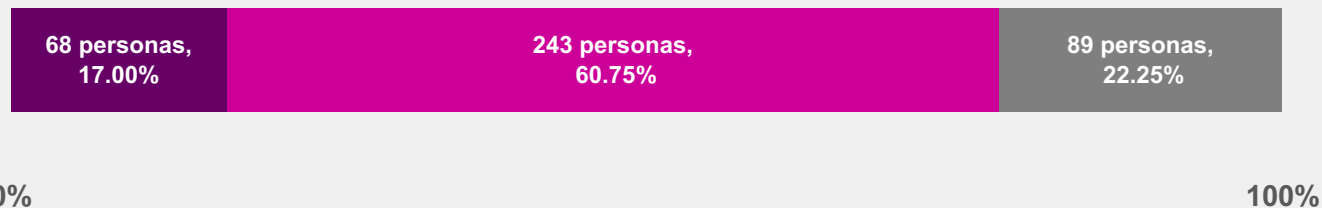
FECHA	CANTIDAD	FOLIO (encuestas validadas)	FUNCIÓN	LUGAR
14/11/2023	26			
15/11/2023	39			
16/11/2023	47	1 a 243	DE PREVENCIÓN, REACCIÓN O DE INVESTIGACIÓN EN LA INSTITUCIÓN POLICIAL (POLICÍA ESTATAL)	C5 MORELOS CENTRO DE COORDINACIÓN COMANDO CONTROL COMUNICACIONES Y COMPUTO
17/11/2023	63			
18/11/2023	51			
19/11/2023	17			
21/11/2023	28	244 a 311	DE INVESTIGACIÓN EN LA PROCURADURÍA GENERAL O FISCALÍA (POLICÍA MINISTERIAL O EQUIVALENTE)	CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE MORELOS
22/11/2023	40			
23/11/2023	22	312 a 400	DE VIGILANCIA O CUSTODIA DEL SISTEMA PENITENCIARIO (CUSTODIO)	PENAL ATLACHOLOAYA
24/11/2023	27			
27/11/2023	26			
28/11/2023	14			
TOTAL	400	Encuestas validadas		

RESULTADOS MUESTRALES

PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

1. Función. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

N=400

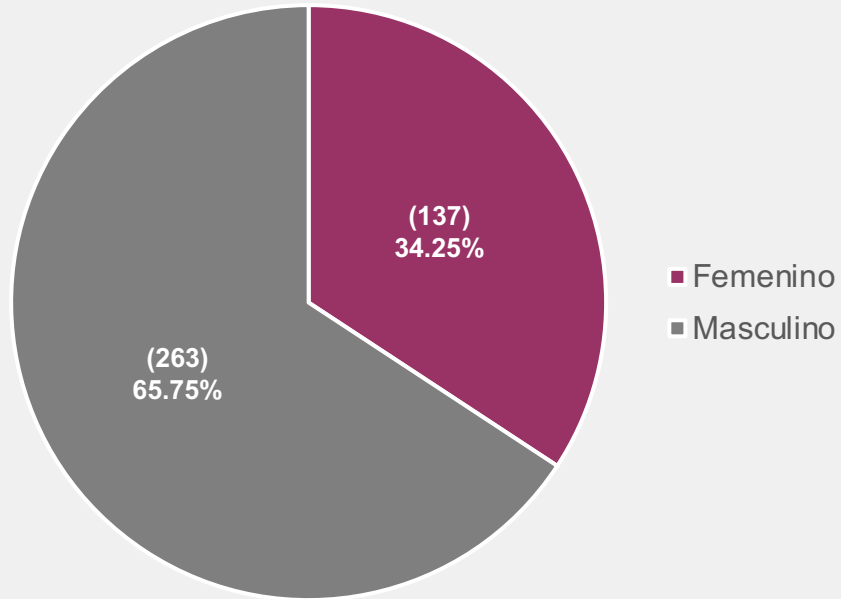


- De investigación en la Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)
- De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)
- De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)

En la Evaluación Institucional FASP 2023 se aplicó el cuestionario del SESNSP a una muestra representativa de 400 elementos, de los cuales, 68 (17.00%) elementos pertenecen a la Policía Ministerial, 243 (60.75%) a la Policía Estatal y 89 (22.25%) desempeñan funciones como Custodios.

2. Sexo

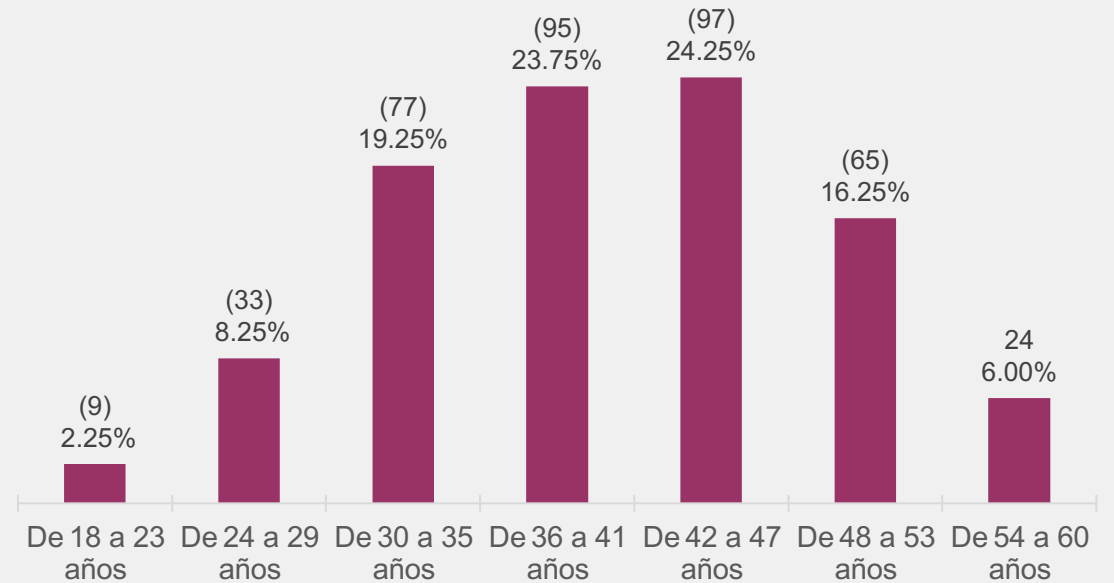
N=400



En el estado de Morelos, 65.75% de los elementos operativos son hombres y 34.25% son mujeres.

3. Edad

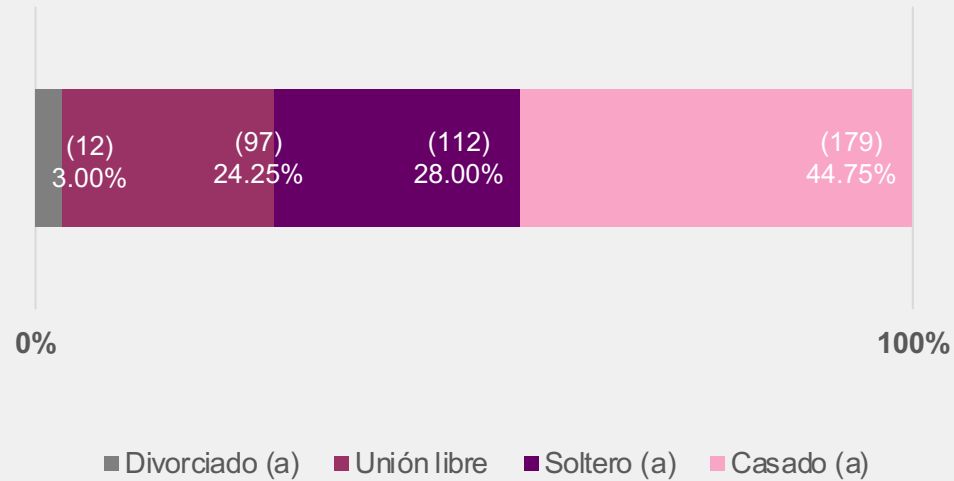
N=400



Aproximadamente 8 de cada 10 elementos tienen entre 24 y 47 años de edad.

4. Situación personal

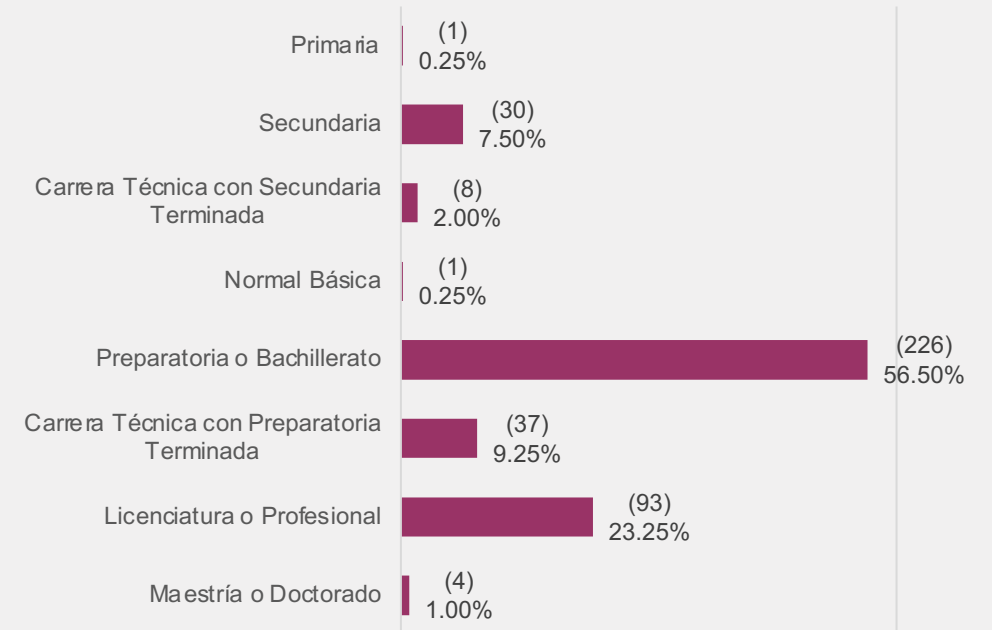
N=400



El 44.75% de los elementos son casados.

5. Escolaridad

N=400



En cuanto al nivel educativo, aproximadamente 10% de los elementos posee educación básica. El 65.75% ha alcanzado el nivel medio superior. Por último, 24.25% cuenta con educación a nivel superior.

6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

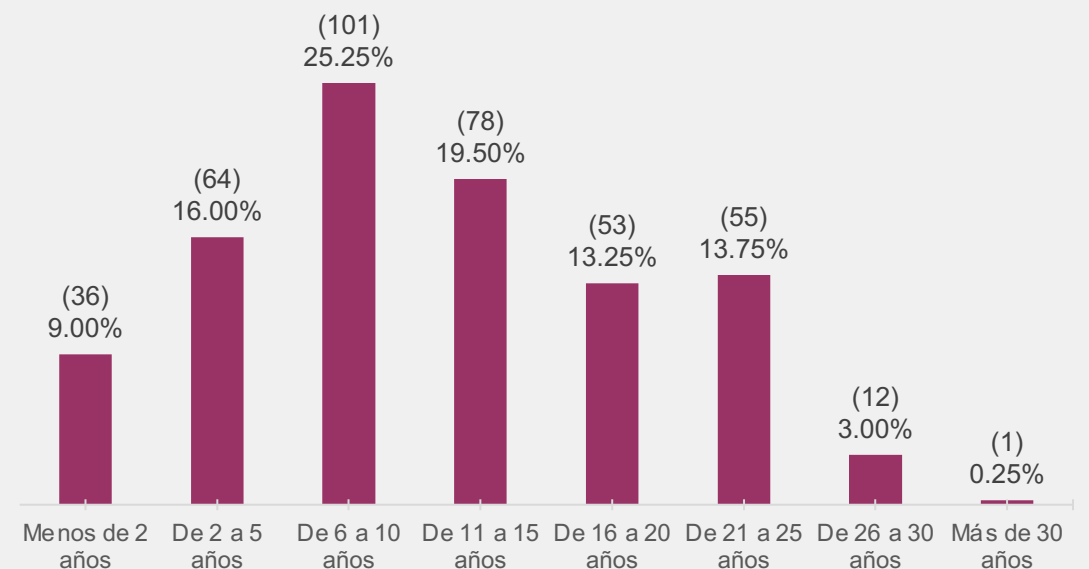
N=400



Únicamente 29.5% de los elementos tiene personas a su mando, 70.50% no cuenta con personas bajo su responsabilidad.

7. Antigüedad, ¿cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

N=400



Aproximadamente, 25% de los elementos cuentan con menos de 5 de años en la corporación. En contraste, 75% tiene más de 5 de antigüedad en la corporación.

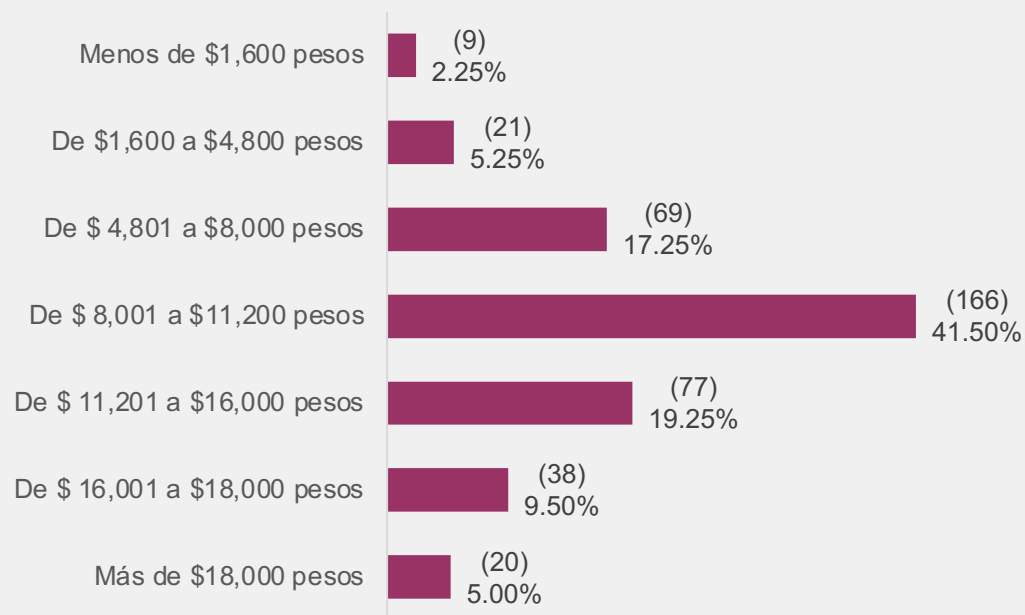
Análisis. Sección “Perfil del personal operativo”

- 1. Distribución de Género:** La distribución de género en las fuerzas de seguridad del estado de Morelos refleja una marcada disparidad. Este desequilibrio sugiere la necesidad de promover medidas que fomenten una mayor inclusión de mujeres en las instituciones de seguridad.
- 2. Edad y experiencia laboral:** La mayoría de los elementos se encuentra en un rango de edad que oscila entre los 24 y 47 años. Además, el hecho de que 75% tenga más de 5 años de antigüedad en la corporación indica una presencia estable y experimentada.
- 3. Estado civil:** Menos de la mitad de los elementos evaluados están casados. Este dato podría tener implicaciones importantes en cuanto a la gestión del personal, considerando aspectos como la estabilidad emocional y la necesidad de políticas que apoyen la conciliación entre la vida laboral y familiar.
- 4. Nivel educativo:** La información revela una diversidad educativa entre los elementos. Este dato destaca la importancia de la formación académica en las fuerzas de seguridad y sugiere la necesidad de promover programas de educación continua.
- 5. Estructura jerárquica y experiencia laboral:** Solo 30% de los elementos tiene personas a su mando, mientras que 70% no cuenta con personal bajo su responsabilidad. Esta distribución puede influir en la dinámica organizacional y sugiere la posibilidad de revisar y ajustar la estructura jerárquica para una gestión más eficiente del personal.

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

8. Ingresos, ¿a cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

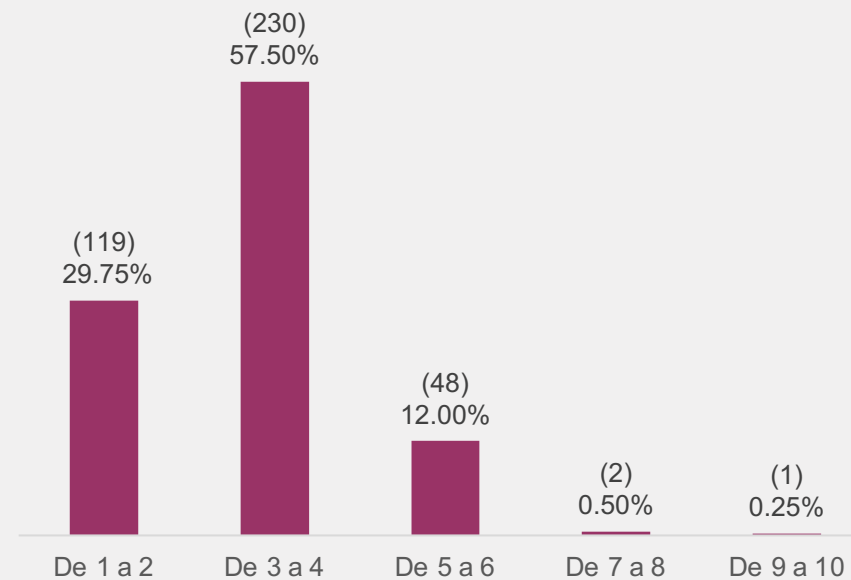
N=400



De acuerdo con lo manifestado por los elementos encuestados, 8 de cada 10 elementos perciben ingresos de entre \$4,000.00 (Cuatro mil) a \$16,000.00 (Dieciséis mil) pesos mensuales.

9. Dependientes, ¿cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

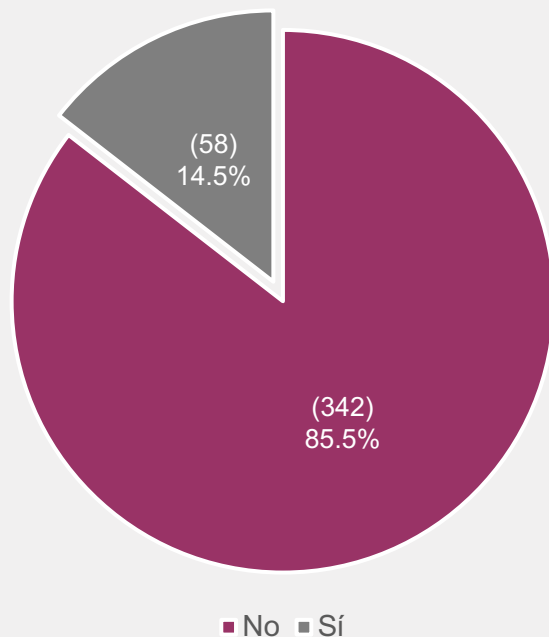
N=400



Aproximadamente, 87.2% de los elementos manifestó tener entre 1 y 4 dependientes económicos.

10. Ingreso adicional, ¿cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

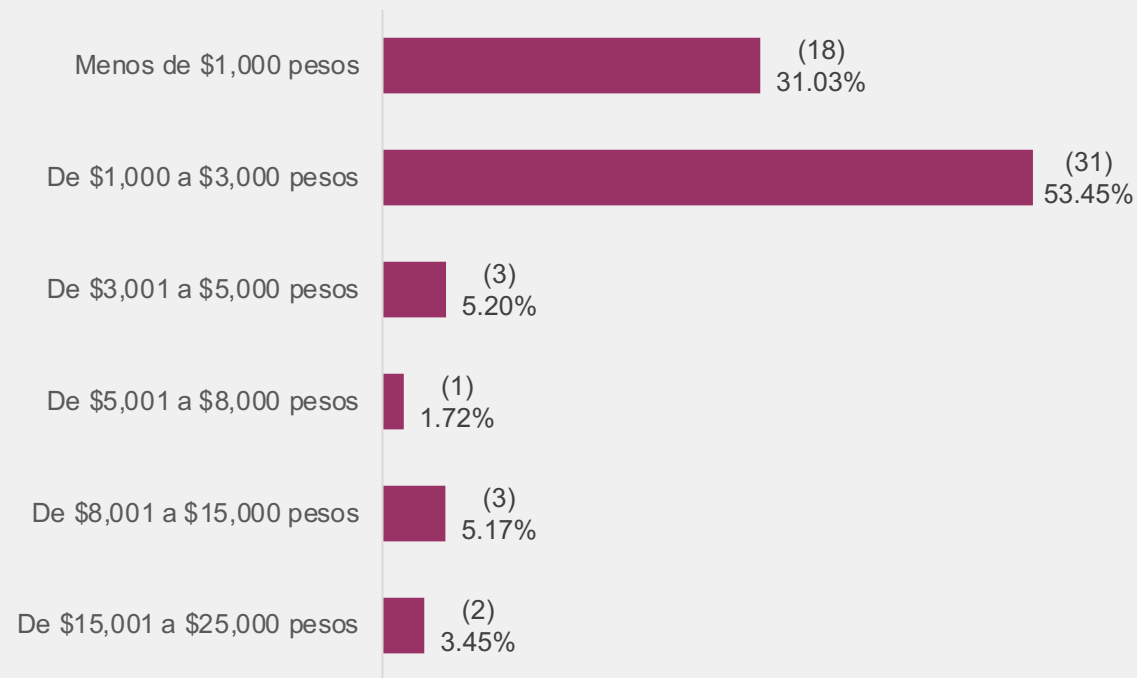
N=400



Se destaca que 85.5% de los elementos dependen únicamente de los ingresos de su sueldo.


10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

n=58 personas que respondieron "Sí" en la Pregunta 10

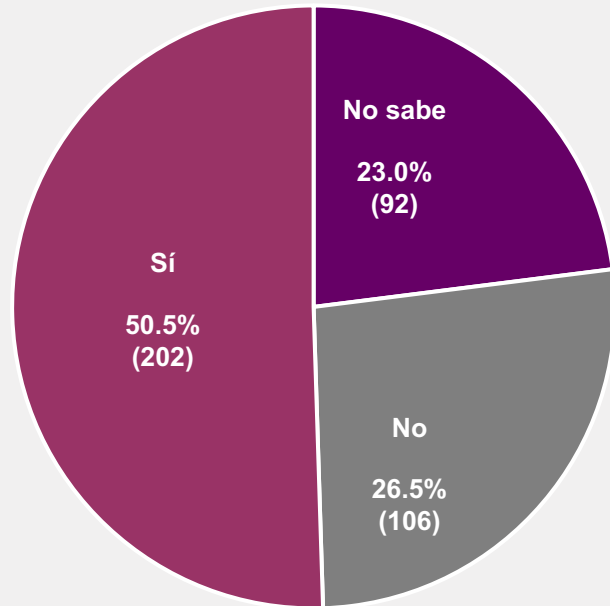


Del total de los elementos operativos que manifestaron tener ingresos adicionales, 53.45% obtienen ingresos que va de los \$1,000 (mil) a los \$3,000 (tres mil) pesos.

Análisis. Sección “Aspectos socioeconómicos”

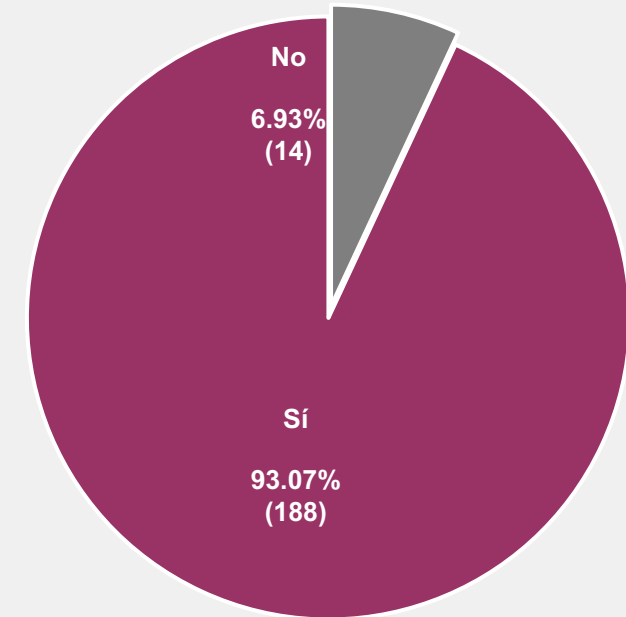
- 1. Ingresos Salariales:** La información revela que la gran mayoría de los elementos encuestados percibe ingresos mensuales en el rango de \$4,000.00 a \$16,000.00 M.X. pesos. Esta situación plantea la necesidad de evaluar y, en su caso, mejorar las condiciones salariales para garantizar un nivel de vida adecuado para el personal.
 - 2. Dependientes Económicos:** La alta proporción de elementos con entre 1 y 4 dependientes económicos destaca la responsabilidad financiera que recae sobre el personal policial. Este dato subraya la importancia de considerar medidas de apoyo, tales como beneficios adicionales o programas de bienestar, para aquellos que tienen cargas familiares.
 - 3. Dependencia Exclusiva del Sueldo:** El hecho de que casi en la totalidad de los elementos policiales dependa exclusivamente de sus ingresos salariales sugiere una falta de diversificación en las fuentes de ingresos. Este aspecto podría generar vulnerabilidad financiera en situaciones imprevistas y plantea la posibilidad de implementar estrategias para fortalecer la estabilidad económica del personal, como capacitación adicional o programas de desarrollo profesional.
- 

11. Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?
N=400



El 50.5% de los elementos encuestados indicó tener Servicio Profesional de Carrera, mientras que 26.5% afirmó no contar con dicho servicio. Además, 23% señaló no tener conocimiento sobre la existencia del Servicio Profesional de Carrera.

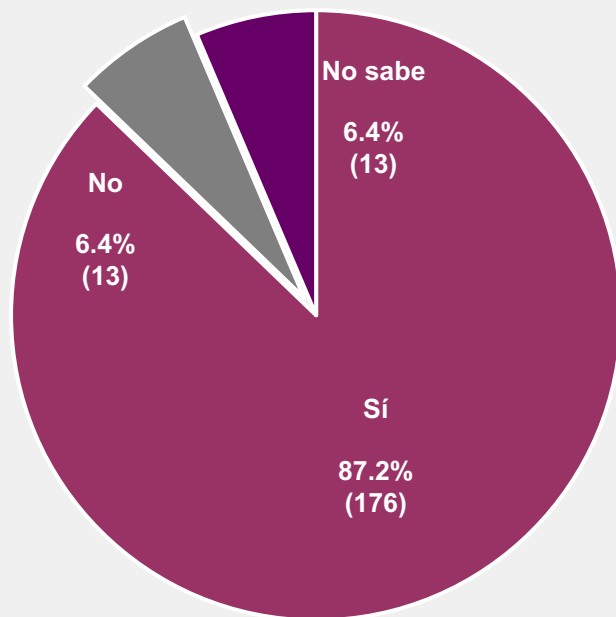
11.1 ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?
n=202 personas que respondieron "Sí" en la Pregunta 11



De los 202 elementos que contestaron que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera, el 93.07% de ellos manifestó tener conocimiento de las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa.

11.2. ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar plazas vacantes?

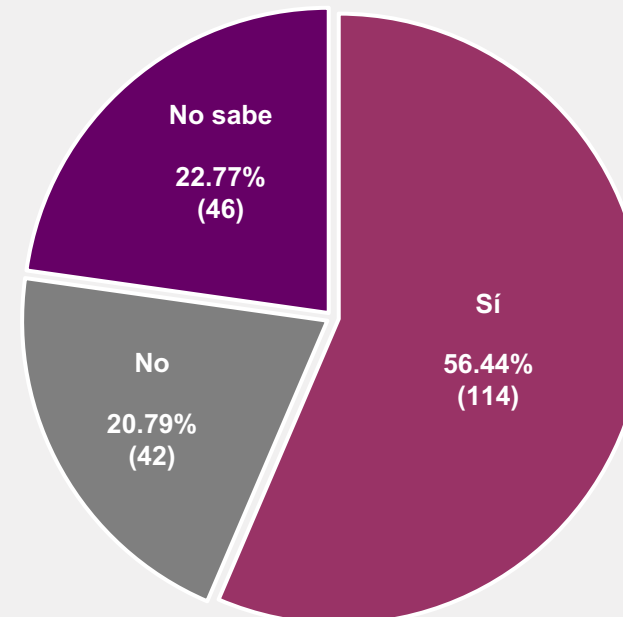
n=202 personas que respondieron "Sí" en la Pregunta 11



Con relación a las convocatorias para ocupar plazas vacantes, se reveló que 87.2% de los elementos encuestados, mencionaron que sus instituciones emiten convocatoria.

11.3. ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?

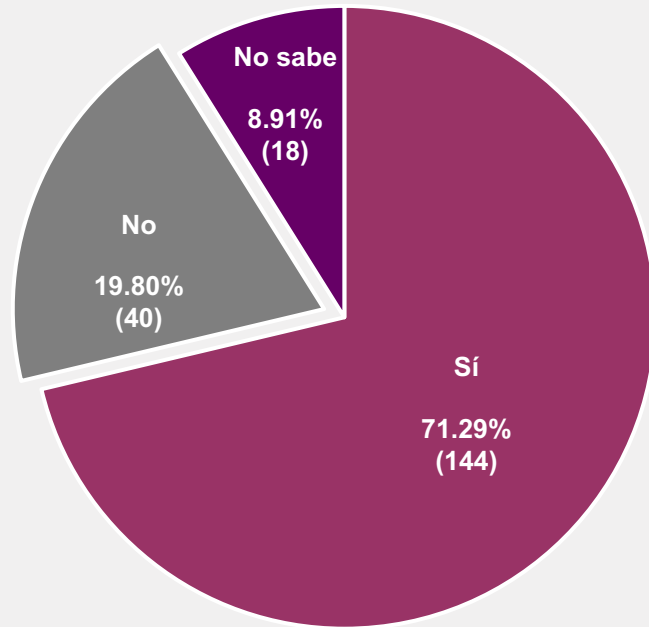
n=202 personas que respondieron "Sí" en la Pregunta 11



El 56.44% de los elementos indican que si cuentan con un plan individual de carrear, mientras que 20.79% de los elementos señala que no cuentan con un plan individual de carrera, 22.77% respondieron desconocer de su existencia.

11.4. ¿La promoción y ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?

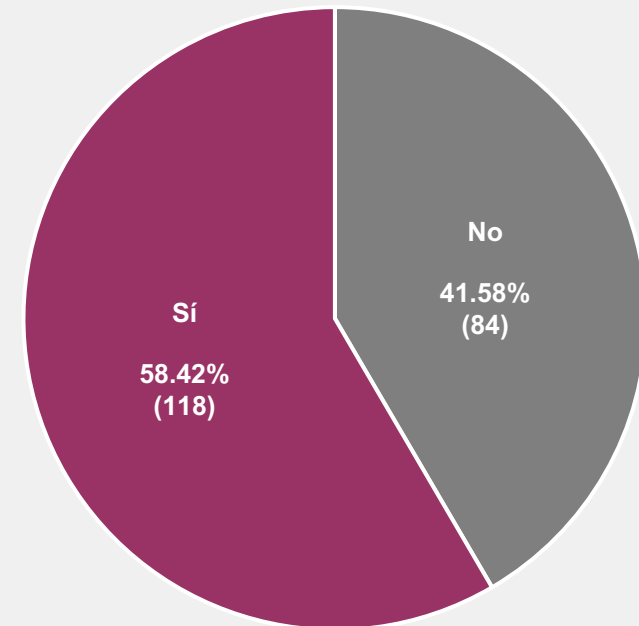
n=202 personas que respondieron "Sí" en la Pregunta 11



En materia de promociones y ascensos, 71.29% mencionó que se realizan a través de concursos públicos y abiertos, 19.8% mencionó que no se realizan de esa forma y 8.91% señaló no tener conocimiento.

11.5. ¿Sabía que, como Integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante Recurso de Rectificación?

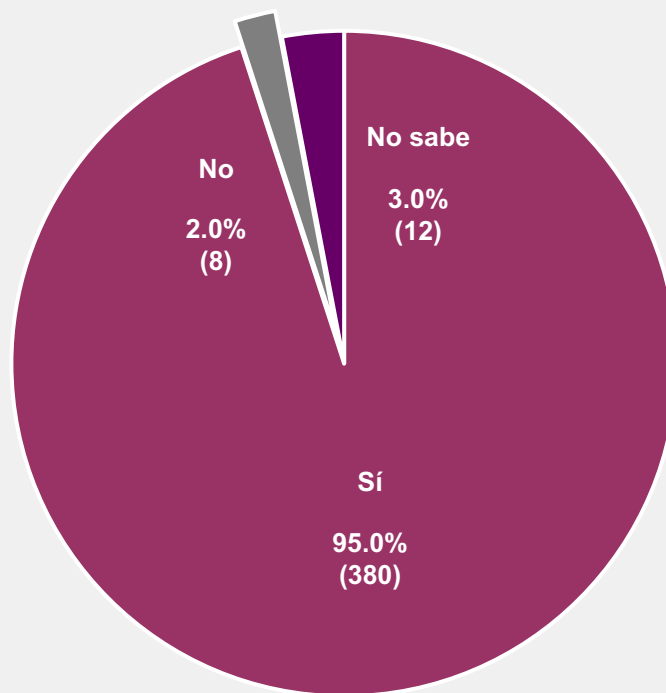
n=202 personas que respondieron "Sí" en la Pregunta 11



41.58% desconoce su derecho a revisión de las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación.

12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

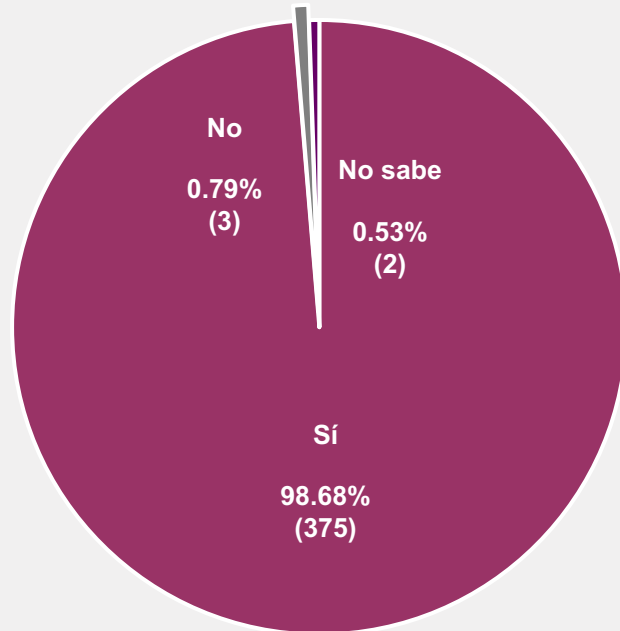
N= 400



Un alto porcentaje (95.0%) de elementos de las tres corporaciones encuestadas se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Seguridad Pública.

12.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

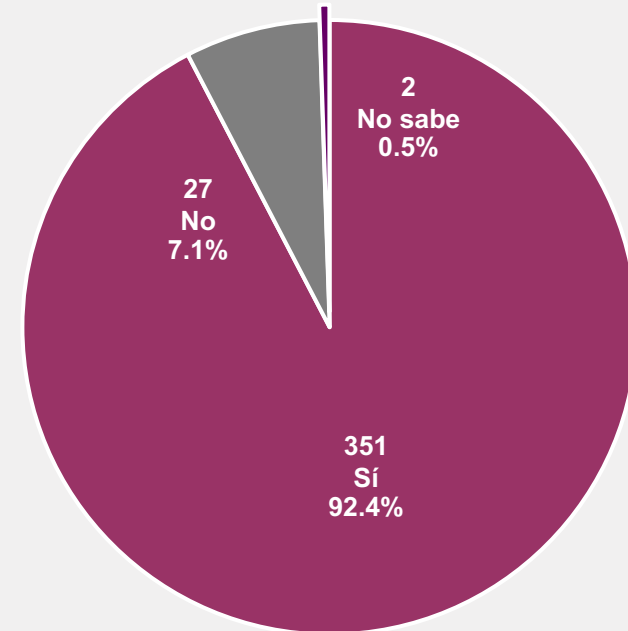
n=380 personas que respondieron "Sí" en la pregunta 12



En general, la totalidad de los elementos cuenta con su Clave Única de Identificación Policial, solo 0.79% señala no tenerlo, mientras que 0.53% mencionó no tener conocimiento del tema.

12.2. ¿Cuenta con Certificado Único Policial (CUP)?

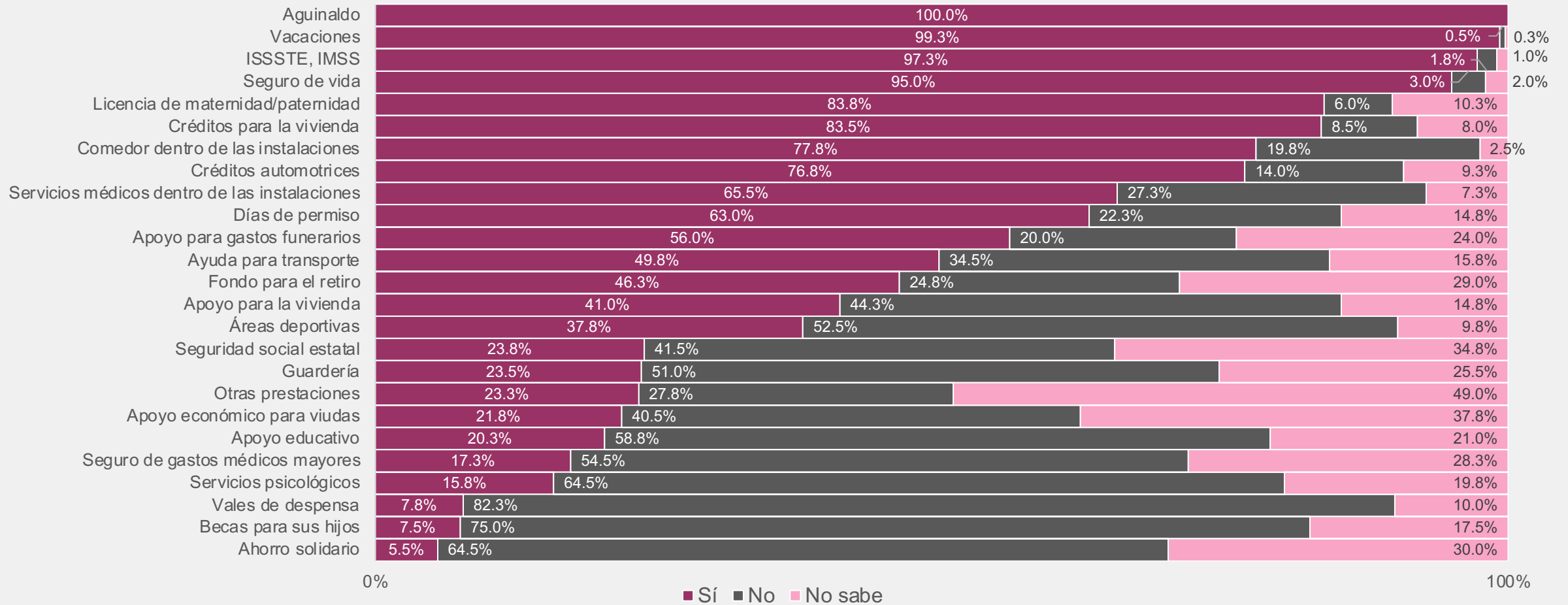
n=380 personas que respondieron "Sí" en la pregunta 12



De forma similar al CUIP, 92.4% de los elementos cuenta con Certificado Único Policial.

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Seleccione todas las opciones que apliquen.

N=400



La mayoría de los elementos encuestados cuentan con prestaciones laborales básicas derivadas de su actividad policial, no obstante, pocos elementos mencionan contar con prestaciones como Vales de despensa, Seguro de Gastos Médicos mayores, Ahorro Solidario, entre otras.

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Seleccione todas las opciones que apliquen.

PRESTACIONES	SÍ	NO	NO SABE	TOTAL DE ENTREVISTAS
Aguinaldo	400	-	-	400
Vacaciones	397	2	1	400
Seguro de vida	380	12	8	400
ISSSTE, IMSS	389	7	4	400
Días de permiso	252	89	59	400
Fondo para el retiro	185	99	116	400
Licencia de maternidad/paternidad	335	24	41	400
Servicios médicos dentro de las instalaciones	262	109	29	400
Créditos para la vivienda	334	34	32	400
Apoyo para gastos funerarios	224	80	96	400
Comedor dentro de las instalaciones	311	79	10	400
Áreas deportivas	151	210	39	400
Vales de despensa	31	329	40	400
Becas para sus hijos	30	300	70	400
Servicios psicológicos	63	258	79	400
Apoyo educativo	81	235	84	400
Apoyo para la vivienda	164	177	59	400
Apoyo económico para viudas	87	162	151	400
Seguro de gastos médicos mayores	69	218	113	400
Ahorro solidario	22	258	120	400
Guardería	94	204	102	400
Créditos automotrices	307	56	37	400
Ayuda para transporte	199	138	63	400
Seguridad social estatal	95	166	139	400
Otras prestaciones	93	111	196	400

Análisis. Sección “Profesionalización”

1. Servicio Profesional de Carrera. Aproximadamente la mitad de las personas encuestadas cuentan con Servicio Profesional de Carrera, mientras que un porcentaje significativo no está familiarizado con la existencia de este servicio.

- Aunque la mayoría de los encuestados conoce el Servicio Profesional de Carrera, se destaca la necesidad de mejorar la información sobre las funciones y requisitos que deben cubrir para el puesto que actualmente ocupan, ya que un porcentaje importante manifestó desconocimiento en este aspecto.
- Se identifica que los elementos desconocen su derecho a revisión de resoluciones disciplinarias a través del Recurso de Rectificación, lo que sugiere una necesidad de mayor información sobre sus derechos y procesos disciplinarios.

2. Prestaciones. La mayoría de los elementos encuestados poseen las prestaciones laborales básicas derivadas de su actividad, pero pocos cuentan con beneficios adicionales como vales de despensa y seguro de gastos médicos mayores.

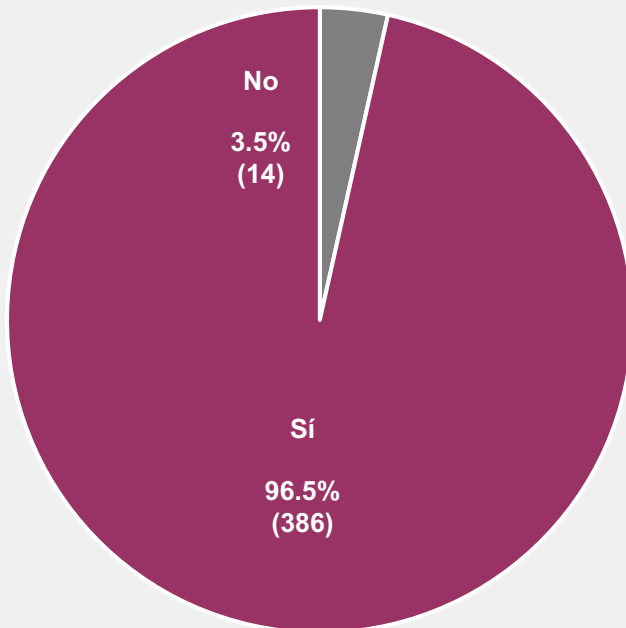
3. Registro. Casi la totalidad de los elementos tienen su Clave Única de Identificación Policial (CUIP), demostrando un alto nivel de registro y seguimiento en el sistema policial.

4. Ascensos. La realización de promociones y ascensos a través de concursos públicos y abiertos es una práctica común, según lo indicado por 71.29% de los encuestados.

CAPACITACIÓN

14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

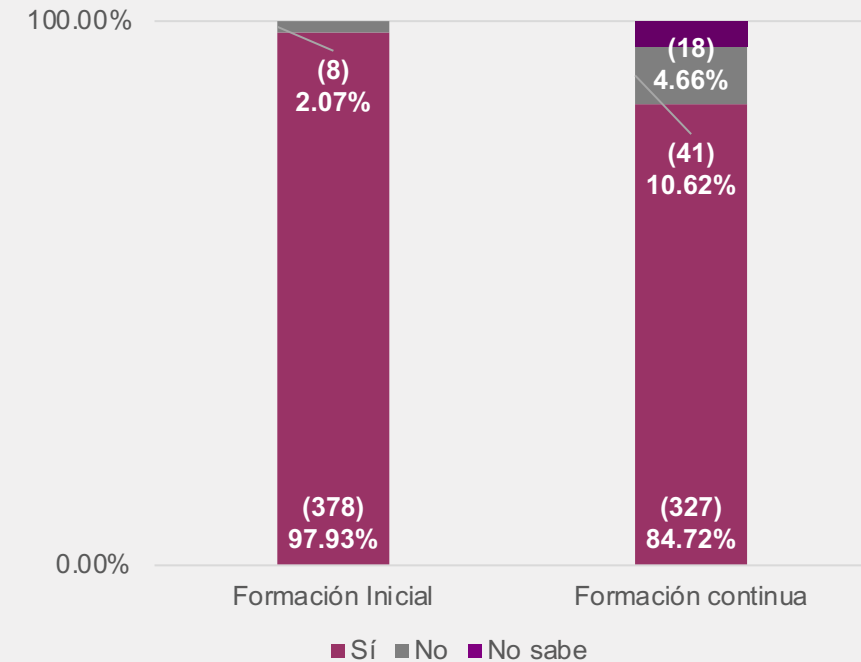
N=400



96.5% de los elementos entrevistados mencionaron haber recibido capacitación desde su ingreso, únicamente 3.5% indicó no recibir capacitación.

15. ¿De qué tipo?

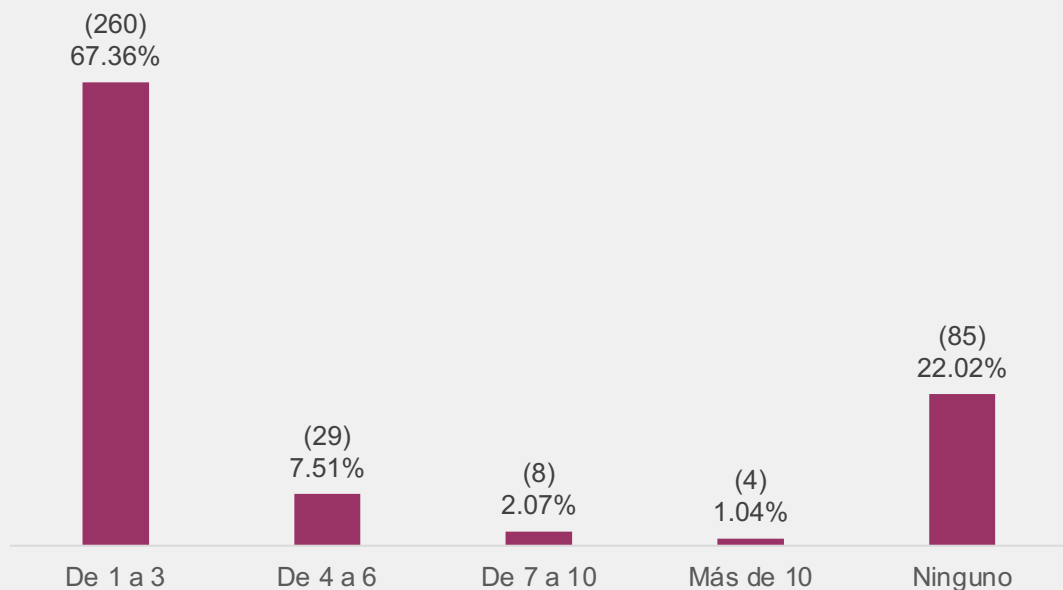
n= 386 personas que respondieron "Sí" a la pregunta 14.



La mayoría de los elementos recibieron capacitación de formación inicial (97.93%) y continua (84.72%)

16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

n=386 personas que respondieron "Sí" a la pregunta 14.



De los 386 elementos que mencionaron que recibieron capacitación, 67.36%, que corresponden a 260 personas, mencionaron recibir entre uno y tres cursos en el último año.

18. ¿En el año 2023 recibió capacitación en el extranjero?

n=301 personas que contestaron haber recibido al menos un curso en la pregunta 16

Ninguna

de las personas que recibieron capacitación, la recibieron en el extranjero.

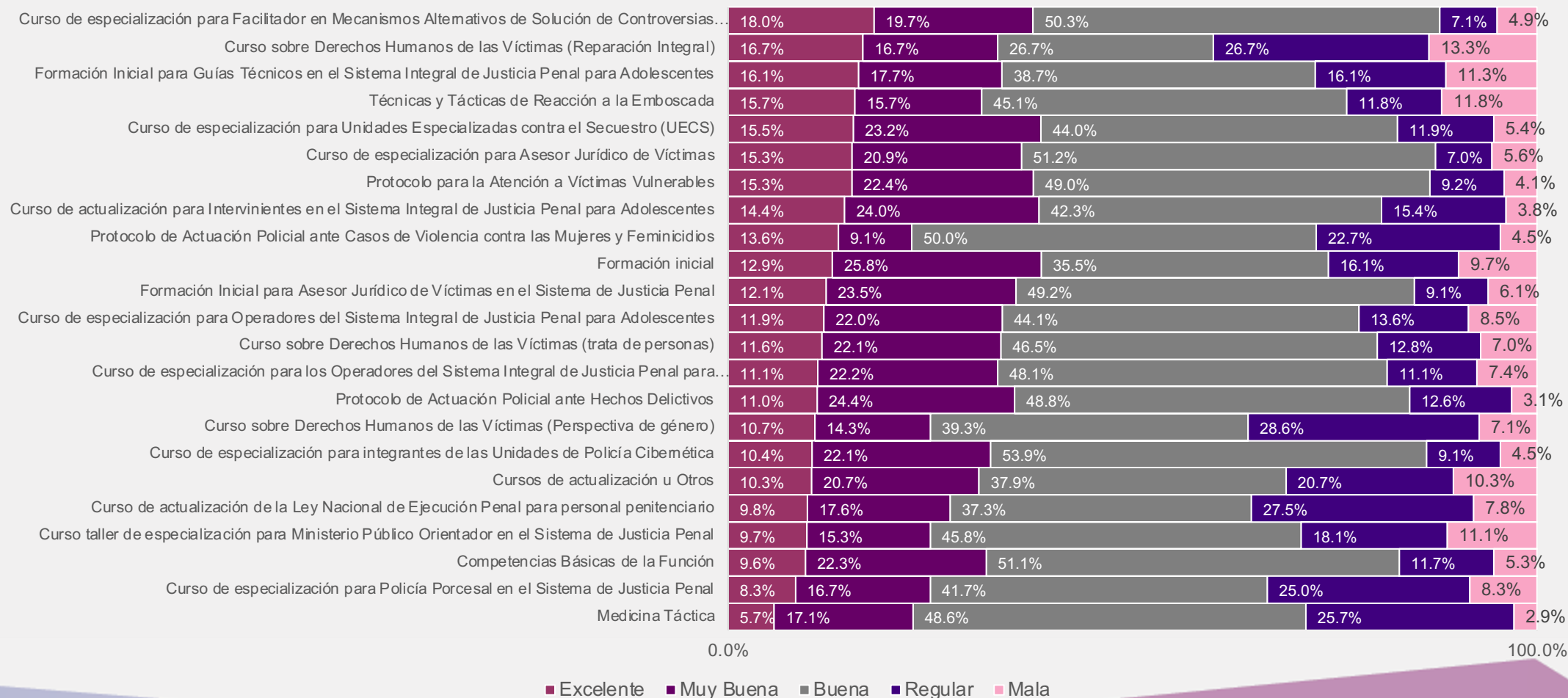
17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

n=301 personas que contestaron haber recibido al menos un curso en la pregunta 16

Tema del Curso	Excelente		Muy Buena		Buena		Regular		Mala		No participó en ninguno		Total	
	Personas	%	Personas	%	Personas	%	Personas	%	Personas	%	Personas	%	Personas	%
Formación inicial	33	11.0%	36	12.0%	92	30.6%	13	4.3%	9	3.0%	118	39.2%	301	100.0%
Competencias Básicas de la Función	33	11.0%	45	15.0%	110	36.5%	15	5.0%	12	4.0%	86	28.6%	301	100.0%
Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos	16	5.3%	34	11.3%	83	27.6%	14	4.7%	7	2.3%	147	48.8%	301	100.0%
Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las Mujeres y Femicidios	26	8.6%	39	13.0%	74	24.6%	20	6.6%	9	3.0%	133	44.2%	301	100.0%
Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables	16	5.3%	31	10.3%	65	21.6%	12	4.0%	8	2.7%	169	56.1%	301	100.0%
Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada	7	2.3%	11	3.7%	33	11.0%	13	4.3%	8	2.7%	229	76.1%	301	100.0%
Medicina Táctica	10	3.3%	11	3.7%	24	8.0%	10	3.3%	7	2.3%	239	79.4%	301	100.0%
Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	15	5.0%	25	8.3%	44	14.6%	16	5.3%	4	1.3%	197	65.4%	301	100.0%
Curso de especialización para integrantes de las Unidades de Policía Cibernética	3	1.0%	6	2.0%	13	4.3%	3	1.0%	2	0.7%	274	91.0%	301	100.0%
Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	8	2.7%	8	2.7%	23	7.6%	6	2.0%	6	2.0%	250	83.1%	301	100.0%
Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	7	2.3%	13	4.3%	26	8.6%	8	2.7%	5	1.7%	242	80.4%	301	100.0%
Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	5	1.7%	9	3.0%	19	6.3%	14	4.7%	4	1.3%	250	83.1%	301	100.0%
Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	3	1.0%	6	2.0%	11	3.7%	6	2.0%	3	1.0%	272	90.4%	301	100.0%
Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	2	0.7%	6	2.0%	17	5.6%	9	3.0%	1	0.3%	266	88.4%	301	100.0%
Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	5	1.7%	5	1.7%	8	2.7%	8	2.7%	4	1.3%	271	90.0%	301	100.0%
Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal	3	1.0%	4	1.3%	11	3.7%	8	2.7%	2	0.7%	273	90.7%	301	100.0%
Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	2	0.7%	4	1.3%	10	3.3%	6	2.0%	2	0.7%	277	92.0%	301	100.0%
Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Reparación Integral)	10	3.3%	19	6.3%	40	13.3%	11	3.7%	6	2.0%	215	71.4%	301	100.0%
Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Perspectiva de género)	14	4.7%	31	10.3%	62	20.6%	16	5.3%	4	1.3%	174	57.8%	301	100.0%
Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (trata de personas)	15	5.0%	22	7.3%	48	15.9%	9	3.0%	4	1.3%	203	67.4%	301	100.0%
Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	3	1.0%	2	0.7%	11	3.7%	5	1.7%	1	0.3%	279	92.7%	301	100.0%
Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	4	1.3%	8	2.7%	11	3.7%	5	1.7%	3	1.0%	270	89.7%	301	100.0%
Cursos de actualización u Otros	9	3.0%	21	7.0%	48	15.9%	11	3.7%	5	1.7%	207	68.8%	301	100.0%

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Incluye solamente a las personas que contestaron “Excelente”, “Muy Buena”, “Buena”, “Regular” y “Mala”. Se descartaron aquellos que dijeron no haber participado en algún curso



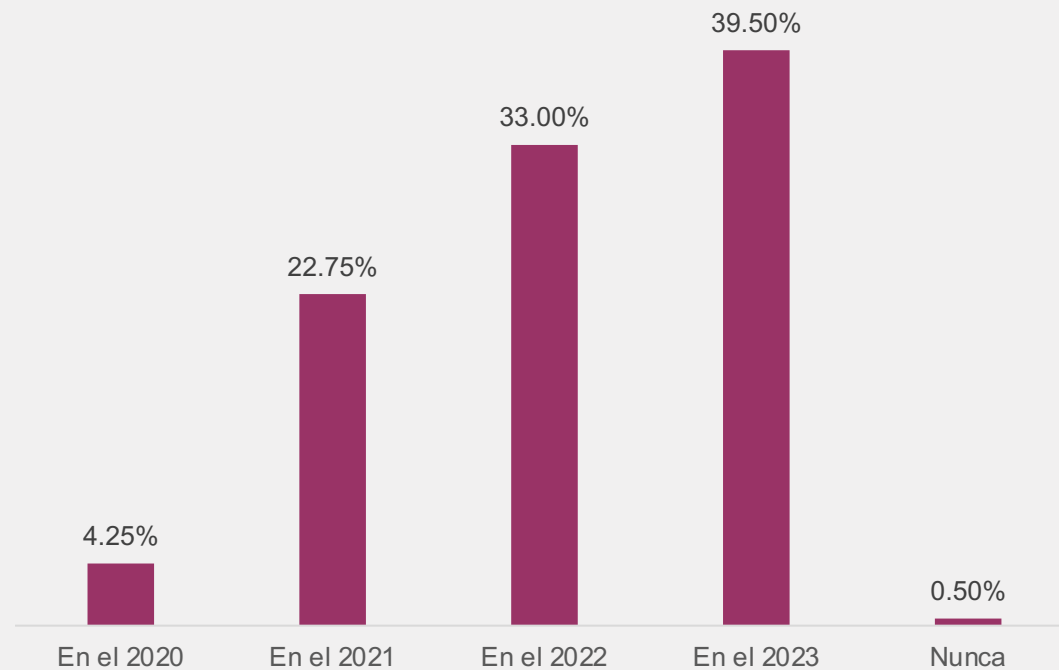
Análisis. Sección “Capacitación”

1. **Capacitación:** Existe una participación activa en programas de capacitación entre los elementos policiales encuestados, ya que el 67.3% mencionó haber recibido al menos un curso en el último año.
2. **Número de capacitaciones:** La gran mayoría de los elementos policiales, han recibido capacitación desde su ingreso a la policía, evidenciando un compromiso generalizado con el desarrollo profesional.
3. **Tipo de capacitación:** La capacitación de formación inicial y continua es predominante entre los elementos. Esto sugiere un enfoque proactivo en la preparación y actualización constante de los policías.
4. **Calidad de los cursos de capacitación:** La mayoría de las personas que tomaron cursos los califican como “Buenos” en cuanto a su calidad. Sin embargo, destaca que los cursos vinculados a derechos humanos de las víctimas, son los que se encuentran en su mayoría calificados como “Regulares”. Esto implica que podría ser factible la revisión de los contenidos o, en su caso, hacer un mecanismo de evaluación final de los ponentes y del contenido de los cursos de parte de los asistentes.

20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

N=400

En cuanto a las evaluaciones de control de confianza, 99.5% de los elementos entrevistados mencionaron haber sido evaluados en los últimos cuatro años.

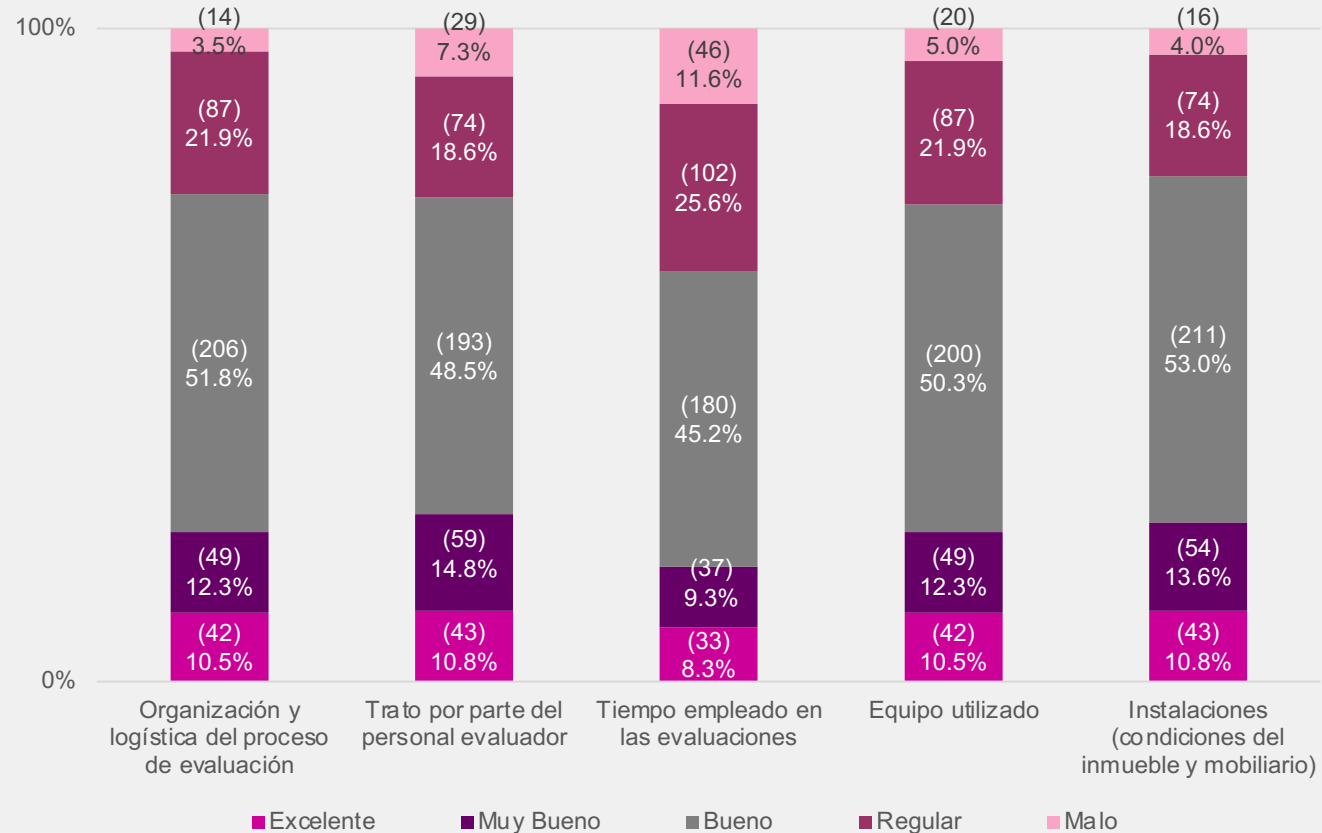


20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

n=398 personas a los que les aplicaron exámenes de confianza en los últimos 4 años

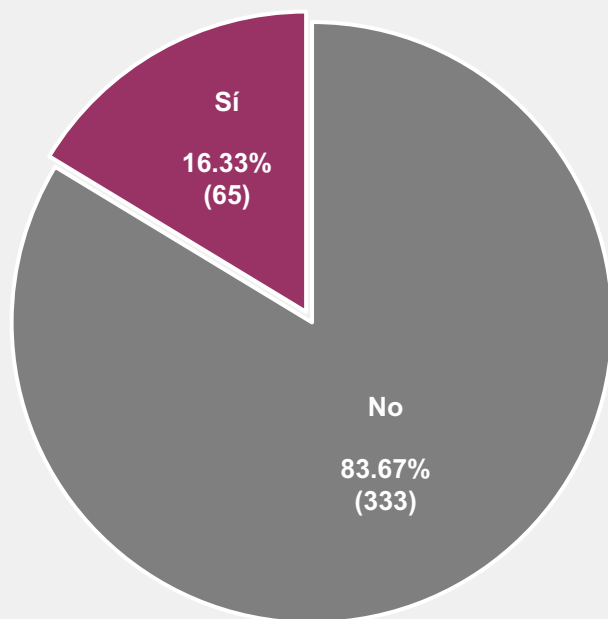
En promedio, el 50% de los elementos que aplicaron exámenes de confianza, señalaron que los elementos de la evaluación fueron “Buenos”. El elemento mejor calificado fue “el trato por parte del personal evaluador”.

Por otra parte, en promedio el 6% calificó a los elementos de la evaluación como “malos”, principalmente el “tiempo empleado en las evaluaciones”.



20.2. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

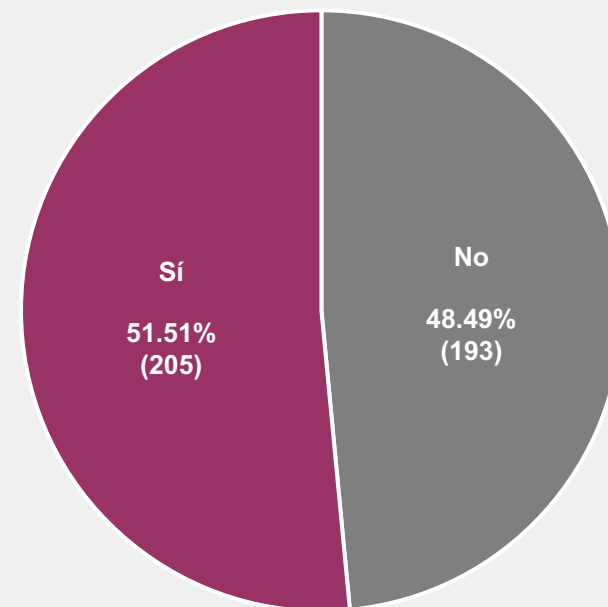
n=398 personas a los que les aplicaron exámenes de confianza en los últimos 4 años



83.67% de los elementos que señalaron recibir capacitación, mencionaron no conocer los resultados de su última evaluación.

20.3. ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

n=398 personas a los que les aplicaron exámenes de confianza en los últimos 4 años

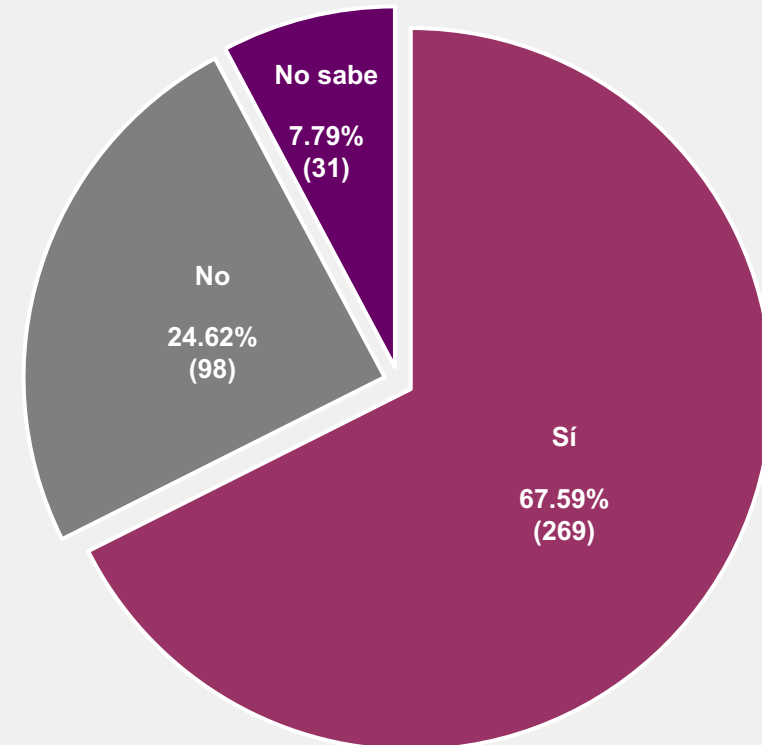


51.51% de los elementos encuestados manifestaron haber sido sometidos a exámenes toxicológicos de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación.

20.4. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

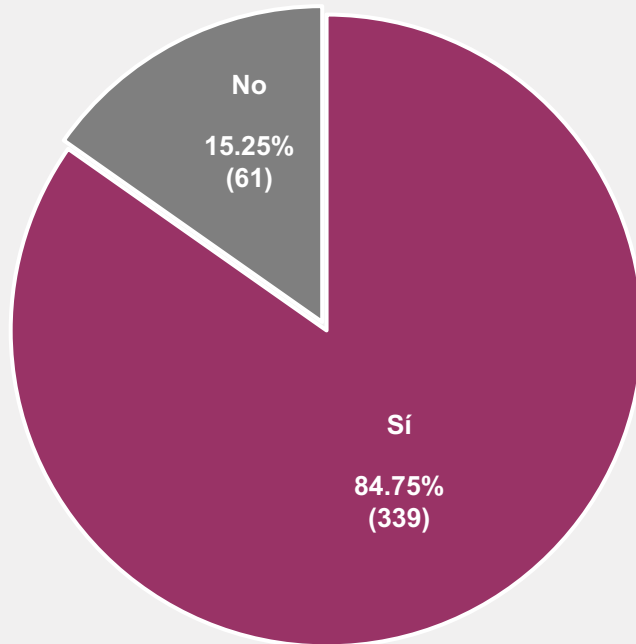
n=398 personas a los que les aplicaron exámenes de confianza en los últimos 4 años

67.59% de los elementos policiacos encuestados consideran que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública.



21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

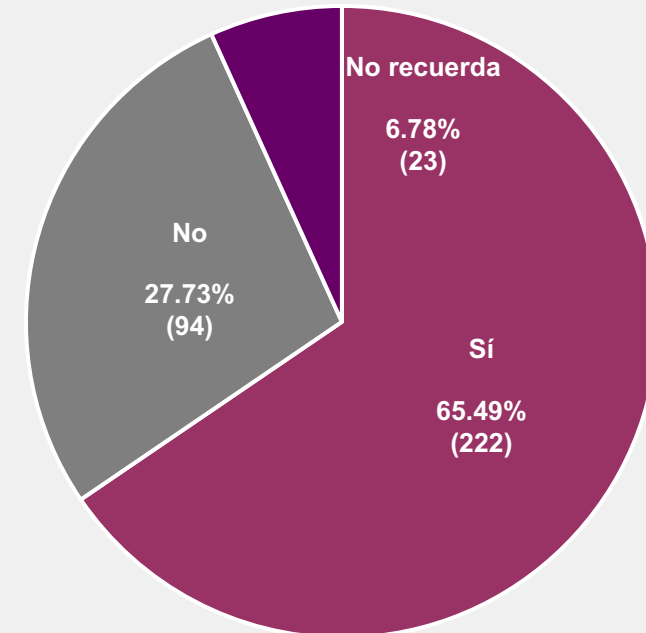
N=400



84.75% de los elementos policiacos encuestados mencionaron haber sido evaluados en competencias básicas en función.

21.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

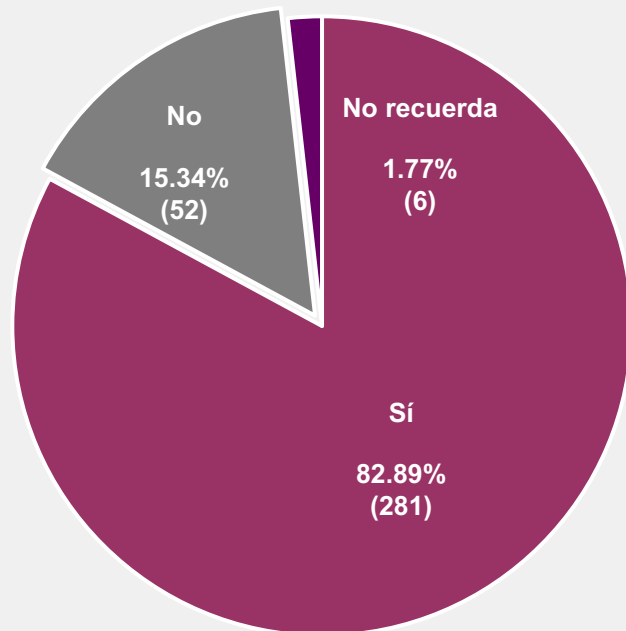
n=339 personas que contestaron "Sí" en la pregunta 21



De los elementos policiacos evaluados en competencias básicas, 65.49% mencionaron haber conocido los resultados de la evaluación.

21.2. Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿recibió capacitación de las siete competencias de la función?

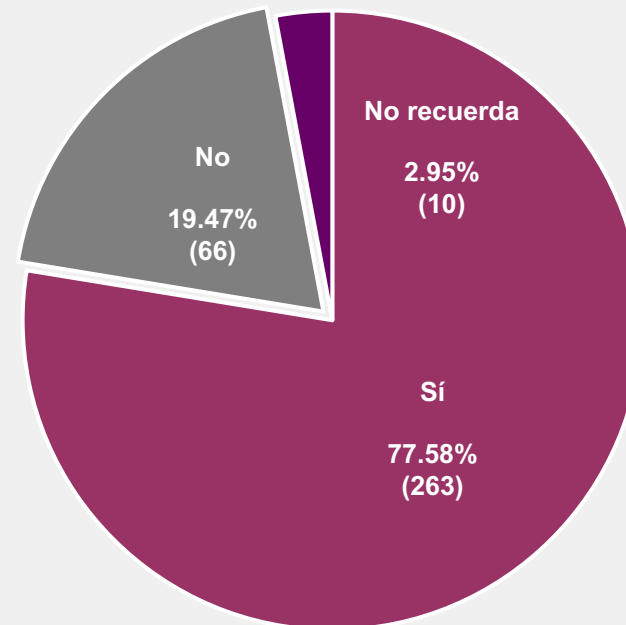
n=339 personas que contestaron "Sí" en la pregunta 21



82.89% mencionaron haber recibido capacitación antes de la evaluación de competencias básicas.

21.3. ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

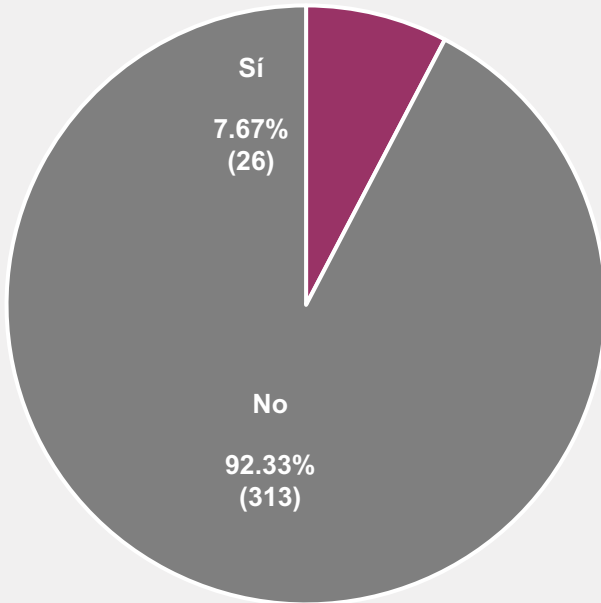
n=339 personas que contestaron "Sí" en la pregunta 21



77.58% de los elementos evaluados en competencias básicas en función, señalaron que la evaluación se realizó con la infraestructura y recursos necesarios.

21.4. ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

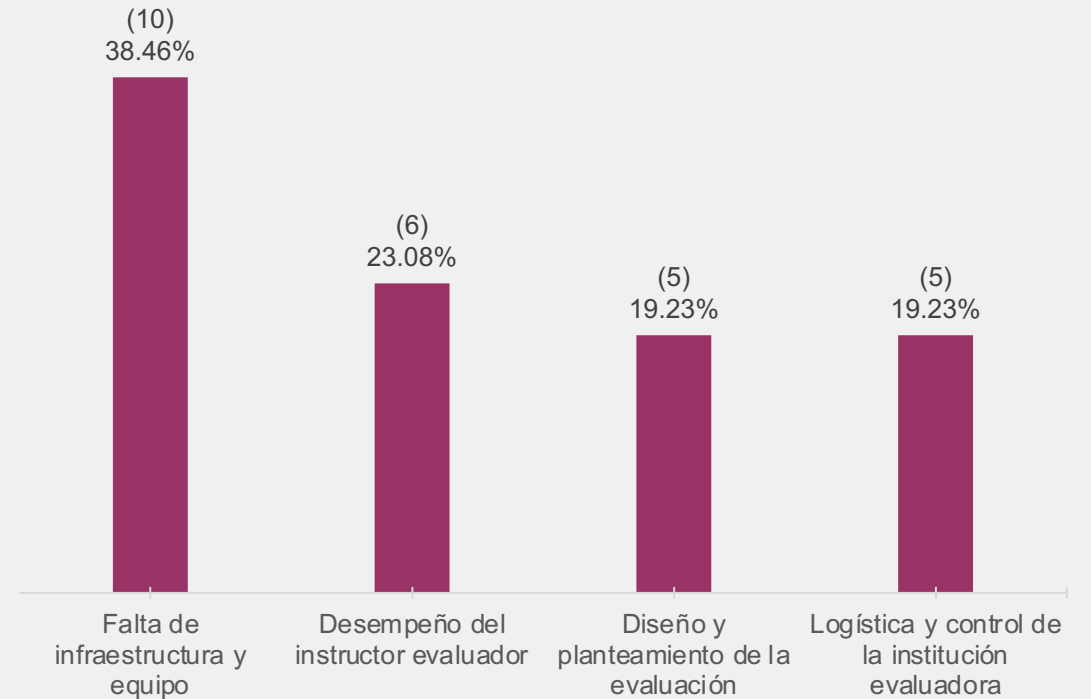
n=339 personas que contestaron "Sí" en la pregunta 21



92.33% de las personas evaluadas señalaron que no presentaron dificultades durante la realización de la evaluación.

21.4.1. Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se atribuyó?

n=26 personas que contestaron "Sí" a la pregunta 21.4.

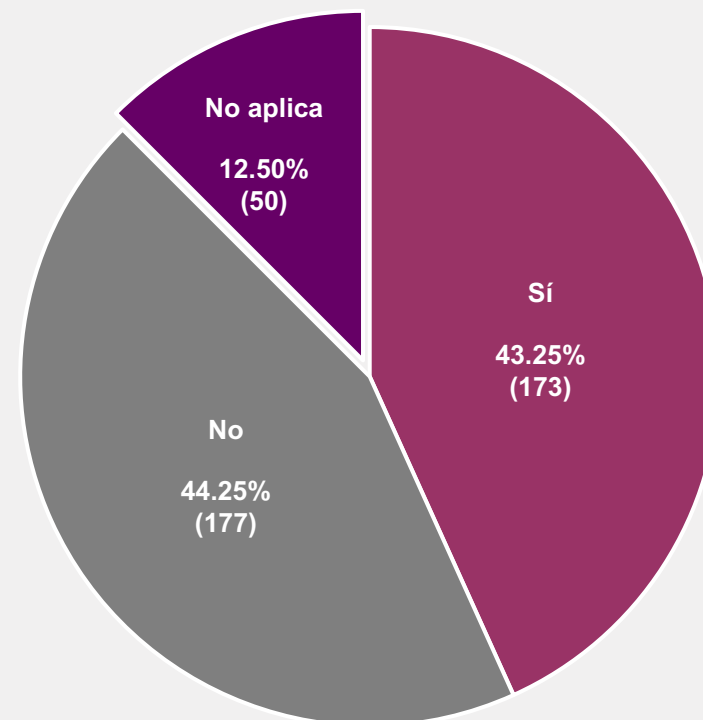


Del 7.67% de los elementos que señalaron alguna dificultad, 38.46% señaló dificultades en aspectos sobre la infraestructura y equipo.

22. ¿Le han aplicado evaluación de desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

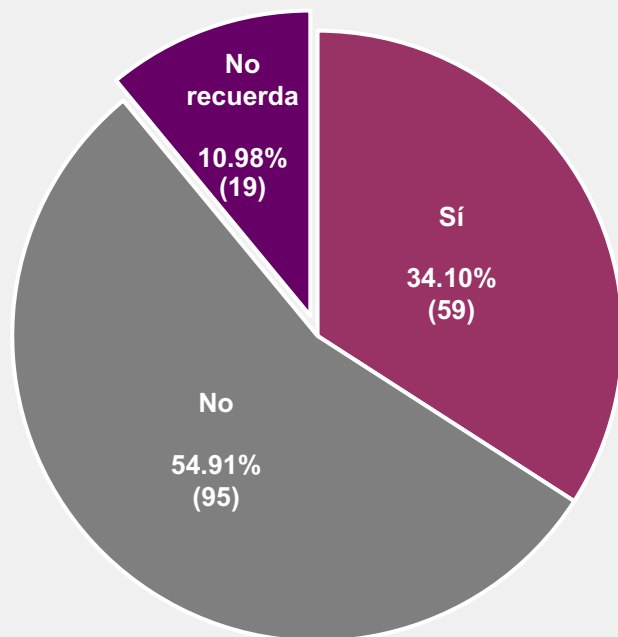
N=400

De los elementos entrevistados se observa que existe una cantidad de elementos que no han sido evaluados en el desempeño, correspondiente a 44.25% de los elementos.



22.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

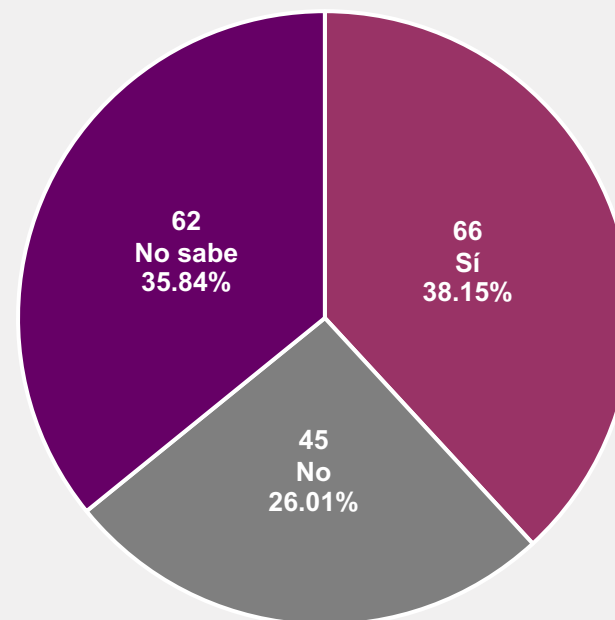
n=173 personas que contestaron "Sí" en la pregunta 22



De las 173 personas que respondieron haber realizado la evaluación de desempeño, únicamente 34.10% respondieron conocer los resultados.

22.2. ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?

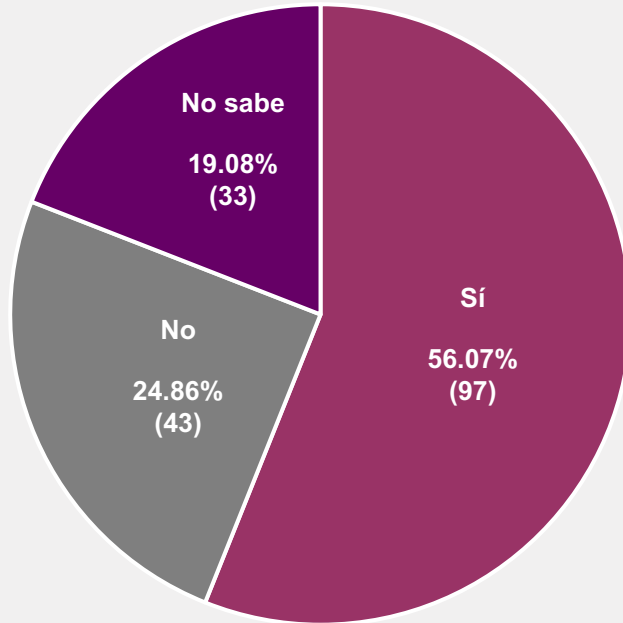
n=173 personas que contestaron "Sí" en la pregunta 22



38.15% de las personas evaluadas, mencionó que participó su superior ejecutivo.

22.3. ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

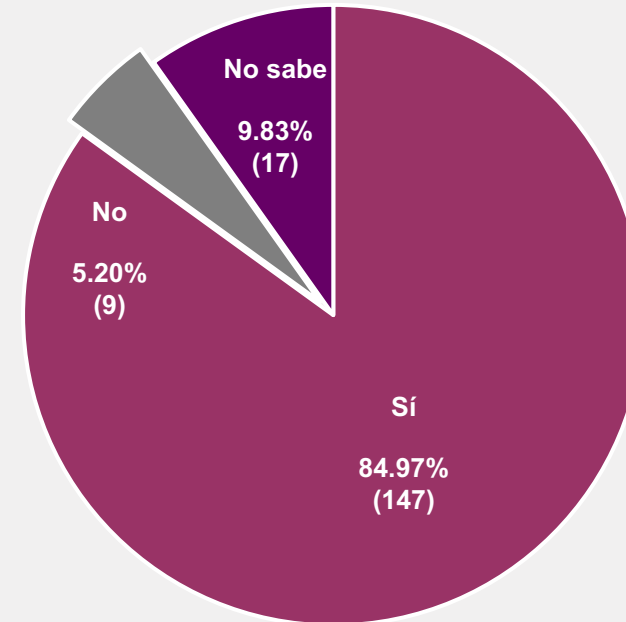
n=173 personas que contestaron "Sí" en la pregunta 22



56.07% de los elementos evaluados mencionaron tener conocimiento de que su superior realiza la evaluación.

22.4. ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?

n=173 personas que contestaron "Sí" en la pregunta 22



84.97% de los elementos evaluados señalaron conocer el propósito de la evaluación.

Análisis. Sección “Evaluación policial”

- 1. Evaluación control de confianza:** La gran mayoría de los elementos policiales ha sido sometida a evaluaciones de control de confianza en los últimos cuatro años, demostrando la aplicación regular de estos procedimientos en la institución.
 - Aproximadamente la mitad de los elementos que se sometieron a exámenes de control de confianza evaluaron las pruebas positivamente, indicando que los resultados fueron "buenos", lo que sugiere una percepción general positiva entre los evaluados.
 - Cabe destacar que, de acuerdo con la normativa del Sistema Nacional de Seguridad, los resultados de las evaluaciones son confidenciales. Considerando ello, los elementos encuestados señalaron que no cuentan aún con los resultados de su última evaluación.
 - Más de la mitad de los elementos ha experimentado exámenes toxicológicos sorpresivos, lo que podría contribuir a la integridad y confiabilidad del personal policial.
- 2. Evaluación competencias básicas:** La mayoría de los elementos policiales ha sido evaluada en competencias básicas en función, evidenciando un enfoque institucional en la evaluación de habilidades fundamentales.
 - Aunque la mayoría de los elementos evaluados en competencias básicas conocen los resultados de la evaluación, otra gran parte de los elementos no han sido evaluado en el desempeño, señalando un área de oportunidad en la implementación de evaluaciones regulares.
- 3. Evaluación de desempeño:** La proporción significativa de elementos que no han sido evaluados en el desempeño señala una brecha en la cobertura de estos procesos, indicando una oportunidad para implementar evaluaciones más amplias y regulares.

EQUIPAMIENTO

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023.

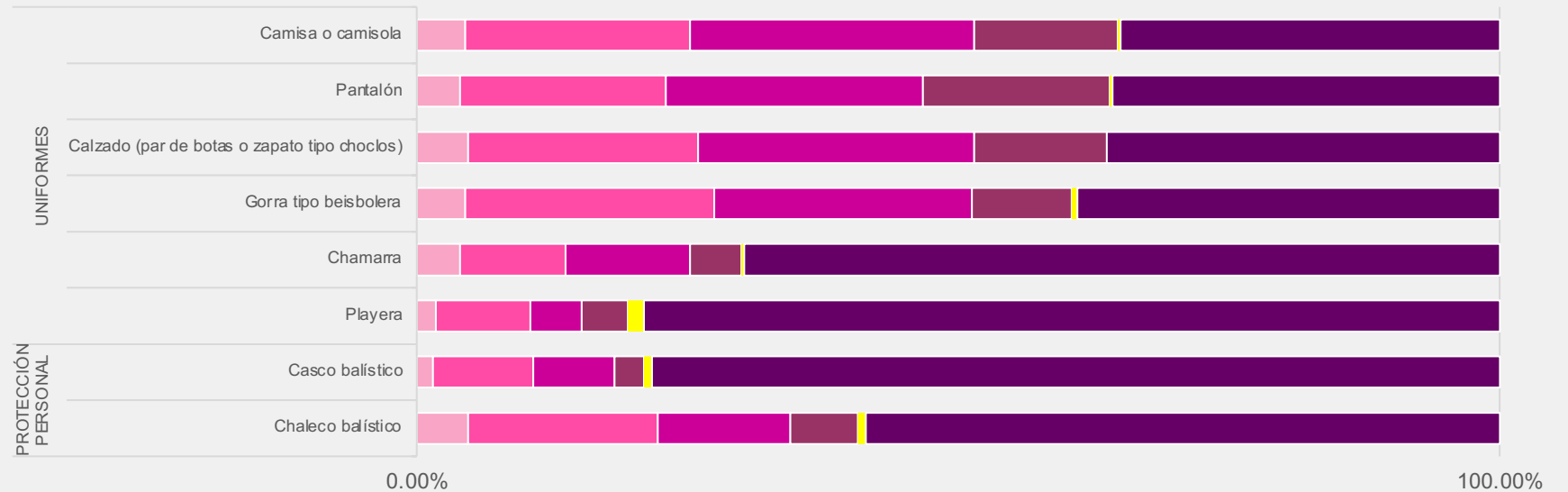
Seleccione todas las opciones que apliquen:

UNIFORMES Y PROTECCIÓN PERSONAL (N=400)

Para el ejercicio 2023, 58.5% de los elementos señaló no haber recibido Chaleco balístico; 78.25% mencionó que no recibió casco balístico.

Con respecto a los uniformes, 79.00% mencionó no haber recibido Playera y 69.75% mencionó que no recibió Chamarra.

Por otra parte, 6 de cada 10 elementos mencionan haber recibido en el último año Gorra, Calzado, Pantalón y Camisa.



	PROTECCIÓN PERSONAL			UNIFORMES				
	Chaleco balístico	Casco balístico	Playera	Chamarra	Gorra tipo beisbolera	Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)	Pantalón	Camisa o camisola
Muy buena	4.75%	1.50%	1.75%	4.00%	4.50%	4.75%	4.00%	4.50%
Buena	17.50%	9.25%	8.75%	9.75%	23.00%	21.25%	19.00%	20.75%
Regular	12.25%	7.50%	4.75%	11.50%	23.75%	25.50%	23.75%	26.25%
Mala	6.25%	2.75%	4.25%	4.75%	9.25%	12.25%	17.25%	13.25%
No sabe	0.75%	0.75%	1.50%	0.25%	0.50%	0.00%	0.25%	0.25%
No recibió equipo en el año	58.50%	78.25%	79.00%	69.75%	39.00%	36.25%	35.75%	35.00%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023.
 Seleccione todas las opciones que apliquen:

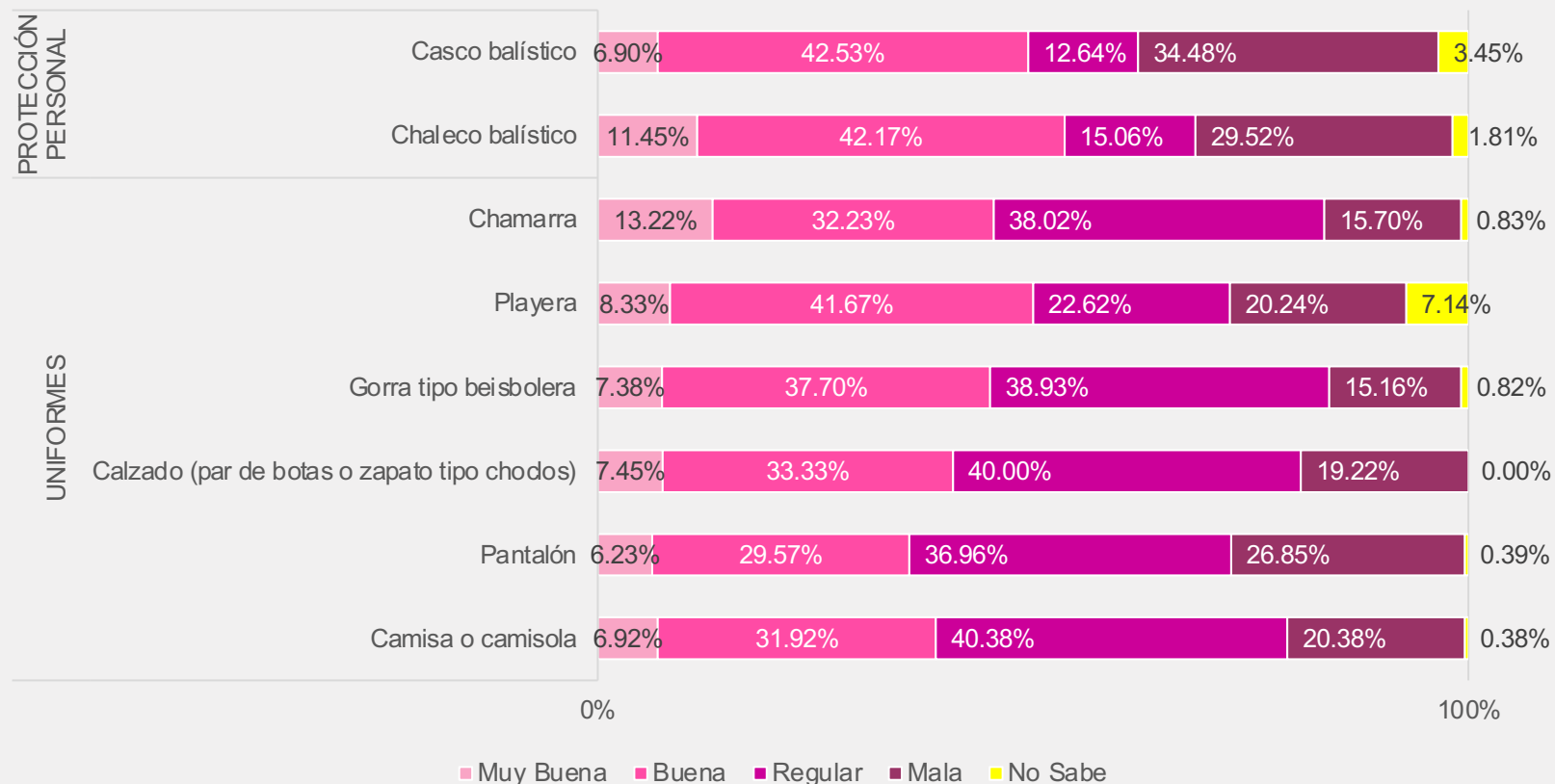
UNIFORMES Y PROTECCIÓN PERSONAL

(n= se incluye solamente el total de personas que recibieron algún tipo de artículo, para cada una de las categorías)

En general, los elementos señalaron que la calidad del equipamiento fue entre Regular y Buena.

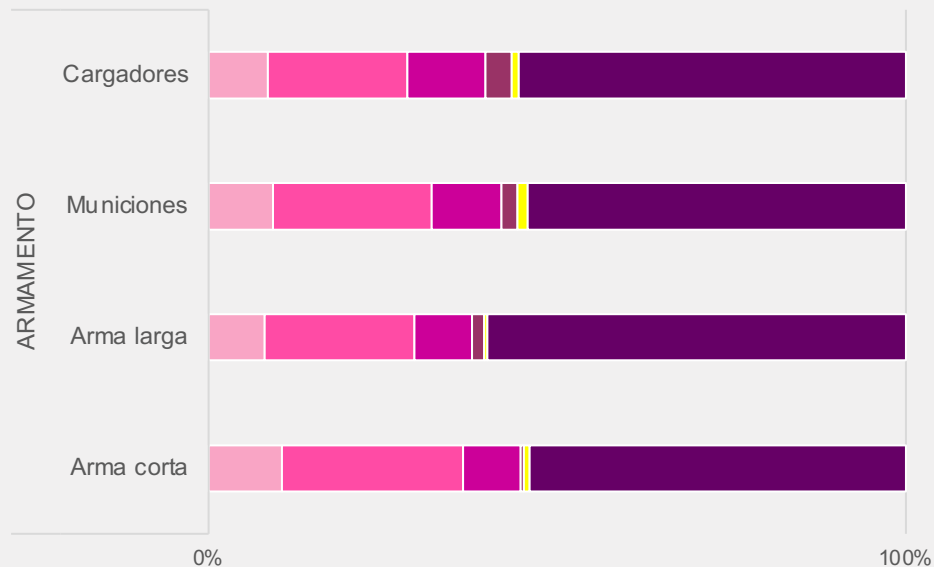
Se destaca que, aproximadamente, 50% de los elementos consideran que la calidad de Protección personal fueron Muy buenas o Buenas.

Aproximadamente 7 de cada 10 elementos consideraban que la calidad de los uniformes son entre Regular y Muy buenas.



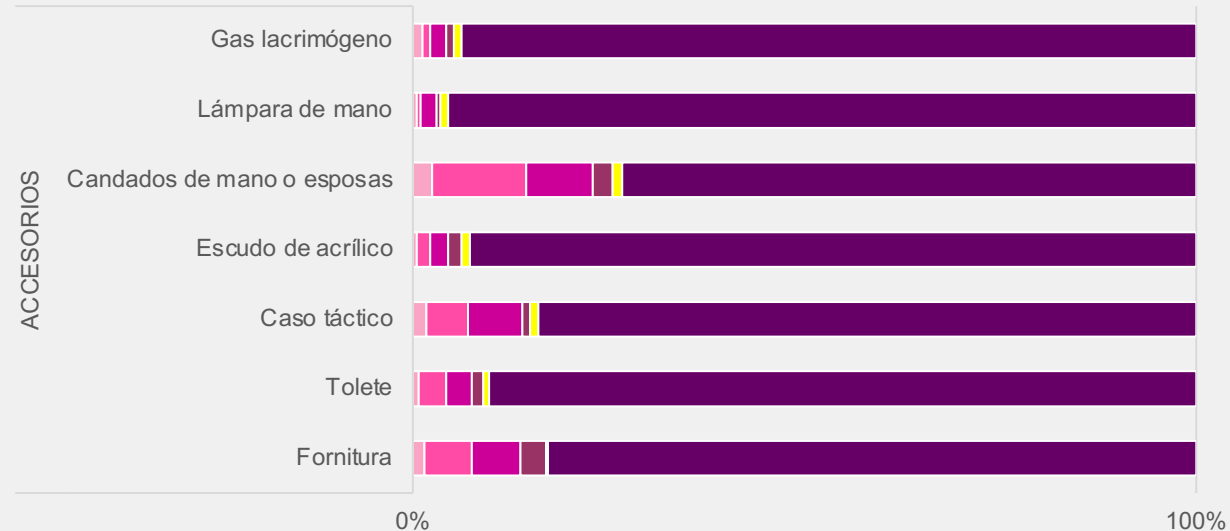
23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023.
 Seleccione todas las opciones que apliquen:

ARMAMENTO Y ACCESORIOS (N=400)



	ARMAMENTO			
	Arma corta	Arma larga	Municiones	Cargadores
Muy buena	10.50%	8.00%	9.25%	8.50%
Buena	26.00%	21.50%	22.75%	20.00%
Regular	8.25%	8.25%	10.00%	11.25%
Mala	0.50%	1.75%	2.25%	3.75%
No sabe	0.75%	0.50%	1.50%	1.00%
No recibió equipo en el año	54.00%	60.00%	54.25%	55.50%

Más de 50% de los elementos no recibieron armamento en el último año.



	ACCESORIOS						
	Fornitura	Tolete	Caso táctico	Escudo de acrílico	Candados de mano o esposas	Lámpara de mano	Gas lacrimógeno
Muy buena	1.50%	0.75%	1.75%	0.50%	2.50%	0.50%	1.25%
Buena	6.00%	3.50%	5.25%	1.75%	12.00%	0.50%	1.00%
Regular	6.25%	3.25%	7.00%	2.25%	8.50%	2.00%	2.00%
Mala	3.25%	1.50%	1.00%	1.75%	2.50%	0.50%	1.00%
No sabe	0.25%	0.75%	1.00%	1.00%	1.25%	1.00%	1.00%
No recibió equipo en el año	82.75%	90.25%	84.00%	92.75%	73.25%	95.50%	93.75%

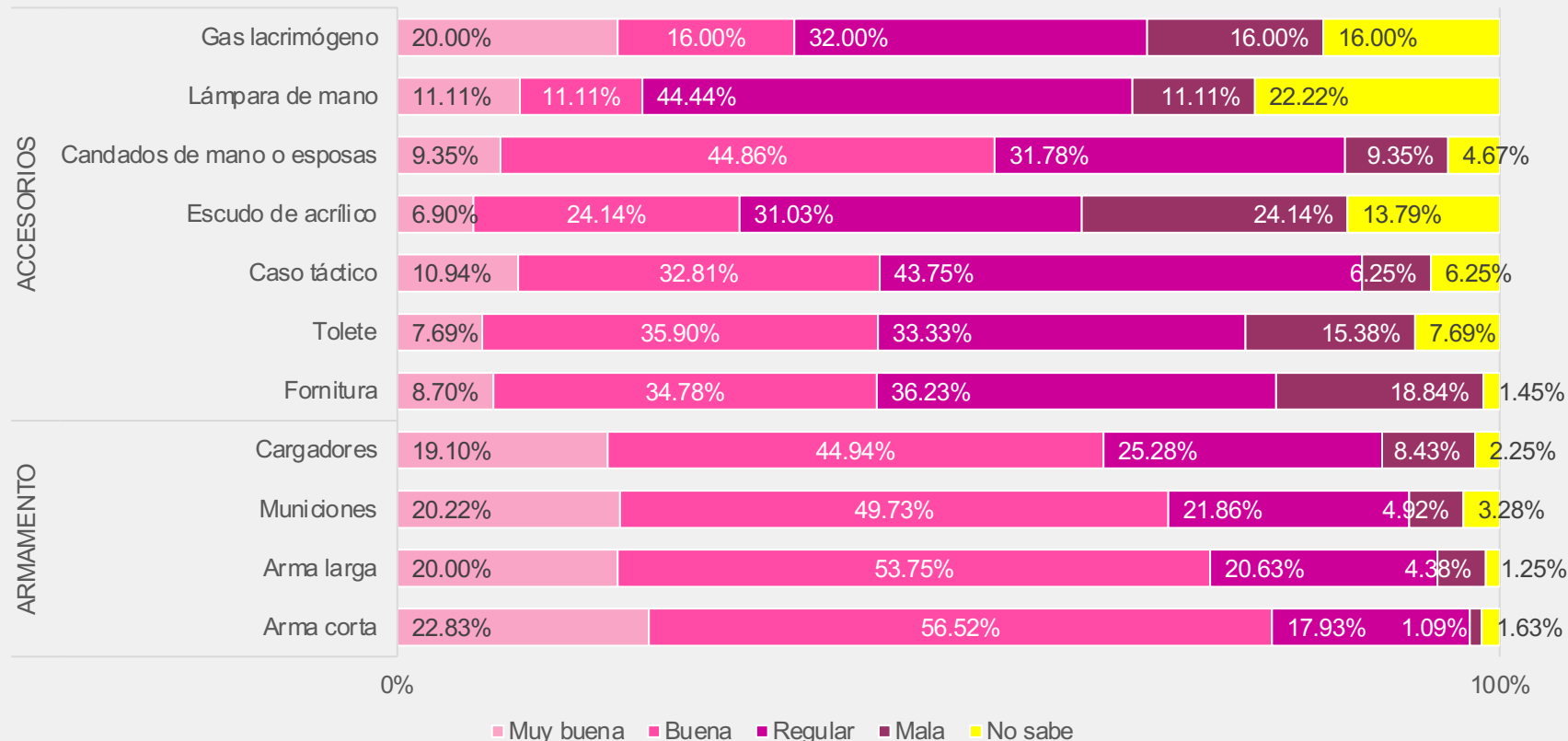
Más de 80% de los elementos no recibieron accesorios en el último año.

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023.
 Seleccione todas las opciones que apliquen:

ARMAMENTO Y ACCESORIOS

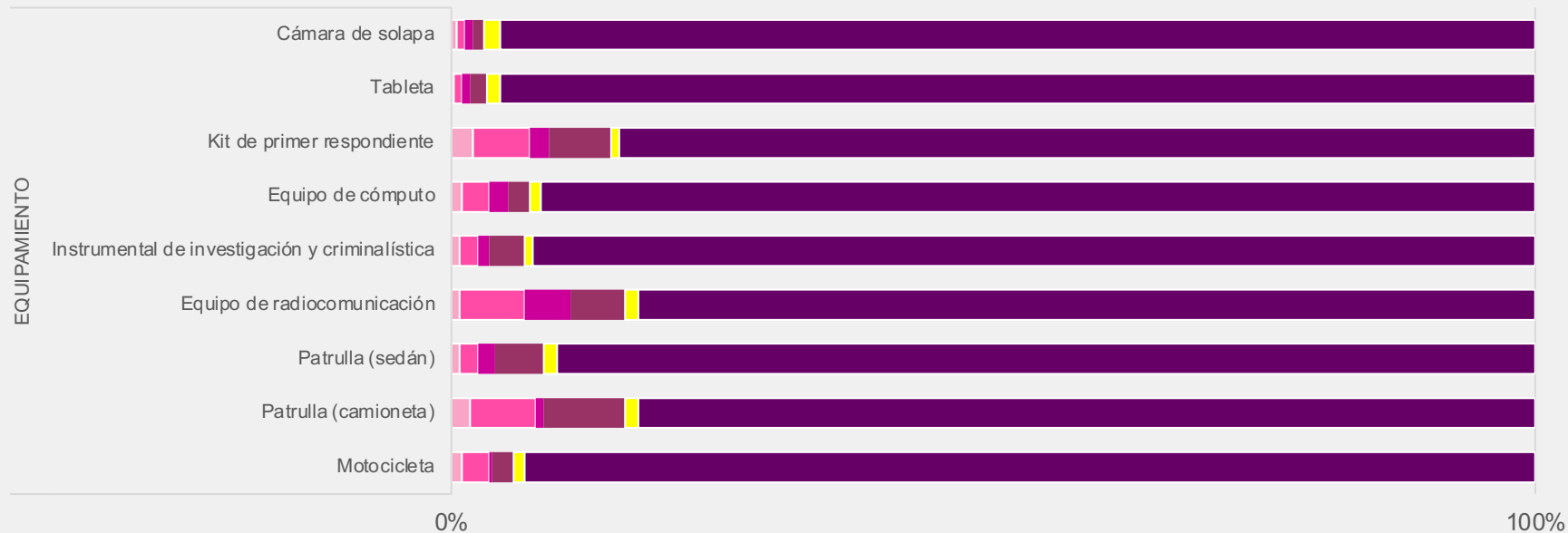
(n= se incluye solamente el total de personas que recibieron algún tipo de artículo, para cada una de las categorías)

Aproximadamente 7 de cada 10 elementos consideraban que la calidad del armamento son Buenas y Muy buenas.



23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023.
 Seleccione todas las opciones que apliquen:

EQUIPAMIENTO (N=400)



En promedio, más de 85% de los elementos no recibieron equipamiento en el último año.

	EQUIPAMIENTO								
	Motocicleta	Patrulla (camioneta)	Patrulla (sedán)	Equipo de radiocomunicación	Instrumental de investigación y criminalística	Equipo de cómputo	Kit de primer respondiente	Tableta	Cámara de solapa
Muy buena	1.00%	1.75%	0.75%	0.75%	0.75%	1.00%	2.00%	0.25%	0.50%
Buena	2.50%	6.00%	1.75%	6.00%	1.75%	2.50%	5.25%	0.75%	0.75%
Mala	0.25%	0.75%	1.50%	4.25%	1.00%	1.75%	1.75%	0.75%	0.75%
Regular	2.00%	7.50%	4.50%	5.00%	3.25%	2.00%	5.75%	1.50%	1.00%
No sabe	1.00%	1.25%	1.25%	1.25%	0.75%	1.00%	0.75%	1.25%	1.50%
No recibió equipo en el año	93.25%	82.75%	90.25%	82.75%	92.50%	91.75%	84.50%	95.50%	95.50%

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023.
 Seleccione todas las opciones que apliquen:

EQUIPAMIENTO

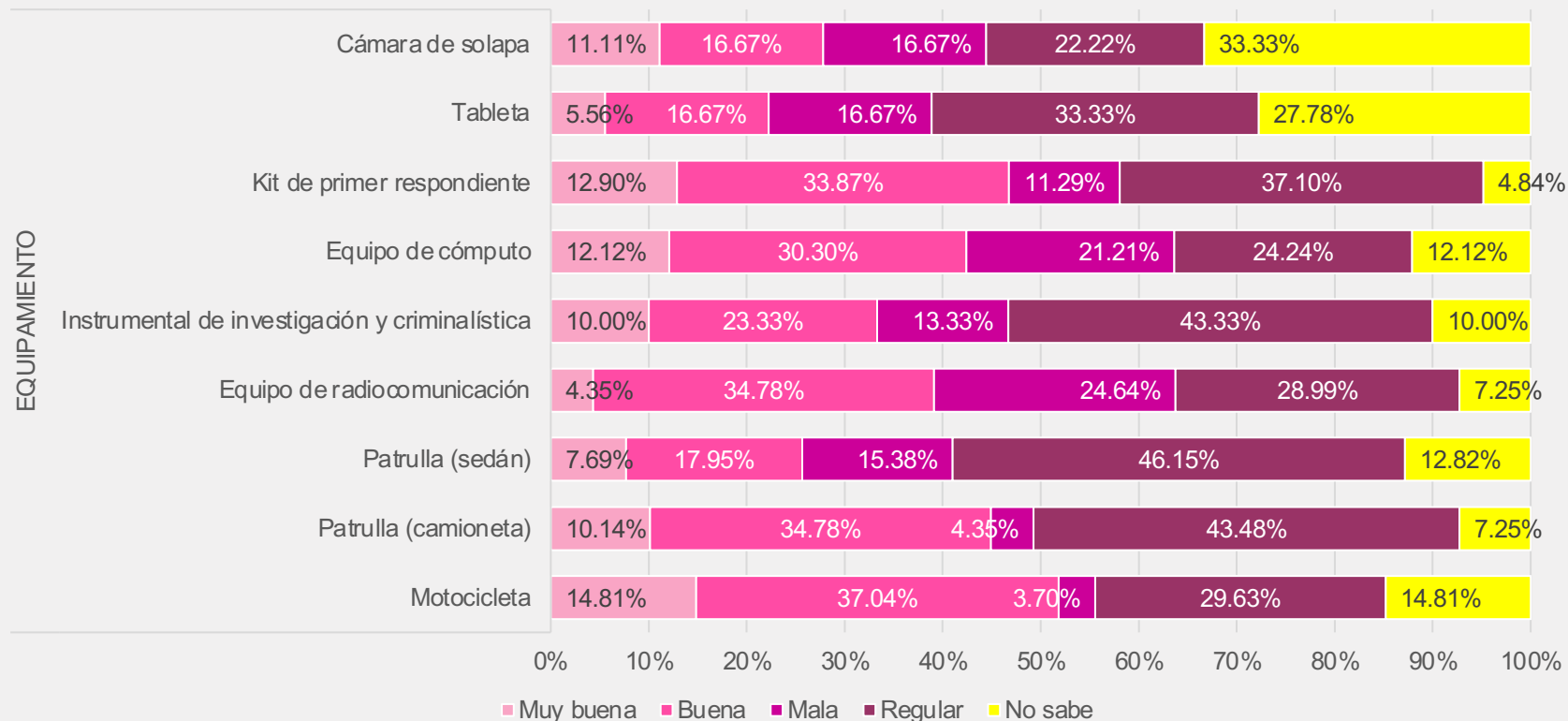
(n= se incluye solamente el total de personas que recibieron algún tipo de artículo, para cada una de las categorías)

Se destaca que 21.21% y 24.6% de los elementos consideraron que la calidad del equipo de cómputo y radiocomunicación fue Mala.

Destaca que solamente los elementos de custodia y seguridad pública recibieron equipo de radiocomunicación.

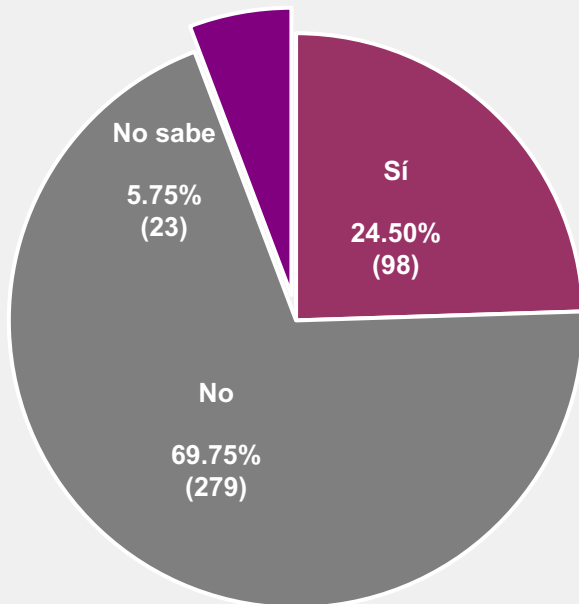
De equipo de cómputo, los custodios son los que lo evalúan peor.

Más de 45% de los elementos expresaron que la calidad de las patrullas (sedán y camioneta) y motocicletas se clasificó como Regular o Mala.



24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

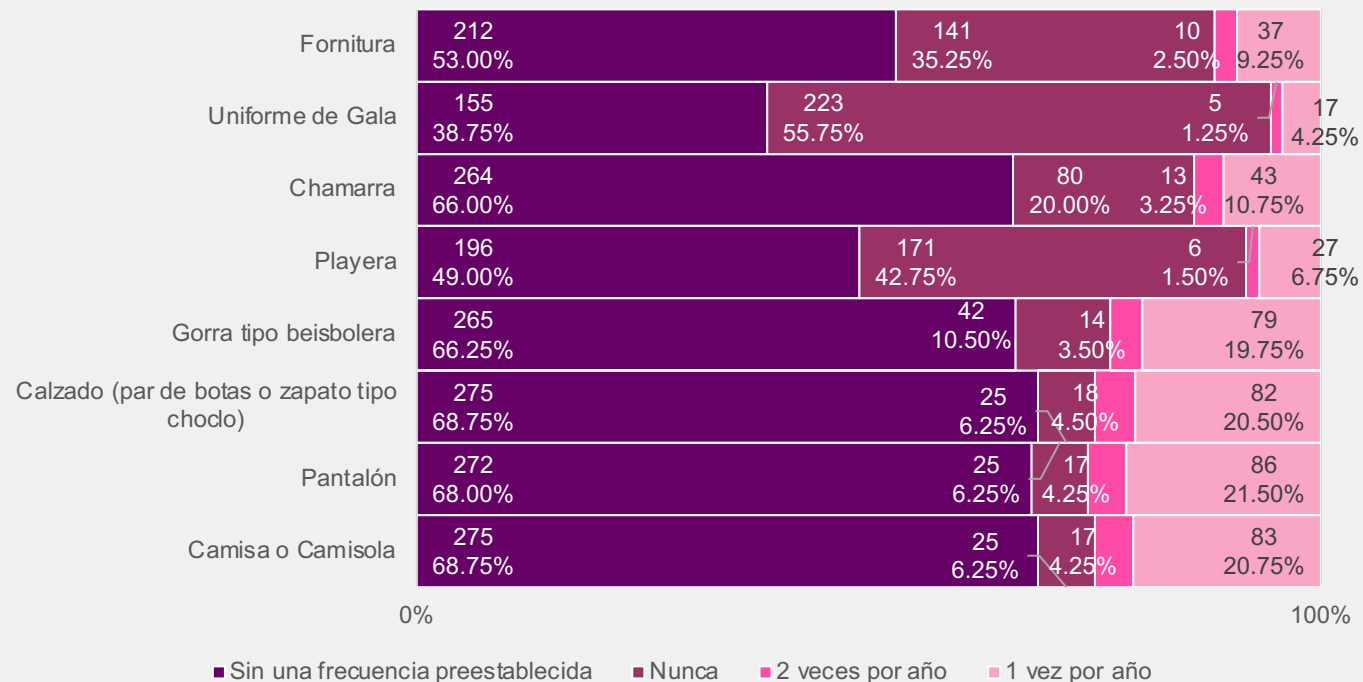
N=400



Aproximadamente 7 de cada 10 elementos consideraron que no cuentan con el equipamiento necesario.

25. ¿Con qué frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme?:

(N=400)



Aproximadamente 7 de cada 10 elementos consideraron que no existe una frecuencia establecida en recibir Gorra, Calzado, Pantalón o Camisa. 50% señaló que nunca reciben Uniforme de Gala.

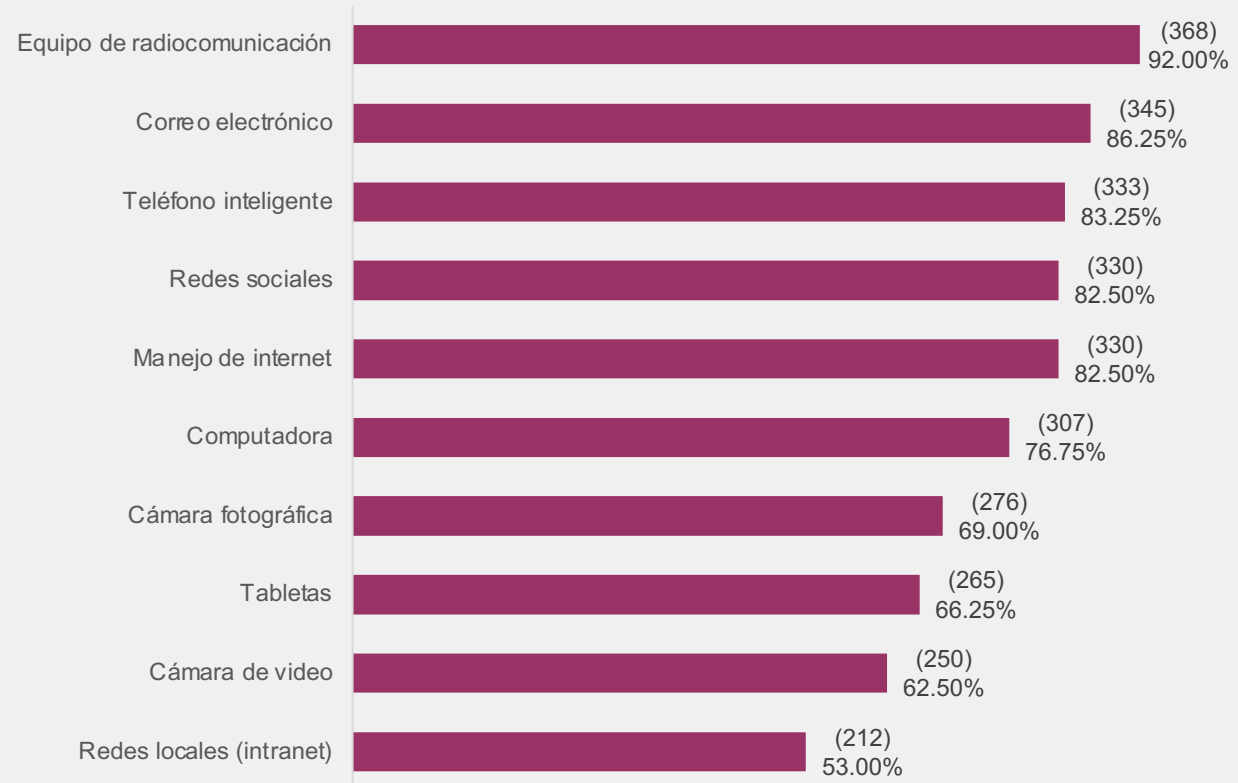
Análisis. Sección “Equipamiento”

- 1. Equipamiento y uniformes:** Aunque se destaca que los elementos consideran que la calidad de la protección personal es muy buena o buena, hay un área importante de mejora en la distribución y calidad del equipamiento, especialmente en uniformes y armamento.
 - La percepción general sobre la calidad del equipamiento, incluyendo protección personal, armamento, uniformes y equipo de cómputo, varía entre regular y buena. Esto sugiere que los elementos están satisfechos con la calidad de ciertos aspectos de su equipamiento, aunque puedan surgir áreas de mejora, el equipamiento que se les brinda cuenta con una calidad que les permite desempeñar sus funciones.
 - La calidad del equipo de cómputo y radiocomunicación es un área de preocupación, ya que un porcentaje alto de elementos la clasificó como mala. Esto señala la importancia de mejorar y actualizar la tecnología utilizada por el personal.
- 2. Armamento:** Un alto porcentaje de los elementos no recibieron armamento en el último año, señalando una carencia en este aspecto crucial para su labor. Este hallazgo resalta la necesidad de mejorar la distribución de armamento entre el personal policial.
- 3. Frecuencia:** La falta de una frecuencia establecida para recibir elementos como gorras, calzado, pantalones y camisas, junto con el hecho de que 50% señaló que nunca recibe uniforme de gala, aunque cabe mencionar que solamente este último lo reciben ciertos rangos, por ejemplo, los elementos de recibieron más uniformes de gala fueron los de seguridad pública. Mientras los de investigación no recibieron ninguno, dado que por sus actividades, no requieren de estas prendas de forma recurrente.

26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

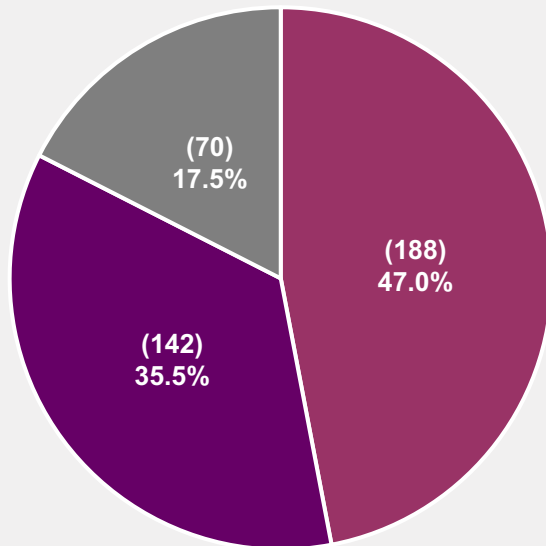
(N=400, solamente se muestran las personas que contestaron "Sí")

Más de 50% del total de los elementos encuestados conocen el funcionamiento de las tecnologías de la información y comunicaciones necesarias para el desempeño de sus funciones.



27. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2023 considera la más difícil?

N=400

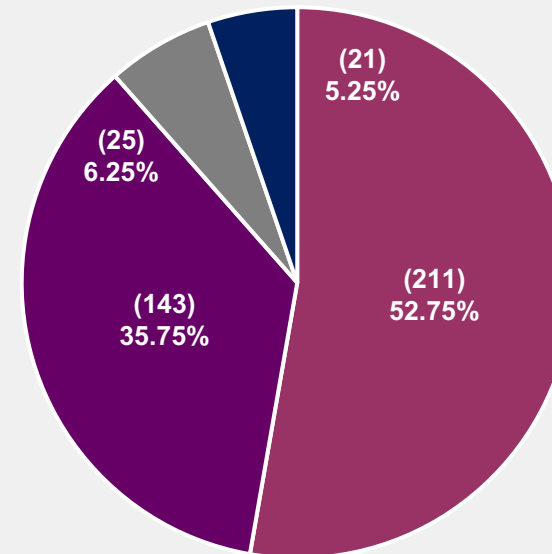


- Llenado del IPH
- Entrega/Recepción al Ministerio Público
- Captura en el aplicativo de Plataforma México

47% de los elementos consideran que la etapa más difícil es el llenado del Informe Policial Homologado. 35.5% considera que es la Entrega/Recepción y 17.5% considera que es la Captura en el aplicativo de Plataforma México.

28. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023?

N=400

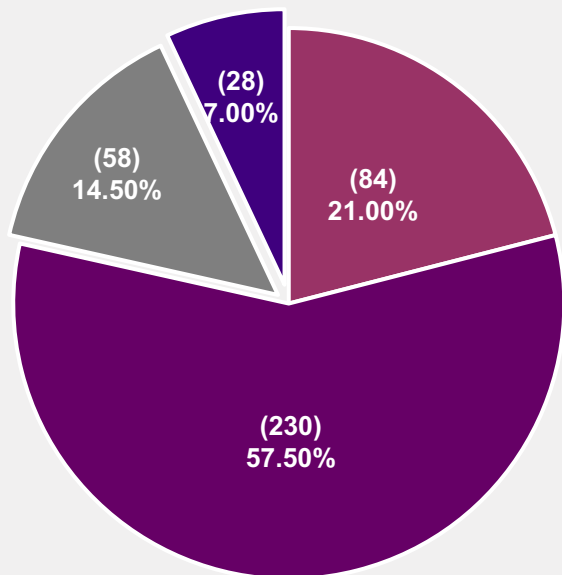


- Buena
- Regular
- Mala
- Ninguna

Más de 88% de los encuestados cuentan con una percepción buena del Informe Policial Homologado

29. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023?

N=400

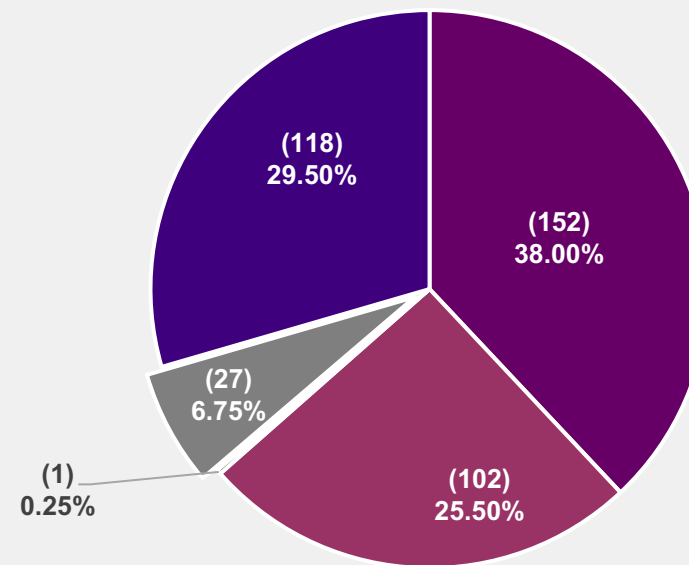


■ Mucho ■ Regular ■ Poco ■ Nada

Más de 50% de los encuestados se considera con la capacidad para llenar el Informe Policial Homologado

30. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

N=400

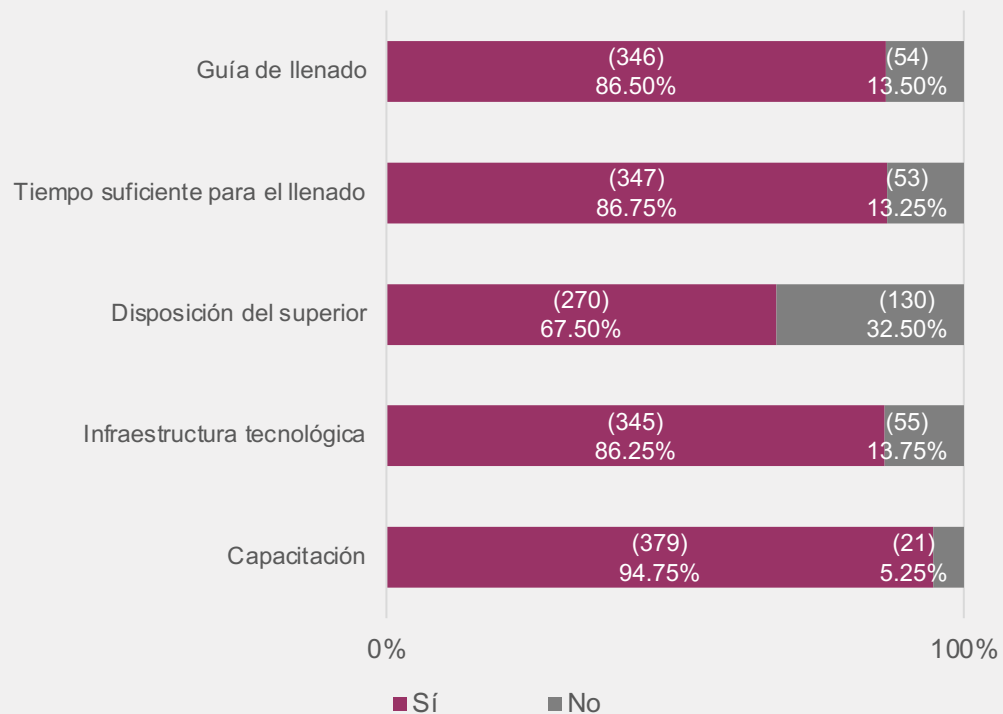


■ Computadora ■ Tabletas/teléfonos inteligentes
 ■ Máquina de escribir ■ Los hace a mano
 ■ No elabora reportes, informes o escritos

Aproximadamente 63% utiliza Computadoras, Tabletas/Teléfonos inteligentes para escribir sus reportes.

31. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2023?

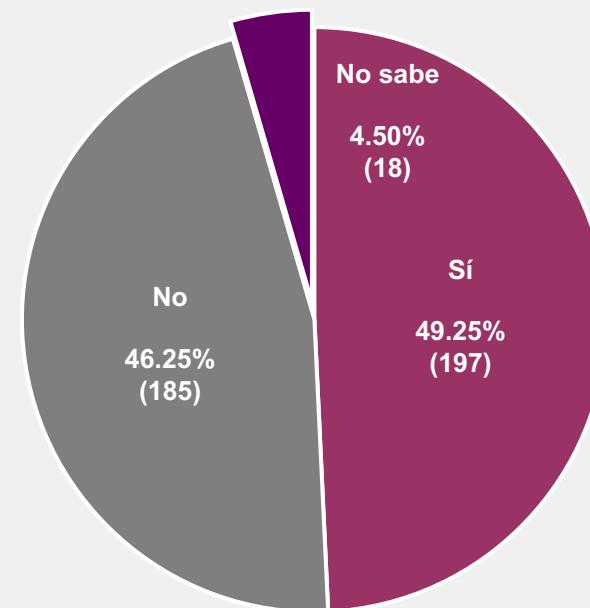
N=400



Más de 80% considera necesario contar con una Guía de Llenado, Tiempo suficiente, Infraestructura tecnológica y Capacitación para llenar el Informe adecuadamente el Informe Policial Homologado

32. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

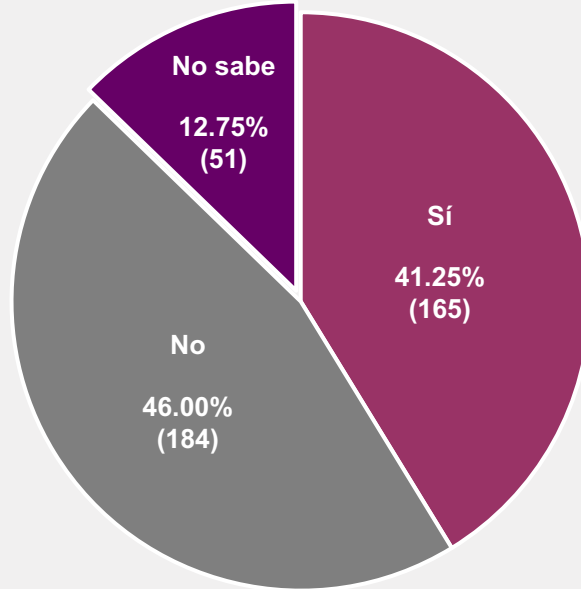
N=400



46.25% no ha solicitado información al Sistema Nacional de Información

33. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

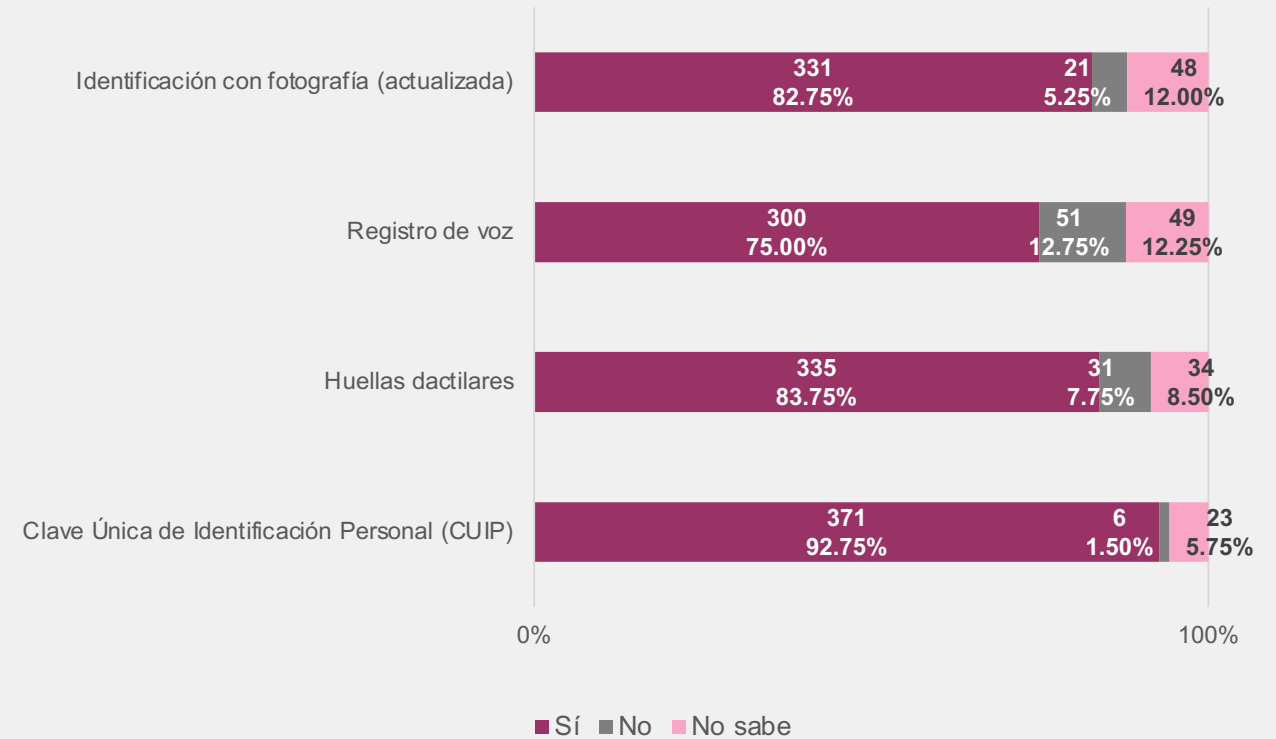
N=400



46.0% señaló que en su área de trabajo no cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información

34. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

N=400



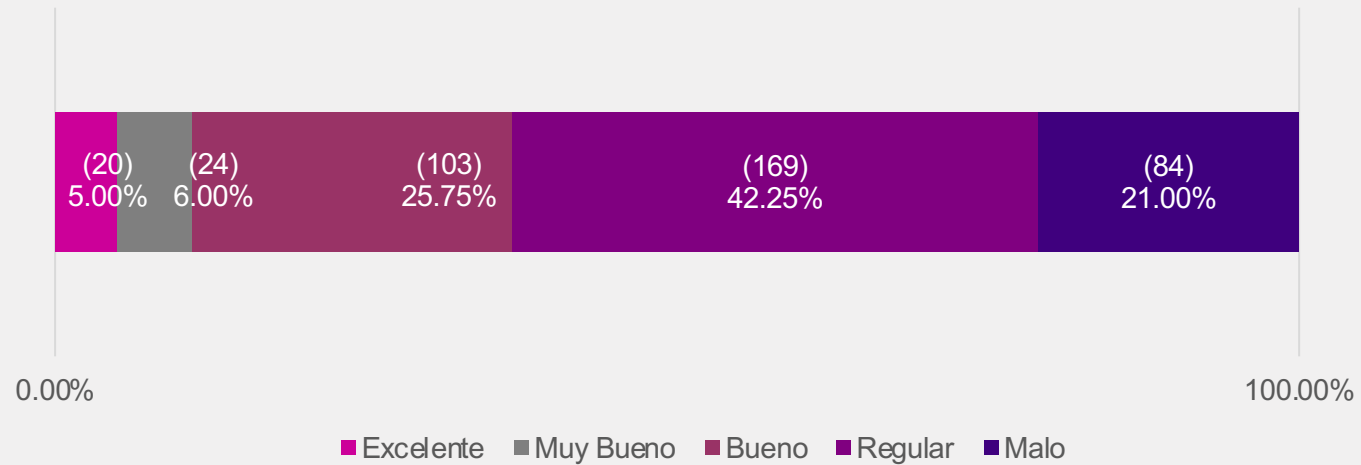
Aproximadamente, 8 de cada 10 elementos, mencionaron que su institución cuenta con métodos de identificación y registro personal.

Análisis. Sección “Uso de tecnología”

- 1. Conocimiento de tecnologías:** La mayoría de los elementos encuestados tiene conocimientos sobre el funcionamiento de las tecnologías de la información y comunicaciones necesarias para el desempeño de sus funciones, indicando una competencia tecnológica en las actividades cotidianas.
- 2. Informe Policial Homologado:** Es percibido como una tarea desafiante, especialmente en el llenado, siendo esta etapa considerada la más difícil. La atención a este aspecto puede mejorar la eficiencia y la calidad de los informes generados por la policía.
 - A pesar de las dificultades percibidas en el proceso, casi la totalidad de los encuestados tiene una percepción positiva del Informe Policial Homologado, lo que sugiere que consideran que este es un instrumento valioso.
 - Más del 80% de los encuestados considera necesario contar con una guía de llenado, tiempo suficiente, infraestructura tecnológica y capacitación para completar adecuadamente el Informe Policial Homologado. Estos aspectos son esenciales para garantizar la calidad y precisión de la información registrada.
- 3. Sistema Nacional de Información:** La solicitud de información al Sistema Nacional de Información y la disponibilidad de equipo para consultar este sistema varían, con casi la mitad de los encuestados indicando que no han solicitado información y no cuentan con el equipo necesario en sus áreas de trabajo. Esto resalta áreas de mejora en el acceso y uso de la información a nivel nacional

35. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

N=400



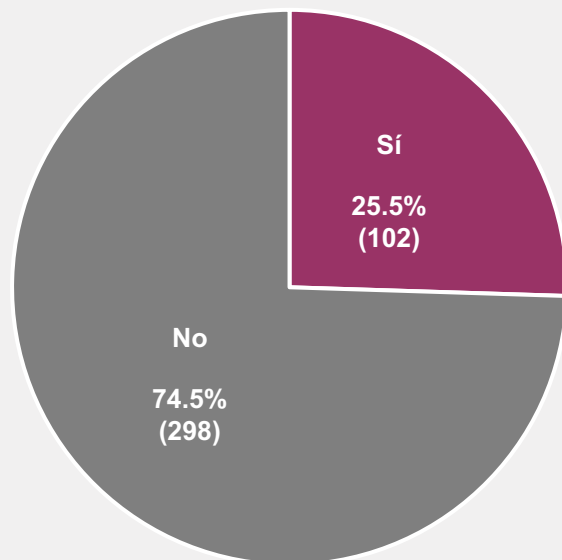
Sólo el 11% considera que el estado físico de las instalaciones son Muy buenas o Excelentes.

68% consideran que las instalaciones son Buenas o Regulares.

21% considera que las instalaciones son Malas.

36. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2023?

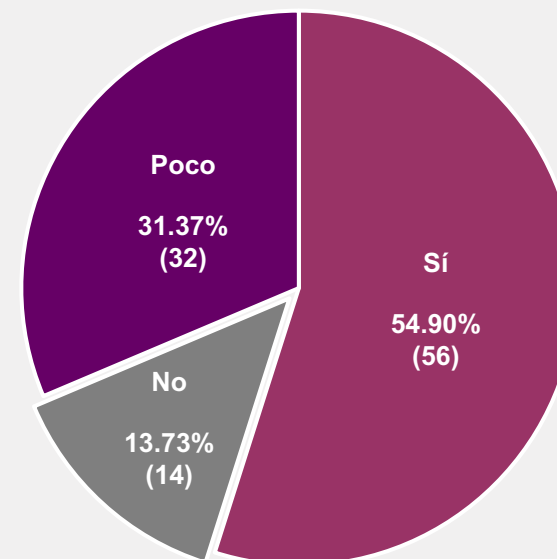
N=400



El 74.5% de los elementos, consideraron que no se realizaron mejoras físicas en su área de trabajo durante el último año.

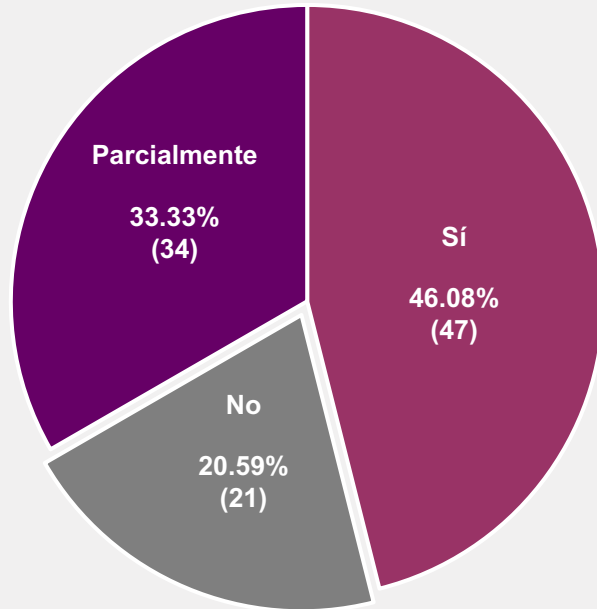
36.1. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted espera:

(n= 102 personas que contestaron "Sí" en la pregunta 36)



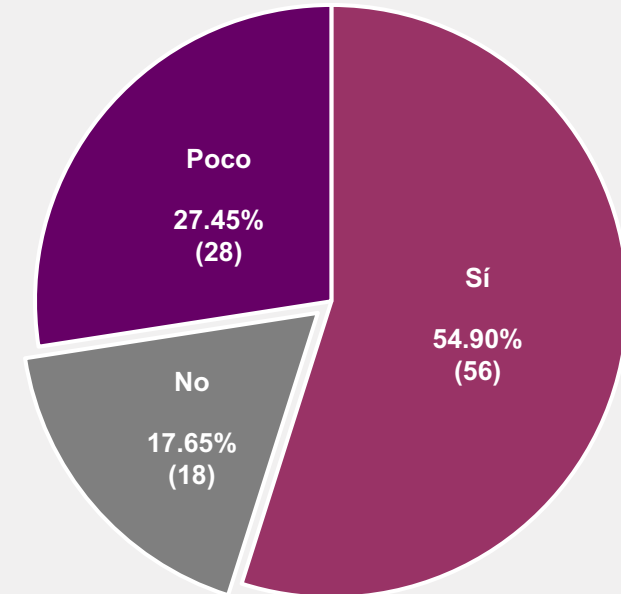
Del total de elementos que indicaron que hubo mejoras en las instalaciones, el 54.9% señaló que las mejoras cumplen con la calidad esperada.

36.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución
(n= 102 personas que contestaron "Sí" en la pregunta 36)



46.08% señaló que las mejoras resuelven las necesidades de infraestructura.

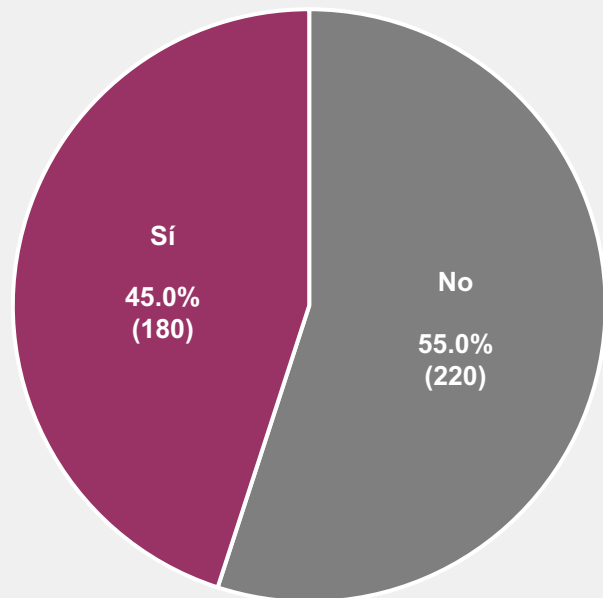
36.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta
(n= 102 personas que contestaron "Sí" en la pregunta 36)



Más del 54.9% de los elemento mencionaron que las mejoras influyen en el desempeño de su labor.

37. ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

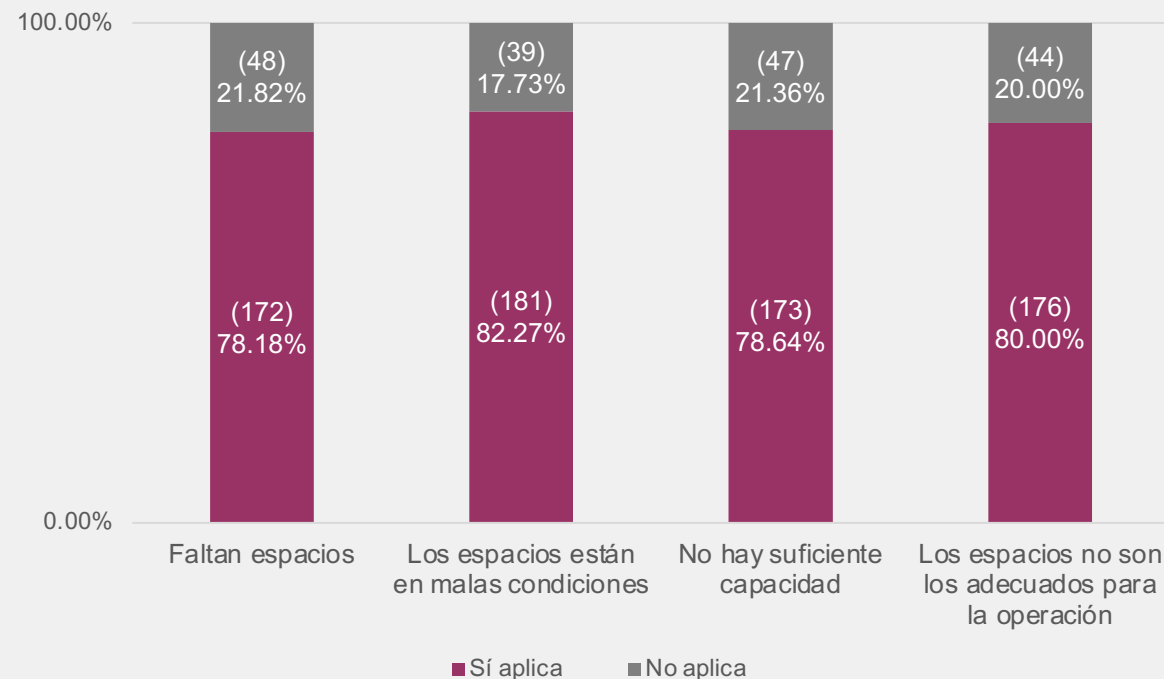
N=400



Se destaca que el 55% mencionó que las instalaciones no son adecuadas para operar de manera eficaz y eficiente.

37.1. Si la respuesta es No, indique, marcando las opciones siguientes:

(n=220 personas que contestaron "No" a la pregunta 37)

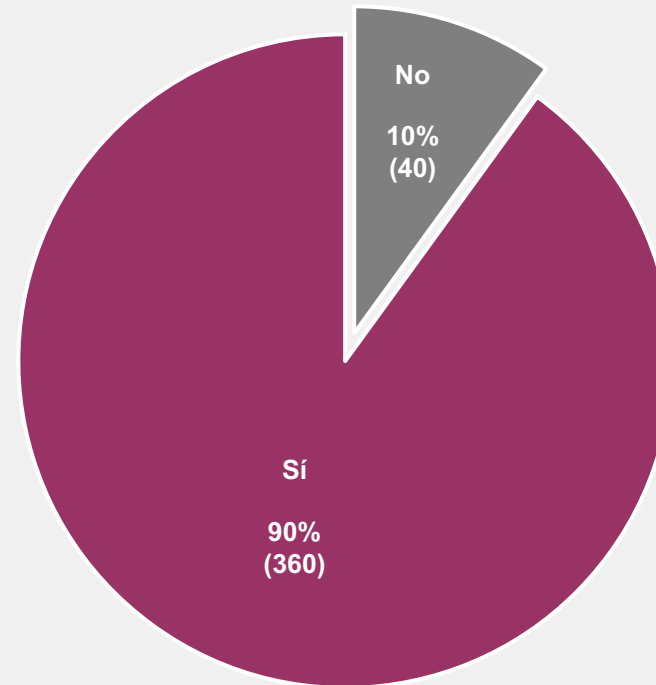


8 de cada 10 personas que indicaron que las instalaciones no son adecuadas para operar de manera eficaz y eficiente. Consideran que faltan espacios, que no son adecuados, no son suficientes o están en malas condiciones.

38. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

N=400

El 90% de los elementos encuestados, mencionaron que las instalaciones donde laboran requieren de ampliaciones o construcciones.



Análisis. Sección “Infraestructura”

1. Mejoras en las instalaciones: La mayoría de los elementos perciben que no se realizaron mejoras físicas en su área de trabajo durante el último año, señalando una posible falta de inversión o atención a las condiciones laborales.

- Entre aquellos que indicaron mejoras, más de la mitad considera que estas cumplen con la calidad esperada, sugiriendo que, aunque se han realizado mejoras, aún existen aspectos por mejorar en términos de calidad.
- Hay un alto porcentaje de elementos que mencionan que las instalaciones no son adecuadas para operar de manera eficaz y eficiente, subrayando la necesidad de mejoras significativas en las infraestructuras policiales.

2. Instalaciones adecuadas: La mayoría de los elementos policiales perciben que no se realizaron mejoras físicas en su área de trabajo durante el último año, señalando una posible falta de inversión o atención a las condiciones laborales.

- Entre aquellos que indicaron mejoras, más de la mitad considera que estas cumplen con la calidad esperada, sugiriendo que, aunque se han realizado mejoras, aún existen aspectos por mejorar en términos de calidad.

39. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser...(Policía Estatal/Policía Ministerial/Custodio)?

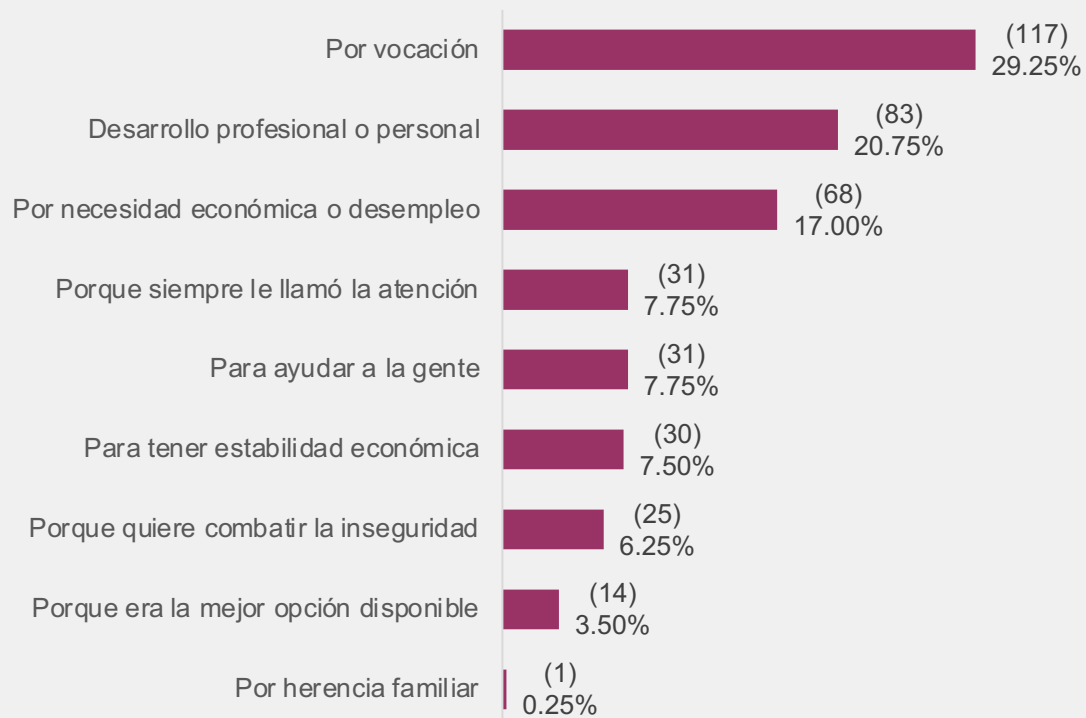
N=400

En general, el 94.7% de los elementos señalaron que se sienten “Muy orgulloso” u “Orgulloso” de pertenecer a la corporación correspondiente.



40. ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?

N=400



Alrededor del 50% de los elementos decidieron ser policía por vocación o por desarrollo profesional. El 24.4% lo realiza por cuestiones económicas.

41. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?

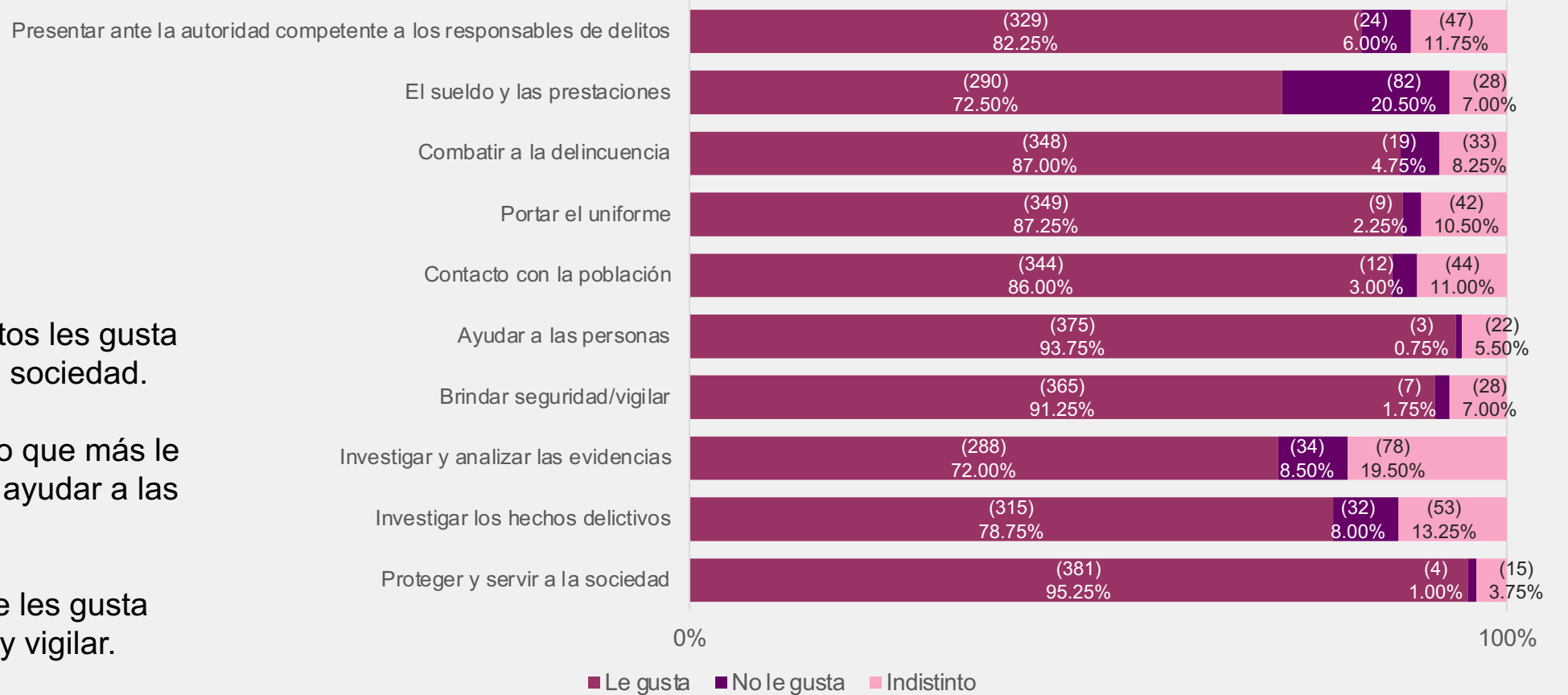
N=400



Aproximadamente, el 41.9% considera que los elementos tienen respeto o reconocimiento en su comunidad. El 4.5% señaló ser discriminado en su comunidad.

42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:

N=400



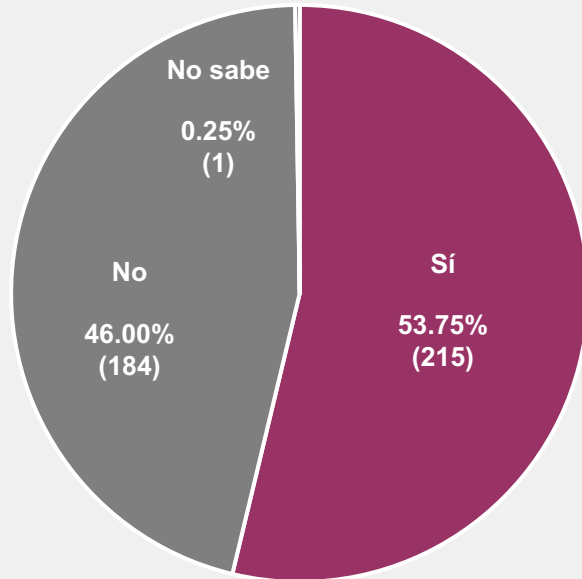
95.25% de los elementos les gusta proteger y servir a la sociedad.

93.7% considera que lo que más le gusta de su trabajo es ayudar a las personas.

91.2% mencionó que les gusta brindar seguridad y vigilar.

43. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

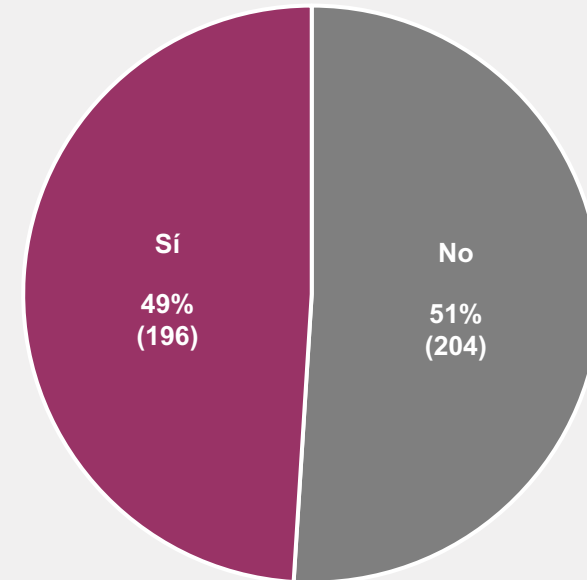
N=400



Más del 53.7% mencionó haber intervenido como primer correspondiente.


44. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

N=400



Más del 50% mencionó no haber participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio.

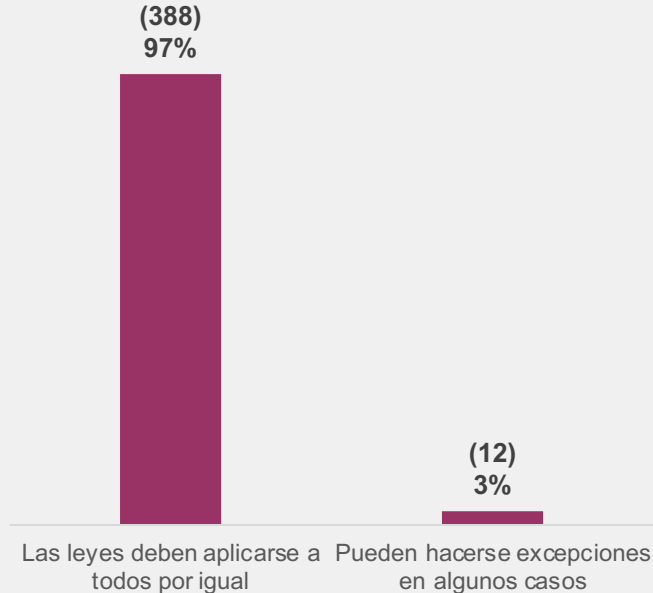
Análisis. Sección “Condiciones laborales y funciones policiales”

- 1. Intervención:** Más de la mitad de los elementos policiales han intervenido como primeros correspondientes, lo que destaca su participación activa en situaciones de emergencia y primera respuesta.
 - A pesar de la implementación del Sistema Penal Acusatorio, más del 50% de los elementos indicó no haber participado en audiencias, sugiriendo posibles brechas en la formación o involucramiento en este aspecto del sistema legal.
 - 2. Labor policial:** En las labores diarias, la gran mayoría de los elementos destaca su gusto por proteger y servir a la sociedad, así como ayudar a las personas y brindar seguridad, revelando una vocación y compromiso hacia su labor.
 - A pesar de que casi la mitad considera que los elementos son respetados o reconocidos en su comunidad, un pequeño porcentaje mencionó ser discriminado, resaltando la importancia de trabajar en la percepción pública de la labor policial.
 - 3. Motivación para ser policía:** Este aspecto varía, pero aproximadamente la mitad de los elementos decidió dedicarse a su cargo por vocación o desarrollo profesional, indicando un interés más allá de factores económicos.
- 

HÁBITOS EN EL TRABAJO

45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

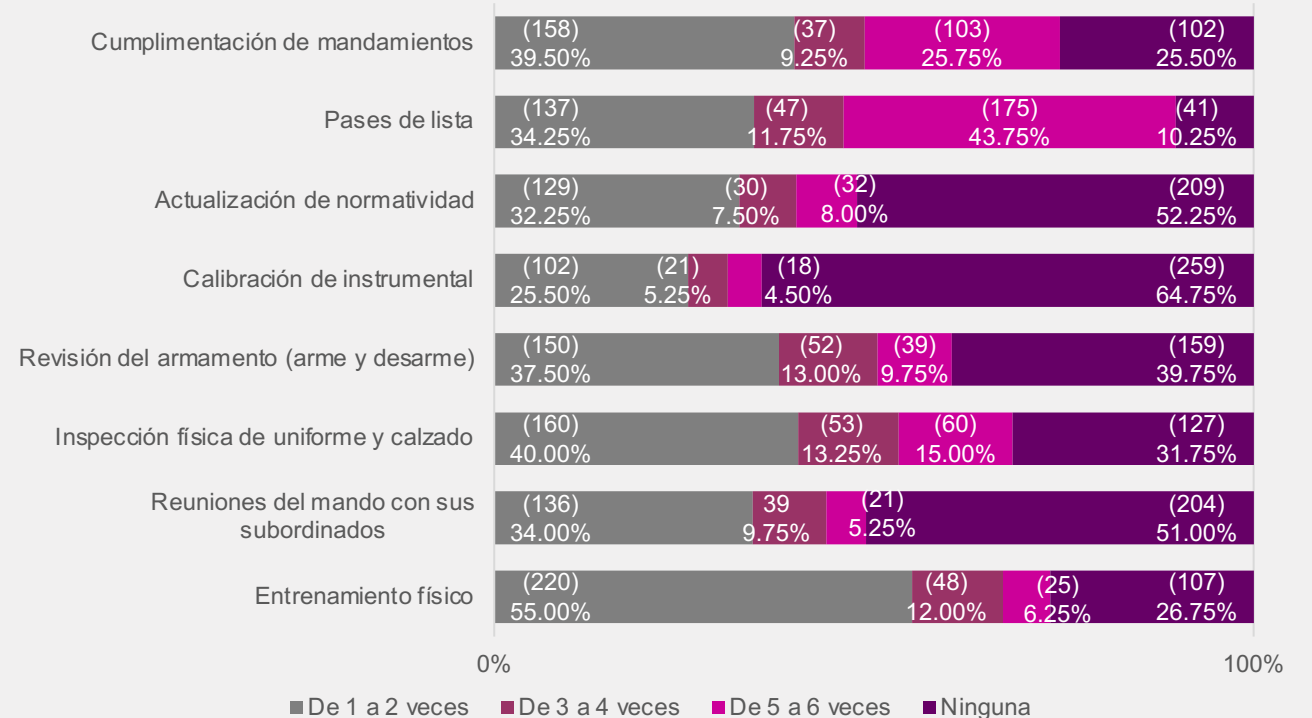
N=400



El 97% de los entrevistados, señala estar de acuerdo con la frase La Ley debe aplicarse a todos por igual.

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

N=400



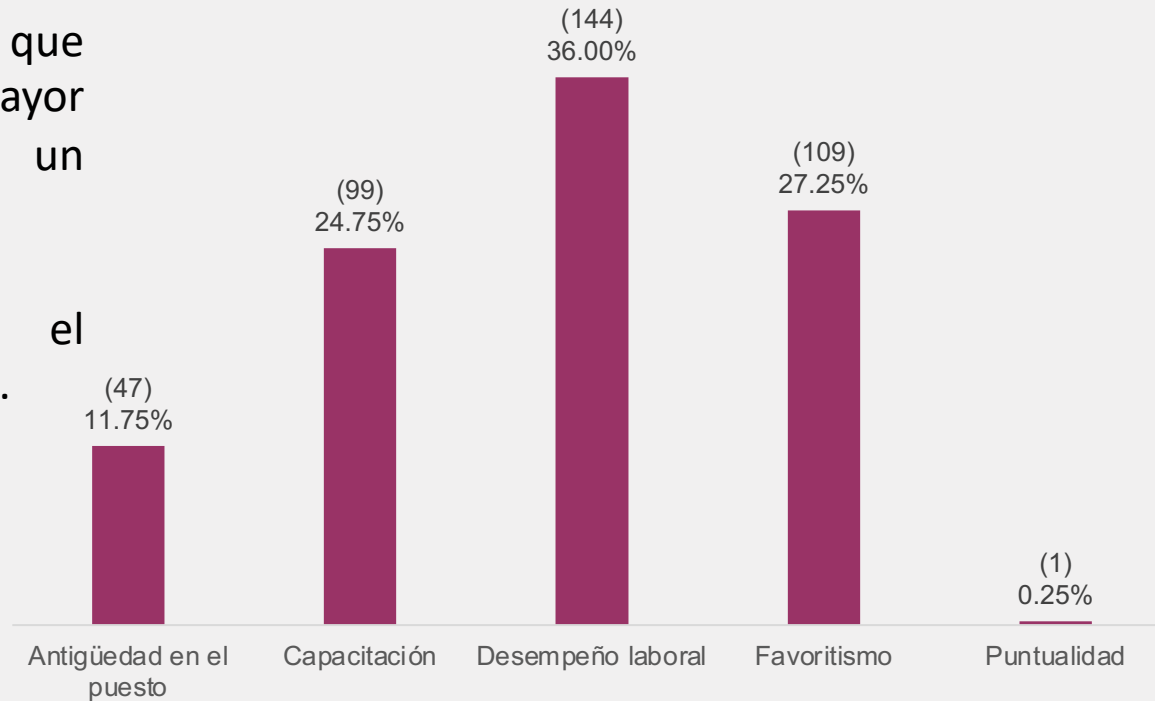
Resalta que el 51.0% de los elementos mencionó no tener reuniones del mando con sus subordinados. Y más de 60% indicó no realizar calibración instrumental.

47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

N=400

Alrededor del 72.5% considera que los aspectos labores son de mayor importancia para conseguir un ascenso.

El 27.5% considera que el favoritismo es la principal razón.



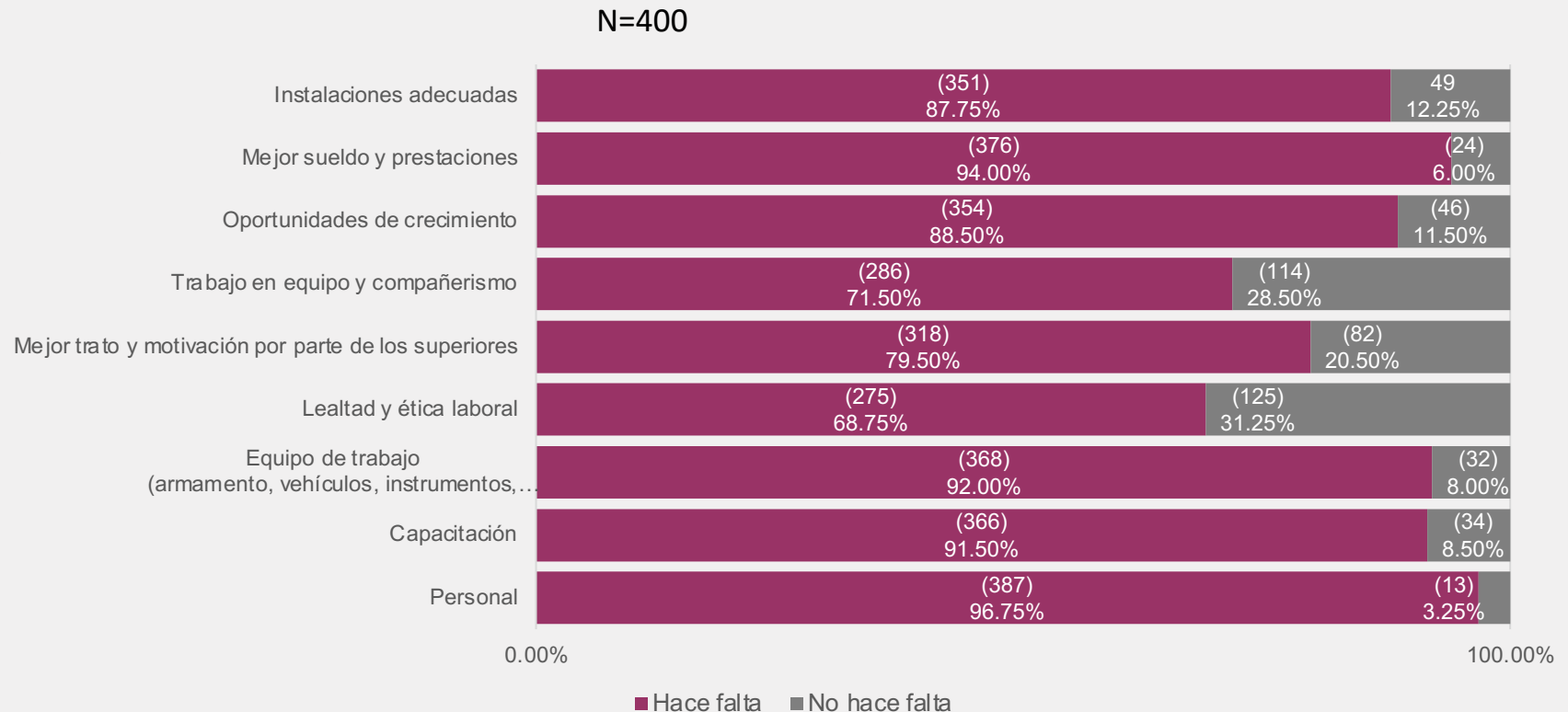
PROBLEMAS EN EL TRABAJO

48. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

Más del 90% de los encuestados mencionó que hace falta Personal, Capacitación, Mejor sueldo y Equipo de trabajo.

Más del 80% de los encuestados mencionó que hace falta Instalaciones adecuadas y Oportunidades de crecimiento.

Más del 60% de los encuestados mencionó que hace falta Trabajo en equipo, Mejor trato por parte de los superiores y Lealtad.

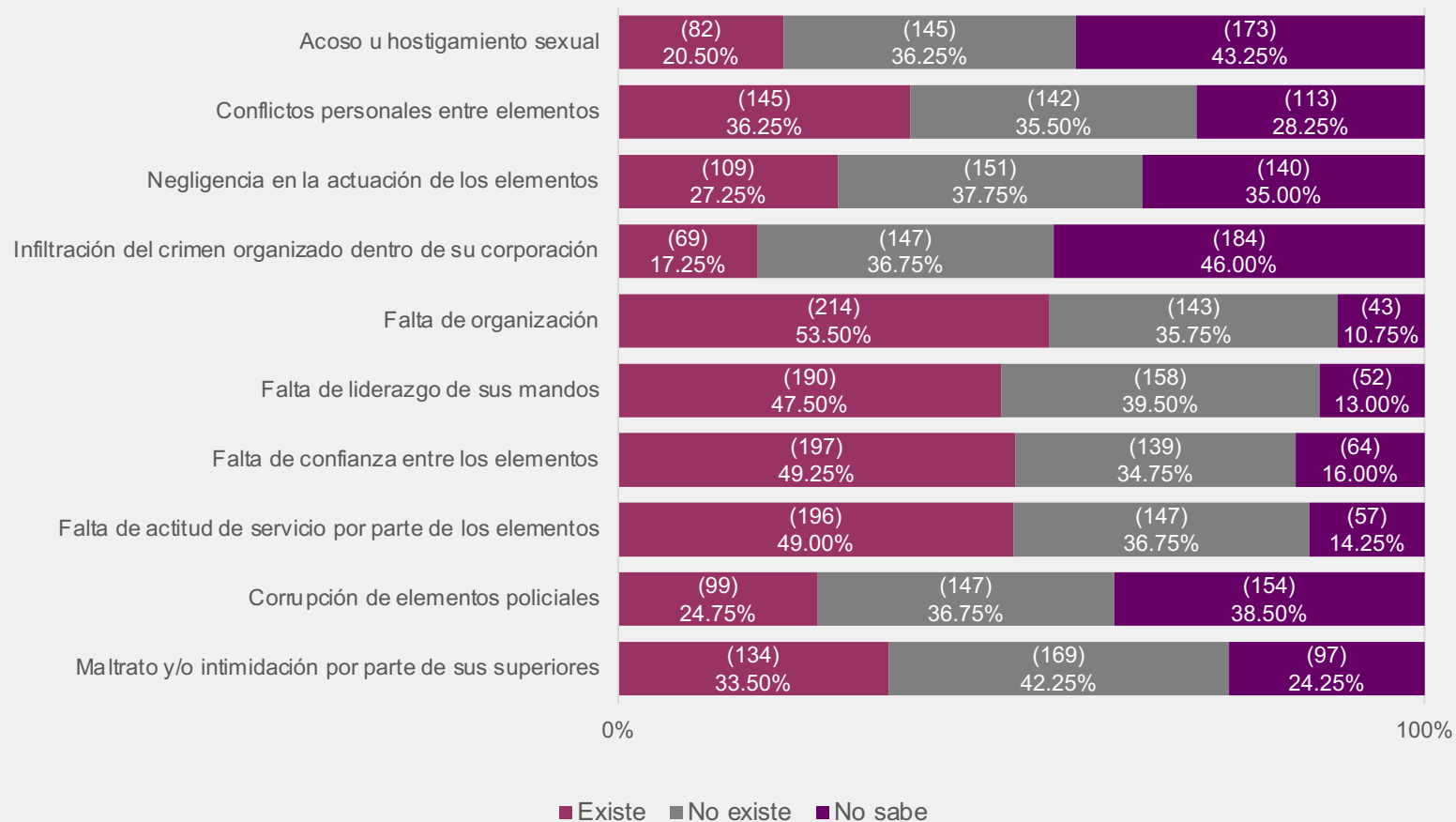


49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

N=400

Alrededor del 50% de los elementos consideraron que los problemas en la organización son: Falta de organización, Liderazgo, confianza y actitud de servicio.

El 33.5% de los elementos consideraron que un problema es el Maltrato e intimidación por parte de sus superiores.



Análisis. Sección “Hábitos en el trabajo”

- 1. Problemas de trabajo:** La preocupación por el maltrato e intimidación por parte de los superiores, destaca la importancia de abordar la relación jerárquica y promover un ambiente laboral saludable.
- 2. Hábitos en el trabajo:** La falta de reuniones del mando con sus subordinados, elementos y la no realización de calibración instrumental, plantean desafíos significativos en la comunicación interna y la gestión de recursos.
- 3. Condiciones labores:** La demanda de instalaciones adecuadas y oportunidades de desarrollo resalta la importancia de invertir en infraestructura y desarrollo profesional para satisfacer las necesidades del personal.
 - La abrumadora mayoría que señala la falta de personal, capacitación, mejor sueldo y equipo de trabajo como carencias cruciales destaca áreas clave de mejora para fortalecer la efectividad y el bienestar de la fuerza policial.

PRINCIPALES HALLAZGOS

Disparidad de Género	La marcada disparidad de género, con el 65.7% de hombres y el 34.25% de mujeres en las fuerzas de seguridad, destaca la necesidad urgente de implementar medidas para promover la inclusión de mujeres en estas instituciones.
Ingresos Salariales	La mayoría de los elementos percibe ingresos mensuales en un rango de \$4,000.00 a \$16,000.00 M.X. pesos, señalando la necesidad de evaluar y, si es necesario, mejorar las condiciones salariales para garantizar un nivel de vida adecuado.
Conocimiento del Servicio Profesional de Carrera	Aunque aproximadamente la mitad de los elementos está familiarizada con el Servicio Profesional de Carrera, existe una oportunidad para mejorar la información sobre funciones y requisitos, garantizando una comprensión más amplia y completa.
Equipamiento y Uniformes	Aunque el 50% considera que la calidad de la protección personal es muy buena o buena, hay oportunidades de mejora en la distribución y calidad del equipamiento, especialmente en uniformes y armamento.
Mejoras en las Instalaciones	El hecho de que el 74.5% perciba que no se realizaron mejoras físicas en su área de trabajo durante el último año señala una posible falta de inversión o atención a las condiciones laborales, resaltando la importancia de evaluar y abordar las necesidades de infraestructura.
Hábitos en el Trabajo	La falta de reuniones del mando con sus subordinados (51.0%) y la no realización de calibración instrumental (más del 60%) subrayan desafíos significativos en la comunicación interna y la gestión de recursos, indicando áreas clave para mejorar la eficiencia y la calidad del trabajo policial.

CONCLUSIONES

- ❑ El análisis respecto al tema de la dependencia económica del personal policial revela la urgente necesidad de fortalecer los ingresos del personal, con el fin de contribuir a contrarrestar sus vulnerabilidades financieras y fortalecer su estabilidad económica. Este hallazgo destaca la importancia de implementar estrategias que no solo **mejoren las condiciones salariales, sino que también proporcionen oportunidades para ingresos y/o prestaciones laborales adicionales.**
- ❑ En cuanto al **Servicio Profesional de Carrera**, aunque una proporción significativa de elementos participa en este servicio, la falta de familiaridad de algunos subraya la necesidad de **mejorar la información y comunicación sobre sus funciones y requisitos.** Esto podría asegurar una comprensión más completa y participativa de los beneficios que ofrece este servicio en el desarrollo profesional de los policías.
- ❑ La participación activa en programas de capacitación es alentadora, indicando un compromiso generalizado con el desarrollo profesional. No obstante, se destaca la importancia de evaluar la efectividad y relevancia de estos **programas para garantizar que se alineen adecuadamente con las necesidades cambiantes del entorno policial.**

- ❑ La práctica común de ascensos y promociones a través de concursos públicos sugiere un enfoque de meritocracia en la carrera policial. Sin embargo, la percepción de favoritismo como una de las razones principales para el ascenso destaca la **necesidad de abordar la transparencia en estos procesos, promoviendo una cultura organizacional basada en la imparcialidad y el reconocimiento del mérito.**
- ❑ Los desafíos en los hábitos de trabajo, como la falta de reuniones del mando con subordinados y la no realización de calibración instrumental, subrayan áreas críticas que requieren atención. **Mejorar la comunicación interna y la gestión de recursos** puede ser esencial para optimizar la eficiencia y la calidad del trabajo policial, contribuyendo así a un entorno laboral más saludable y productivo.
- ❑ En cuanto a la evaluación del equipamiento y uniformes revela que existen oportunidades significativas de **mejora en la distribución y calidad del equipamiento**, especialmente en lo que respecta a uniformes y armamento. Estas áreas críticas requieren una atención inmediata para garantizar que el personal policial cuente con los recursos necesarios para desempeñar sus funciones de manera eficiente y segura.

- ❑ En cuanto a las instalaciones, destaca una posible carencia de inversión o atención a las condiciones laborales. Derivado de ello, se subraya la **necesidad de evaluar detenidamente las necesidades de infraestructura y tomar medidas para abordar las deficiencias**, asegurando así un entorno de trabajo que respalde la efectividad y el bienestar del personal policial. La inversión en mejoras físicas no solo contribuirá a la eficiencia operativa, sino que también impactará positivamente en la moral y la satisfacción laboral de los agentes.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

